



Программное обеспечение для
автобизнеса

Блок "Сервис"



Группа Лоджик Старс

Основана 1 апреля 2003 года. Основное направление деятельности компании - разработка, внедрение и сопровождение комплексной системы автоматизации деятельности автодистрибьютора LSAvto PRO.



с 2003 года

Запускаем системы для дилерских предприятий (LSAvto DMS) для крупных автомобильных брендов

более **500** предприятий

В России и за рубежом используют решения от компании "Группа Лоджик Старс"

с 2006 года

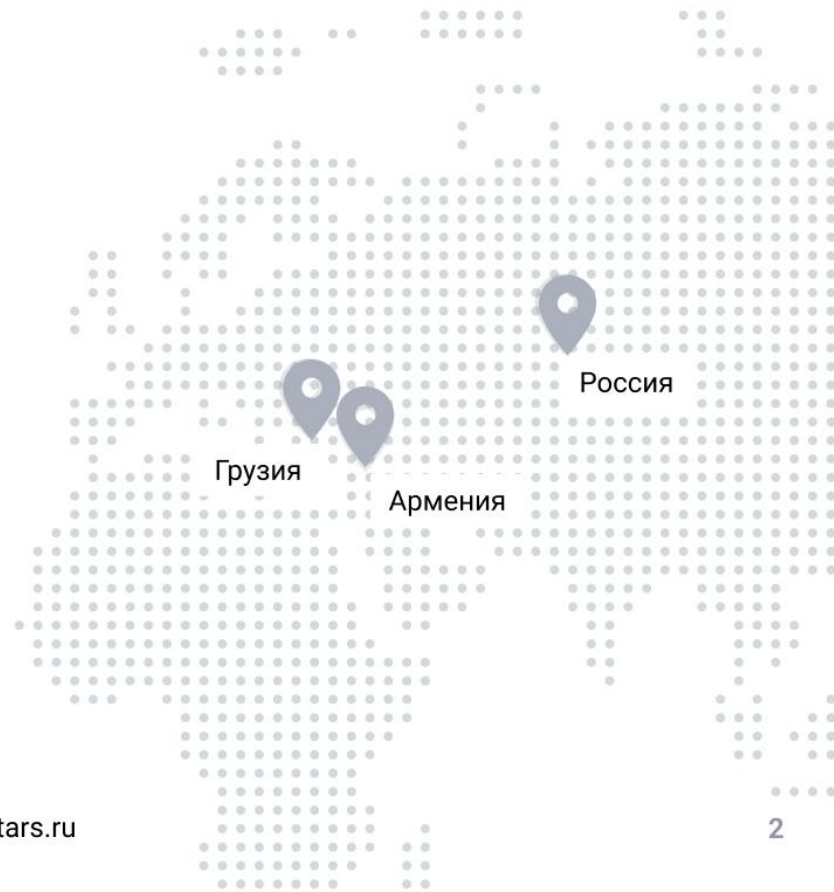
Запускаем ERP системы для автодистрибьюторов

в **3** странах

Дистрибьюторы используют адаптированную к местным условиям систему LSAvto PRO для управления всеми основными бизнес-процессами

Комплексное решение от ГЛС - это в том числе:

- обеспечение соответствия национальным законодательствам стран присутствия в части ведения учета,
- интеграции с необходимыми государственными системами,
- соблюдение политики обработки персональных данных



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru

Факты о системе LSAvto PRO



100%
dealers



EXEED

OMODA

JAC
MOTORS



20%



Дилеров **Mercedes-Benz**
в России

Также нам доверяют:



IVECO



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru

Автоматизирует весь спектр продаж и обслуживания



Продажа автомобилей

Бухгалтерия

Контроль качества

Продажа запчастей

Интеграции

Аналитика

Маркетинг

Логистика

Сервис





- Информация по автомобилю
- Заявки дилеров
- Работа с OBD2 кодами
- Обязательные сервисные мероприятия
- Загрузка данных по ремонтам
- Журнал ремонтов
- После сервисный опрос CSI
- Планы ППО
- Сервисный калькулятор
- Электронная сервисная книжка
- Карты помощи на дорогах
- Отчётность



Общий вид блока "Сервис" на портале дилера



АВТОМОБИЛИ

ЗАПЧАСТИ

СЕРВИС

РАЗНОЕ

ОТЧЕТЫ

Техническая поддержка...
Уведомления 21

АВТОМОБИЛЬ

История обслуживания и DSB

Данные по ремонтам

Подтверждение выполнения ТО

Подменные автомобили

Карты помощи на дорогах

КЛИЕНТЫ

Запись на сервис

Корпоративные клиенты

Ремонты с CSI опросами

Ремонты без CSI опросов

ЗАЯВКИ ДИСТРИБЬЮТОРУ

Технический отчет

Восстановительный ремонт

Гарантийный ремонт

Ремонт по акции

Ремонт Доброй Воли

Ремонт по сервисным контрактам

Подтвержденные заявки

СПЕЦ. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Сервисные мероприятия

Ограничения гарантии

Лимиты Доброй Воли

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Сервисные бюллетени

Коды неисправностей OBD2

Послепродажное обслуживание

21.10.2022

Активация Android Auto и функции автоматического запирания при начале движения на CHERY

Уважаемые коллеги!

На Дилерском портале, в разделе "Сервисные бюллетени" опубликован документ "Сервисный бюллетень: №СТВСН20221021" в котором вы найдёте информацию о том, как активировать функцию автоматического запирания при начале движения и приложения Android Auto в автомобилях CHERY TIGGO8 PRO MAX.

Ссылка

Прочитано

❗ Важная

15.10.2022

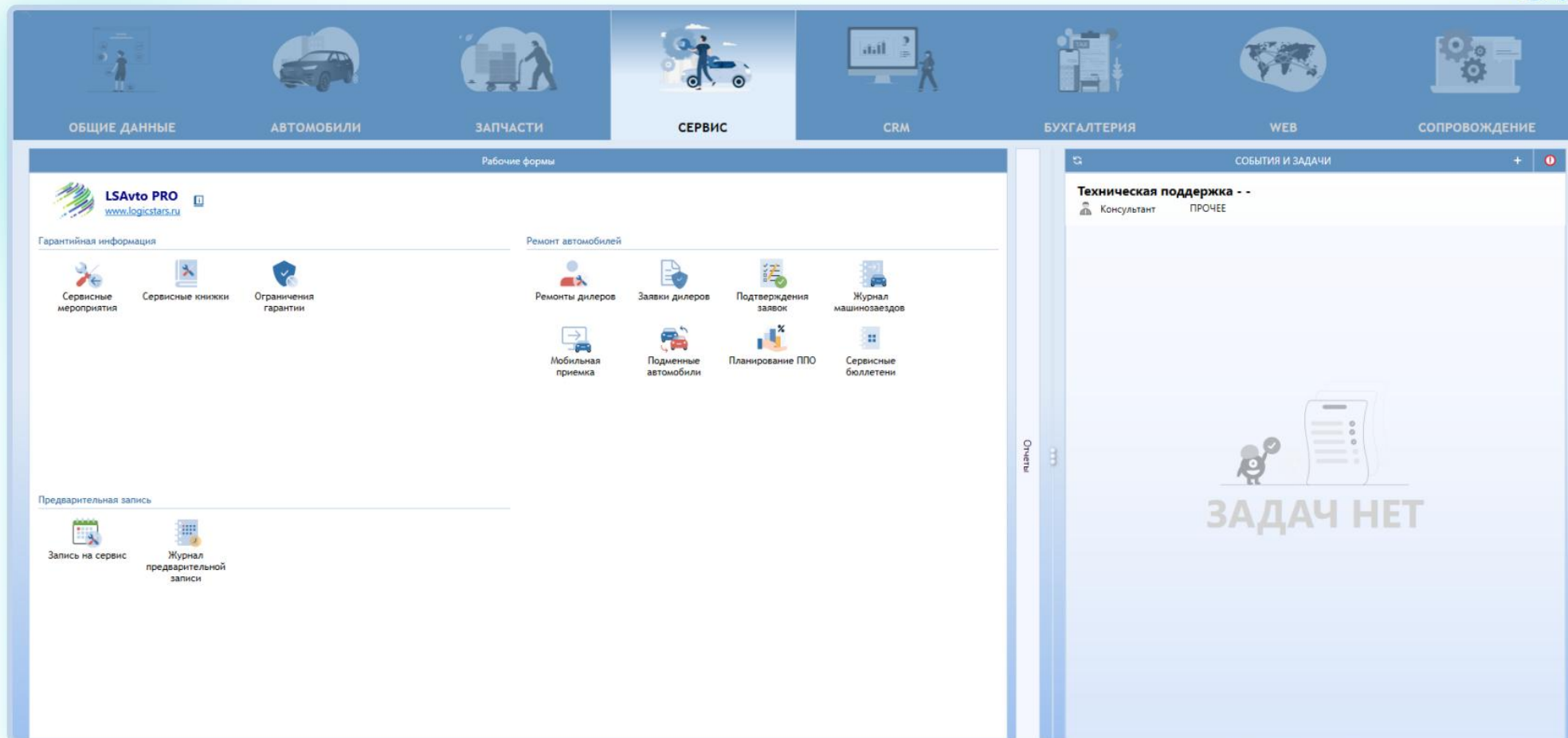
Послепродажное обслуживание

ШИНОМОНТАЖ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЫ IFB FXFFD

Сформировано с использованием системы LogicStar-Auto



Общий вид блока "Сервис" в LSAvto PRO



История обслуживания автомобиля



АВТОМОБИЛИ

ЗАПЧАСТИ

СЕРВИС

РАЗНОЕ

ОТЧЕТЫ

Техническая поддержка...

Уведомления 3

ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

или VIN номер полностью

Основная информация

Автомобиль
VIN, цвет
№ двигателя
Год выпуска, ДНГ
Продавец

AAA123456AA000001 Orange
2021 01.03.2021

Сервисная книжка

Доступ в WEB ЛК
Доступ в моб. прил.

- НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ -
- НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ -

Примечание

Тестовый автомобиль-1 для проверки мобильного приложения

Новое примечание по автомобилю (видят все Дилеры)

+ Добавить

Иванов Иван Иванович

()+7-90

**@logicstars.ru

Ограничения гарантии отсутствуют

Невыполненные **обязательные** сервисные мероприятия

Тип	Номер	Дата	Начало	Окончание	Наименование	Опционально	Заявка
Гарантийный бюллетень	WB-20190927	27.09.2019	27.09.2019	01.01.2023	Установка нижних уплотнителей боковых дверей на авт		+

История прохождения ТО отсутствует

История заявок отсутствует

История ремонтов отсутствует

Технические отчеты отсутствуют

Сформировано с использованием системы LogicStar-Avto





Работа с заявками дилера



Заявки от дилера на гарантийный ремонт



ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

[+ Добавить](#)

☒ Черновик
 ☒ Заявка
 ☒ Одобрено
 ☒ Возвращено
 ☒ Отказано

[Фильтры](#)
[Выбор колонок](#)

Заявка	Отправлена	Закрыта	VIN	Автомобиль	Дефект	Стоимость	КН	Отчет
7736900W22100209	25.10.2022	25.10.2022	39009		Обновление ПО блока ESP	280,00	1	222894
7736900W22100208	25.10.2022	25.10.2022	46782		Утечка охлаждающей жидкости	22 658,20	1	222894
7736900W22100207	25.10.2022	25.10.2022	46782		Обновление ПО экрана системы мультимедиа	280,00	1	222894
7736900W22100206	25.10.2022	25.10.2022	46782		Обновление Программного Обеспечение автоматической трансмиссии CVT025	280,00	1	222894
7736900W22100205	25.10.2022	25.10.2022	17002		Обновление Программного Обеспечение автоматической трансмиссии CVT025	280,00	1	222894
7736900W22100204			26487		TB-20211102 Т Трубка вакуумного усилителя тормозов TB-20211102	3 169,00	0	
7736900W22100203	25.10.2022	25.10.2022	56132		Не заводится а/м, началось вчера	6 133,26	1	
7736900W22100202	25.10.2022	25.10.2022	25606		облезает ручка внутренняя водительская	3 273,76	1	222896
7736900W22100201	25.10.2022	25.10.2022	109373		Со слов клиента: залом на подушке руля.	31 648,00	1	222895
7736900W22100200	25.10.2022	25.10.2022	16237		Со слов клиента: горит индикатор ручника, не работает ЭУРУ	440,00	1	222895
7736900W22100199	25.10.2022	25.10.2022	28908		мерцает задний левый фонарь крышки багажника	21 172,00	1	222896
7736900W22100198	24.10.2022	24.10.2022	89776		Обновление экрана системы мультимедиа	280,00	1	222894
7736900W22100197	24.10.2022	24.10.2022	03505		Ошибки в работе системы контроля слепых зон (BSD)	280,00	1	222894
7736900W22100196	24.10.2022	24.10.2022	60626		Обновление Программного Обеспечение автоматической трансмиссии CVT025	280,00	1	222894
7736900W22100195	24.10.2022	24.10.2022	60626		Обновление экрана системы мультимедиа	280,00	1	222894
7736900W22100194	24.10.2022	24.10.2022	29113		Обновление Программного Обеспечение автоматической трансмиссии CVT025	280,00	1	222894
7736900W22100193	24.10.2022	24.10.2022	29113		Утечка охлаждающей жидкости	22 658,20	1	222894
7736900W22100192	24.10.2022	24.10.2022	29113		Обновление экрана системы мультимедиа	280,00	1	222894
7736900W22100191	25.10.2022	25.10.2022	85256		TB-20220421 - Обновление Программного Обеспечение автоматической трансмиссии CVT025 (TCU) на автомобилях	220,00	1	222896
7736900W22100190	24.10.2022		90986		Помутнение кнопок управления на руле слева, заметил месяц назад	7 055,12	1	

Показано заявок: 100

Показаны первые 100 документов, удовлетворяющие условиям фильтров. Для перехода в карточку гарантийного ремонта нажмите на номер заявки



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru

Вид заявки



Документ: 5235600W22100108

Статус: ОДОБРЕНО

5235600A22090021

5235600W22100109

ЗАЯВКА

Документ: 5235600W22100110

Статус: ОДОБРЕНО

Дилер

Точка дилера

Сотрудник

Автомобиль

Сервисная книжка

Регион автомобиля

000 "Авто"

000 "Авто"

Алексей Александрович 8910111136 aleksej@avtoliga-group.ru

00625 C954 ПКО : 17.01.2020 ДНГ : 20.01.2020 SQRD4G20AKKC00709

Сервисная книжка

Не определен

Внутренний номер

Тип рекламации

Категория заявки

Региональный менеджер

Инженер по гарантии

462326

Автомобиль

Всего за работы

Всего за детали

Всего за субподряд

ИТОГО

4 070,00

60 396,30

5 548,55

70 014,85

Владелец автомобиля

Адрес, телефон, гос.номер

Коды OBD2

Описание неисправности

Код неисправности

Результат диагностики

Код диагностики

Способ устранения

Деталь, производитель

КОРОТКОВА ЕВГЕНИЙ ЛЬВОВНА

ИНН 89108956134

606440, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛ, Г БОР, УЛ 8 МАРТА, Д. 37, КВ. 1

Коррозия на панели водительской двери

[C0233] Ржавое пятно

На панели водительской двери, по ручку, присутствует очаг коррозии с отслоением ЛКП. На внутренней поверхности водительской двери в районе сопряжения с порогом также присутствует очаг коррозии с отслоением ЛКП. Мех. повреждений и следов ремонта нет

[C11] коррозия

Замена водительской двери

T15-6101010-DY ДВЕРЬ ПЕРЕДНЯЯ ЛЕВАЯ T15 999

Первое направление

Последнее направление

Количество направлений

Первый возврат

Последний возврат

Закрито

Номер отчета

Дата отчета

0

Дата обращения

Начало ремонта

Окончание ремонта

Номер заказ-наряда

Последний заказ-наряд

Отключить контроль заказ-нарядов

Пробег автомобиля

Дней до направления

19.09.2022

19.09.2022

14.10.2022

КИО0-004910

14.10.2022

52988

0

ЗАЯВЛЕНО ДИЛЕРОМ

ИНФОРМАЦИЯ В ЗАКАЗ-НАРЯДЕ

РАБОТЫ

№	Код работы	Наименование работы	НЧ	Цена	Итого	Добавлено
1	T15KK61010102701	Снятие и установка передней левой двери	0,70	1 100,00	770,00	21.10.2022
2	T15KK61010103651	Снять установить переднюю левую дверь	1,00	1 100,00	1 100,00	21.10.2022
3	T15KK61010109201	Окраска передней левой двери	2,00	1 100,00	2 200,00	21.10.2022

ДЕТАЛИ

№	Код детали	Наименование детали	Документ	СФ	Состояние	Количество	Цена	Итого	Добавлено
1	T15-6101010-DY	ДВЕРЬ ПЕРЕДНЯЯ ЛЕВАЯ T15	180722	Q		1,00	60 396,30	60 396,30	21.09.2022

СУБПОДРЯД

№	Тип	Наименование	Код детали	Количество деталей	Документ	Дата	Стоимость	Добавлено
1	Малерные работы	ЛКП		1,00	1	19.09.2022	2 500,00	21.10.2022
2	лей или герметик (покупка)	МАТЕРИАЛ ДЛЯ АНТИКОРРОЗИОННОЙ ЗАЩИТЫ СКРЫТЫХ ПОЛОСТЕЙ RW-92		1,00	815	12.09.2022	3 048,55	21.10.2022

ФОТО

Заявка

Фотографии

Прикрепленные документы

История автомобиля

105



Журнал подтверждений



LSAuto DMS

☐ Домашняя страница
 ☒ Журнал подтверждений
 ☐ Запустить обработку

Обновить

Тип отчета: Наименование дилера или точки: № документа: Дата подтверждения: 25.09.2022

Вн. №	Дилер	Точка дилера	Тип отчета	№ документа	Дата	Количество	Работы	Детали	Субподрад	Итого	Дата компенсации	Менеджер	Инженер по гарантии
18655	ООО "Авт	ООО "Авт	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	22	0,00	0,00	11 000,00	11 000,00	24.10.2022	rshin A.V.	ev A.H.
18654	ООО "Авт	ООО "Авт	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	29	0,00	0,00	14 500,00	14 500,00		rshin A.V.	ev A.H.
18653	ООО "Авт	ООО "Авт	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	19	0,00	0,00	9 500,00	9 500,00		tov R.A.	n A.S.
18652	ООО "СВ	ООО "СВ	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	7	0,00	0,00	3 500,00	3 500,00		ki A.S.	ev A.H.
18651	ООО "Дел	ООО "Дел	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	1	0,00	0,00	500,00	500,00		nin S.N.	нчиков П.А.
18650	ООО "АМ	ООО "АМ	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	1	0,00	0,00	500,00	500,00		ki A.S.	ev A.H.
18649	ООО "СЦ	ООО "СЦ	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	1	0,00	0,00	500,00	500,00		ki A.S.	нчиков П.А.
18648	ООО "ДО	ООО "ДО	Ремонт по акции	RUS - 22260	25.09.2022	26	0,00	0,00	13 000,00	13 000,00		eev F.I.	n A.S.
18647	ООО "Рус	ООО "Рус	Ремонт по акции	RUS - 22259	25.09.2022	18	0,00	0,00	9 000,00	9 000,00		ki A.S.	нчиков П.А.
18646	ООО "Бри	ЧЕРИ ЦЕИ	Ремонт по акции	RUS - 22259	25.09.2022	5	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00		tov R.A.	n A.S.
18645	ООО "СО	ООО "СО	Ремонт по акции	RUS - 22259	25.09.2022	3	0,00	0,00	1 000,00	1 000,00		tov R.A.	n A.S.
18644	ООО "Ног	ООО "Ног	Ремонт по акции	RUS - 22259	25.09.2022	24	480,00	0,00	10 500,00	10 980,00		tov R.A.	n A.S.
18643	ООО "Авт	Автомоб	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	3	660,00	0,00	0,00	660,00	13.10.2022	ki A.S.	ev A.H.
18642	ООО "Ме	ООО "Ме	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	2	550,00	0,00	0,00	550,00	11.10.2022	zhov K.A.	нов A.V.
18641	ООО "Ве	ООО "Ве	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	2	560,00	0,00	0,00	560,00	05.10.2022	eev F.I.	n A.S.
18640	ООО "Сат	ООО "Сат	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	5	1 430,00	3 980,88	0,00	5 410,88		ki A.S.	ev A.H.
18639	ООО "Дин	ООО "Дин	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	1	220,00	0,00	0,00	220,00		rshin A.V.	ev A.H.
18638	ООО "УК	ООО "УК	Гарантийный ремонт	RUS - 22259	25.09.2022	1	330,00	0,00	0,00	330,00		inov A.S.	нов A.V.
18637	ООО "СБ	ООО "СБ	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	9	3 630,00	0,00	0,00	3 630,00	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18636	ООО "КЛ	ООО "КЛ	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	6	1 680,00	17 809,20	0,00	19 489,20	04.10.2022	rshin A.V.	ev A.H.
18635	ООО "Лин	ООО "Лин	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	2	22,00	0,00	0,00	22,00		vin D.S.	нов A.V.
18634	ООО "Син	ООО "Син	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	7	2 380,00	3 980,88	0,00	6 360,88	04.10.2022	rshin A.V.	ev A.H.
18633	ООО "Ак	ООО "Ак	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	8	1 144,00	0,00	0,00	1 144,00	11.10.2022	inov A.S.	нов A.V.
18632	ООО "Пр	ООО "Пр	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	6	1 232,00	0,00	0,00	1 232,00	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18631	ООО "Фат	ООО "Фат	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	10	4 060,00	46 253,70	0,00	50 313,70	11.10.2022	inov A.S.	нов A.V.
18630	ООО "Ай	ООО "Ай	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	8	3 850,00	26 819,28	0,00	30 669,28	05.10.2022	ki A.S.	нчиков П.А.
18629	ООО "Уф	ООО "Уф	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	7	1 881,00	0,00	0,00	1 881,00		inov A.S.	нов A.V.
18628	ООО "КО	ООО "КО	Гарантийный ремонт	RUS - 22258	25.09.2022	17	3 916,00	11 314,08	0,00	15 230,08	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18627	ООО "Авт	ООО "Авт	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	9	2 112,00	0,00	0,00	2 112,00		vin D.S.	нов A.V.
18626	ООО "Авт	ООО "Авт	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	8	5 093,00	58 623,75	0,00	63 716,75		zhov K.A.	нов A.V.
18625	ООО "СА	ООО "СА	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	7	2 090,00	0,00	0,00	2 090,00	11.10.2022	zhov K.A.	нов A.V.
18624	ООО "КА	ООО "КА	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	3	1 760,00	20 939,31	0,00	22 699,31		nin S.N.	нчиков П.А.
18623	ФОРПОСТ	ООО "ФС	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	24	9 845,00	48 617,33	0,00	58 462,33	04.10.2022	nin S.N.	нчиков П.А.
18622	ООО "Кри	ООО "Кри	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	5	1 430,00	0,00	0,00	1 430,00	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18621	ООО "СБ	ООО "СБ	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	15	8 481,00	72 619,74	14 092,75	95 193,49	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18620	ООО "Авт	ООО "Авт	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	1	11,00	0,00	0,00	11,00		zhov K.A.	нов A.V.
18619	ООО "Лей	ООО "Лей	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	1	4 400,00	432 868,32	0,00	437 268,32	11.10.2022	vin D.S.	нов A.V.
18618	ООО "Чин	ООО "Чин	Гарантийный ремонт	RUS - 22257	25.09.2022	11	3 740,00	9 429,12	6 337,94	19 507,06	04.10.2022	ki A.S.	ev A.H.

1 из 434

Карточка документа

105

Доступен





Работа с кодами OBD2



Добавление кодов OBD2 в тех. отчёт



← Технический отчет № 18040001

➔ Направить

Статус заявки

● Черновик

Категория

План. тип заявки

☒ Гарантийный ☐ Восстановительный (транспортные повреждения)

Тип рекламации

☒ Автомобиль ☐ Запасная часть

Автомобиль ⓘ

Comfortable

Гос. номер

№ двигателя

EE07107

Владелец автомобиля, ИНН

ОЛЕГ НИКОЛАЕВИЧ

Адрес, телефон

628415, ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА А...

() - - - -

Описание неисправности

НЕ ГОРЯТ ДИОДЫ НА ПЕРЕДНИХ ФАНАРЯХ.

☐ Повторный инцидент

Код неисправности

72 При включении не работает (Относится к узлам включаемым от выключателя)

Результат диагностики

P0100 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
P4543 ВОЗДУШНОЕ ДАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
P0112 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
P0117 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
P0264 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
P0362 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ
C0310 ДАВЛЕНИЕ ВОЗДУХА В СИСТЕМЕ ВОЗДУШНОЙ СИСТЕМЫ

Код диагностики

Деталь, код производителя

DAF

Найти

Способ устранения

Коды OBD2 ⓘ

Введите код неисправности из LAUNCH и FLASH TOOL

☐ Нет кодов

Примечание

Не указана точка Дилера

Всего за работы

0,00

Всего за детали

0,00

Всего за субподряд

0,00

Итого

0,00

Дата обращения

05.04.2018

Начало ремонта

05.04.2018

Окончание ремонта

05.04.2018

Номер заказ-наряда

AM3N005936

Дата закрытия ЗН

05.04.2018

Пробег автомобиля

31424

Данные предыдущего ремонта

Номер заказ-наряда

Дата заказ-наряда

Пробег автомобиля



Коды неисправностей OBD2



АВТОМОБИЛИ • ЗАПЧАСТИ • СЕРВИС • РАЗНОЕ • ОТЧЕТЫ			
КОДЫ OBD2			
Код	Название	Примечание	
P0100	Неисправность в цепи расходомера воздуха	На машинах серии А проверьте соединение фишки Б.	
P4543			
P0112	Низкий показатель датчика температуры воздуха на впуске		
P0117	Низкий показатель датчика температуры охлаждающей жидкости двигателя		
P0264	Низкий показатель цепи форсунок 2 цилиндра		
P0362	Неисправность в первичной/вторичной цепи катушки зажигания L		
C0310			
P0144	Датчик O2 B1 S3 имеет высокий уровень сигнала		
P0167	Нагреватель датчика O2 B2 S3 неисправен		
234234			
P0151			
P279894			
B0835			
P01022			

Сформировано с использованием системы LogicStar-Auto

LSAuto DMS					
Домашняя страница Коды OBD2					
Код	Название ошибки				
Код	Название	Кол-во тех. отчетов	Кол-во бюллетеней	Примечание	Активен
P0100	Неисправность в цепи расходомера воздуха				✓
P4543		3			✓
P0112	Низкий показатель датчика температуры воздуха на впуске	2			✓
P0117	Низкий показатель датчика температуры охлаждающей жидкости двигателя	1			✓
P0264	Низкий показатель цепи форсунок 2 цилиндра	2			✓
P0362	Неисправность в первичной/вторичной цепи катушки зажигания L	3			✓
C0310		1			✓
P0144	Датчик O2 B1 S3 имеет высокий уровень сигнала	2			✓
P0167	Нагреватель датчика O2 B2 S3 неисправен	1			✓
234234					✓
P0151		1			✓
P279894					✓
B0835		4			✓
P01022		2			✓

На машинах серии А проверьте соединение фишки Б.

1 из 14





Загрузка данных по ремонтам



Ручная загрузка данных о произведенных ремонтах дилерами



АВТОМОБИЛИ ▾

ЗАПЧАСТИ ▾

СЕРВИС ▾

РАЗНОЕ ▾

ОТЧЕТЫ ▾

Техническая поддержк...
Уведомления 21

🔗 ДАННЫЕ ПО РЕМОНТАМ

Инструкция для автоматической загрузки

ЗАКАЗ-НАРЯДЫ
Для загрузки файла перетащите его в эту область или кликните мышкой

СТРОКИ ЗАКАЗ-НАРЯДОВ
Для загрузки файла перетащите его в эту область или кликните мышкой

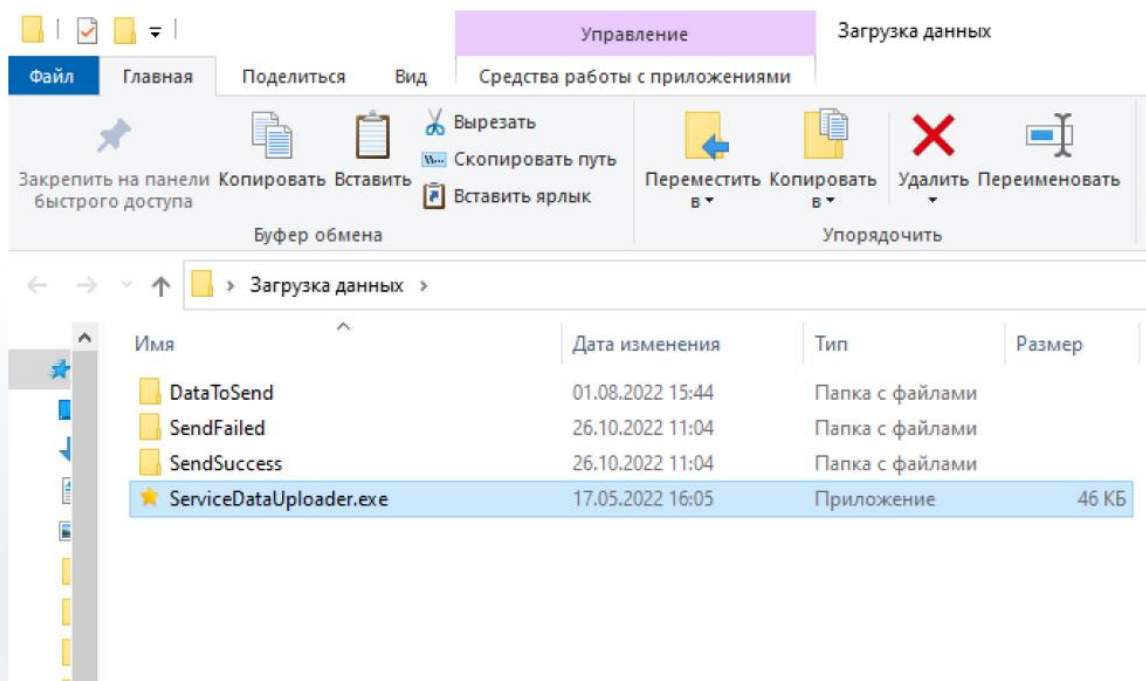
📎 Загрузить данные

📄 Загруженные данные по ремонтам

Сформировано с использованием системы LogicStar-Avto



Автоматическая загрузка происходит с помощью транспортной утилиты по спецификации



Загрузка данных о ремонтах (версия 2.1).

Для загрузки истории ремонтов автомобилей подготавливаются два файла: файл с документами (заказ-нарядами) и файл с перечнем позиций (строк) в документах.

Файлы должны соответствовать следующей спецификации:

Спецификация файла с документами:

№ столбца	Наименование атрибута	Значение
1	Наименование дилера	Текст
2	Код дилера (номер дилерского договора)	Текст
3	Номер заказ-наряда	Текст
4	VIN номер автомобиля	Текст
5	Гос.номер автомобиля	Текст
6	Марка автомобиля	Текст
7	Модель автомобиля	Текст
8	Пробег (км)	Число
9	Наименование владельца автомобиля	Текст
10	Телефон владельца автомобиля	Текст
11	Тип владельца автомобиля	Текст. Допустимые значения: ФЛ или 1, ЮЛ или 2
12	Наименование контактного лица	Текст
13	Телефон контактного лица	Текст
14	Email контактного лица	Текст
15	Согласие на обработку перс. данных	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
16	Согласие на контакт по телефону	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
17	Согласие на контакт по Email	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
18	Согласие на контакт по SMS	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
19	Дата обращения клиента	Текст. Формат: dd.MM.yyyy
20	Причина обращения клиента	Текст
21	Рекомендации клиенту	Текст
22	Дата создания заказ-наряда	Текст. Формат: dd.MM.yyyy
23	Дата начала работ	Текст. Формат: dd.MM.yyyy
24	Дата окончания работ	Текст. Формат: dd.MM.yyyy
25	Дата закрытия заказ-наряда	Текст. Формат: dd.MM.yyyy
26	Тип ремонта (в зависимости от типа плательщика)	Текст. Возможные значения: Коммерческий или 1, Гарантийный или 3, Внутренний или 4
27	Наличие работ по техническому обслуживанию автомобиля	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
28	Наличие работ по обязательным сервисным мероприятиям / кампаниям	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
29	Наличие работ по ремонту Доброй Воли (Гудвилл)	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
30	Наличие спесарного ремонта	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
31	Наличие кузовного ремонта	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
32	Наличие работ по Акции дистрибьютора	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
33	Наличие работ по установке дополнительного оборудования	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
34	Наличие работ по предпродажной подготовке	Текст. Допустимые значения: Да или 1, Нет или 0
35	Код сотрудника, открывшего заказ-наряд	Текст. Значение «Внешний номер» из справочника сотрудников WFR портала. Может
36	Код сотрудника, выполнявшего с заказ-	





Статистика по ремонтам



СТАТИСТИКА ПО РЕМОНТАМ

00000 "Справочник Авто"

ВСЕ ВИДЫ РЕМОНТОВ

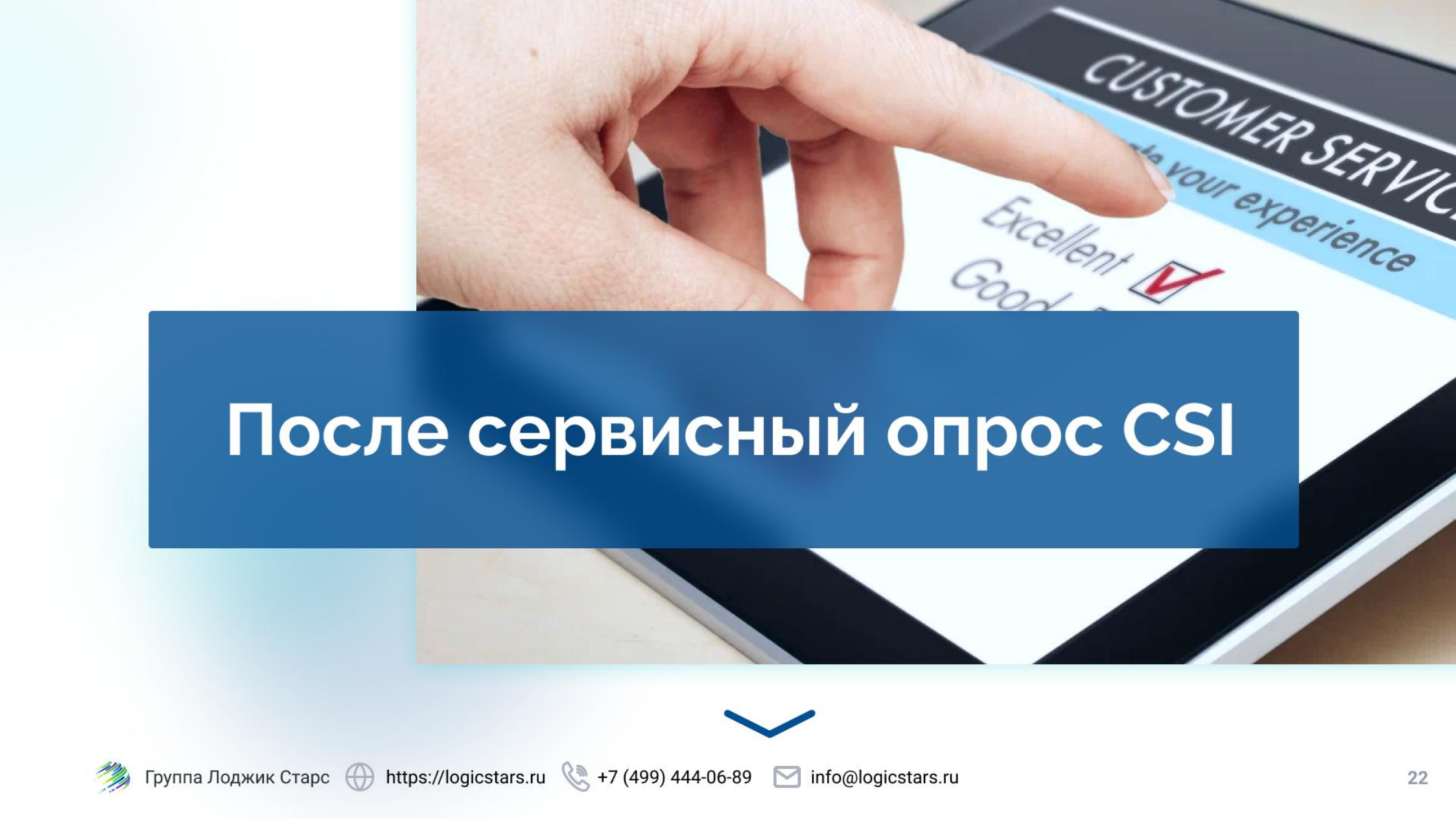
Период	Количество				Нормо- часы	Стоимость				Работы			Детали			CSI			Время отправки	
	Всего ремонтов	с корр. VIN	уникальн. VIN	уникальн. заездов		Работы	Детали	Прочее	Итого	Всего линий	С корр. кодом	%	Всего линий	С корр. кодом	%	Есть CSI	Высокий CSI	Средний CSI	В срок	%
2022 / 7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2022 / 8	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2022 / 9	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2022 / 10	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
ИТОГО	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150



26.10.2022 10:09

Страница 1 из 1





После сервисный опрос CSI



Конструктор анкеты для опроса



LSAvto DMS

Домашняя страница | Конструктор анкет | Анкета 12

Анкета CSI от update 2021

Категория: Обзор | Последсервисное анкетирование | CHERY

Наименование: Анкета CSI от update 2021

Примечание:

Доступные переменные: {client_descr} - наименование клиента, {car_descr} - автомобиль, {date_end} - дата реализации, {emp_in_descr} - сотрудник приемы, {operator_name} - имя оператора, {govnum} - гос. номер, {emp_descr} - сотрудник, {emp_out_descr} - сотрудник выдачи

+ Режим добавления

✓ Анкета доступна

Введение:

Группа-1

1. «И» Индекс удовлетворения (шкала от 1 до 8) A. На сколько вы удовлетворены сервисным обслуживанием Вашего автомобиля в целом

Зависит от вопроса... Мин Макс

2. «И» Индекс удовлетворения (шкала от 1 до 8) B. Удобство расположения пункта сервисного обслуживания

Зависит от вопроса... Мин Макс

3. ☒ Несколько вариантов из списка Укажите, пожалуйста, примерное расстояние до пункта сервисного обслуживания

В. Удобство располож... 0 7

☐ Мин Ил B1. Расстояние между вами и пунктом сервисного обслуживания составляет примерно (км)

4. «И» Индекс удовлетворения (шкала от 1 до 8) C. Соответствие фактически выполненных работ предварительно запланированным

Зависит от вопроса... Мин Макс

5. ☒ Несколько вариантов из списка укажите конкретную причину C. Соответствие фактич... 0 7

☐ Мин Ил C1. Отсутствуют необходимые комплектующие

☐ Мин Ил C2. У сотрудников сервиса плохие навыки обслуживания

☐ Мин Ил C3. Отсутствует специализированное оборудование

☐ Мин Ил C4. Вы слишком заняты, чтобы завершить обслуживание

☐ Мин Ил Прочее

6. «И» Индекс удовлетворения (шкала от 1 до 8) Q1. Наличие запасных частей для выполнения сервисного обслуживания (по крайнему/последнему визиту)

Зависит от вопроса... Мин Макс



Автоматическая отправка уведомления клиенту с просьбой о прохождении после сервисного опроса CSI



СФОРМИРОВАННЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

ID сообщения

Категория

Тип сообщения (укажите категорию)

Дата создания с...

Дата создания по...

ID	Категория	Тип	Шаблон	Дата создания	
573304	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:03	
573303	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:02	
573302	WEB	Приглашение в Личный Кабинет	Приглашение в Личный Кабинет	26.10.2022 10:02	
573301	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:02	
573300	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:02	
573299	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:00	
573298	WEB	Уведомления для заявок дилеров	Изменение статуса заявки	26.10.2022 10:00	
573297	WEB	Информирование о выполненном ремонте	Контроль качества сервисного обслуживания	26.10.2022 10:00	
573296	WEB	Информирование о выполненном ремонте	Контроль качества сервисного обслуживания	26.10.2022 10:00	
573295	WEB	Информирование о выполненном ремонте	Контроль качества сервисного обслуживания	26.10.2022 10:00	
573294	WEB	Информирование о выполненном ремонте	Контроль качества сервисного обслуживания	26.10.2022 10:00	
573293	WEB	Информирование о выполненном ремонте	Контроль качества сервисного обслуживания	26.10.2022 10:00	

110 из 1000

АДРЕСАТЫ

Клиент

Способ доставки

Дата отправки с...

Дата отправки по...

☐ Только неотправленные

Получатель	Назначение	Дата отправки	Получено (GMT)	Доп. информация
Иванов Иван Иванович	Т. 8000000000	26.10.2022 10:00		

0 из 1

Карточка контрагента

Отправить

Отправить еще раз

Сергей Владимирович !

Оцените, пожалуйста, выполненный ремонт Вашего автомобиля у официального дилера **Лоджик Старс** перейдя по [ЭТОЙ ССЫЛКЕ](#)

Заполнение анкеты займет у Вас не более минут.

Мы будем Вам признательны за помощь в повышении качества обслуживания наших клиентов.

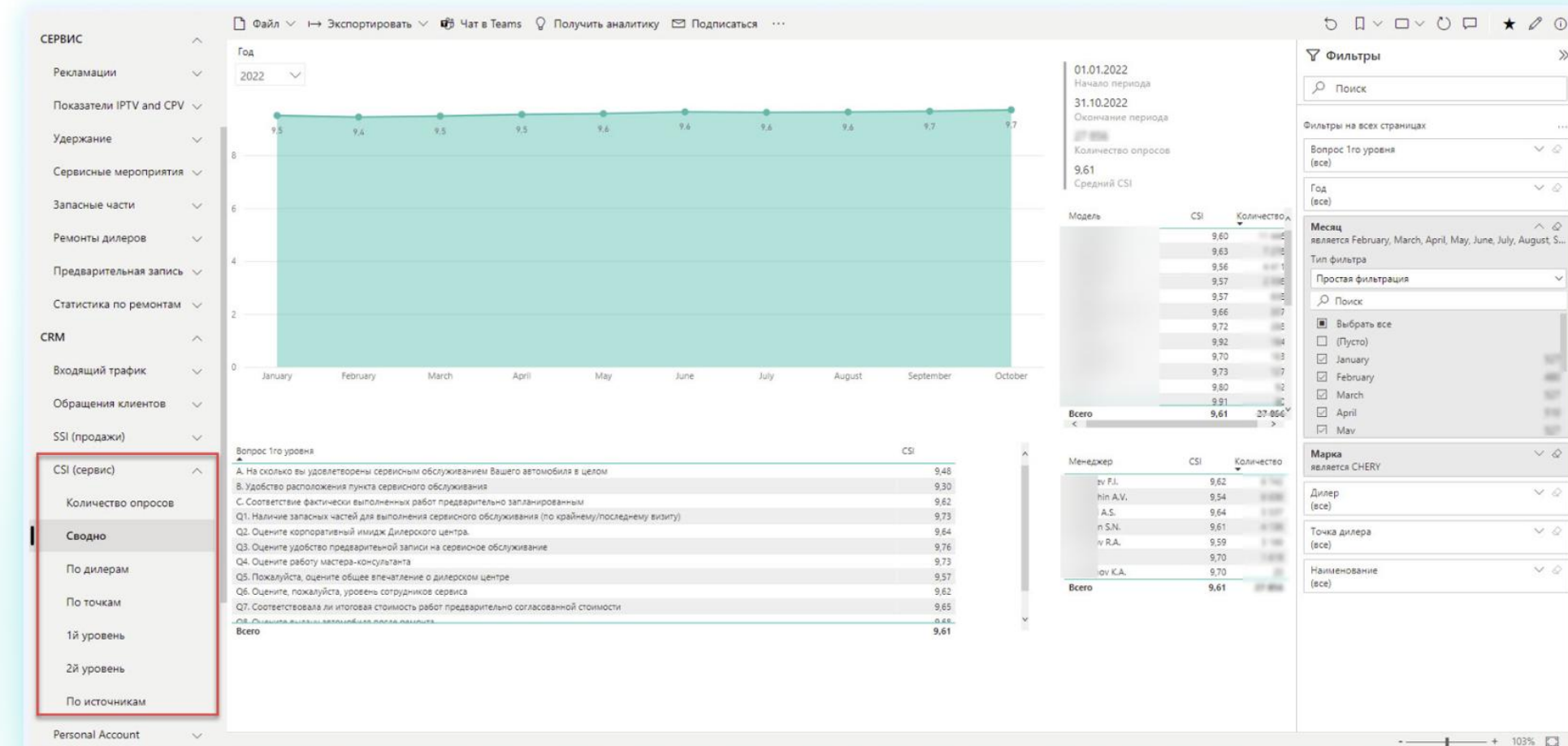
Пройти опрос можно в течение 10 дней с момента выполнения ремонта.

С приложением **Лоджик Старс** удобнее!
Приложение доступно для скачивания и адаптировано для iOS и Android.
После установки для использования полного функционала в него необходимо войти с использованием Логина и Пароля,
который вы используете для доступа в личный кабинет **Лоджик Старс**





Отчётность по результатам в PowerBI





Электронная сервисная книжка



Виды сервисных книжек



Домашняя страница Сервисные книжки Виды сервисных книжек

Код	Наименование	Действительно с...	Действительно по...	Марка	Модели	Вкл.
0	Сервисная книжка по умолчанию (старые авто)	01.09.2000	31.01.2028			✓
1	Сервисная книжка	01.01.2014	01.01.2028			✓
3	Сервисная книжка	16.06.2020	31.07.2025			✓
6	Сервисная книжка	25.10.2021	31.12.2027			✓
7	Сервисная книжка	25.10.2021	31.12.2027			✓
8	Сервисная книжка	01.01.2018	31.12.2030			✓
9	Сервисная книжка (2022)	01.01.2016	31.12.2030			✓
10	Сервисная книжка	01.01.2015	24.07.2025			✓
11	Сервисная книжка	01.01.2018	31.12.2030			✓
12	Сервисная книжка	01.01.2020	31.12.2030			✓
13	Сервисная книжка	01.09.2022	31.12.2030			✓

Сервисная книжка CHERY TIGGO 7Pro (2022)

Наименование: Сервисная книжка (2022)
 Период действия: 01.01.2018 - 31.12.2030
 Марка:
 Модели:
 Отчет: Сервисная книжка WEB (2022)
☒ Активная сервисная книжка
☐ Назначить подходящим а/м

Типы действий

Код	Наименование	Кратко	Активен
1	Замена	З	✓
2	Проверка	П	✓

6 из 11

Колонки сервисной книжки

Номер	Наименование	Месяцев	Пробег
0	TO 0 (5000/2)	2	5
1	TO 1 (10000/12)	12	10
2	TO 2 (20000/24)	24	20
3	TO 3 (30000/36)	36	30
4	TO 4 (40000/48)	48	40
5	TO 5 (50000/60)	60	50
6	TO 6 (60000/72)	72	60
7	TO 7 (70000/84)	84	70
8	TO 8 (80000/96)	96	80
9	TO 9 (90000/108)	108	90
10	TO 10 (100000/120)	120	100
11	TO 11 (110000/132)	132	110
12	TO 12 (120000/144)	144	120
13	TO 13 (130000/156)	156	130
14	TO 14 (140000/168)	168	140
15	TO 15 (150000/180)	180	150

1 из 16

Копировать сервисную книжку



Настройка регламента



LSAuto DMS

Домашняя страница Сервисные книжки

Справочник сервисных книжек Справочник работ

Сервисная книжка VIN

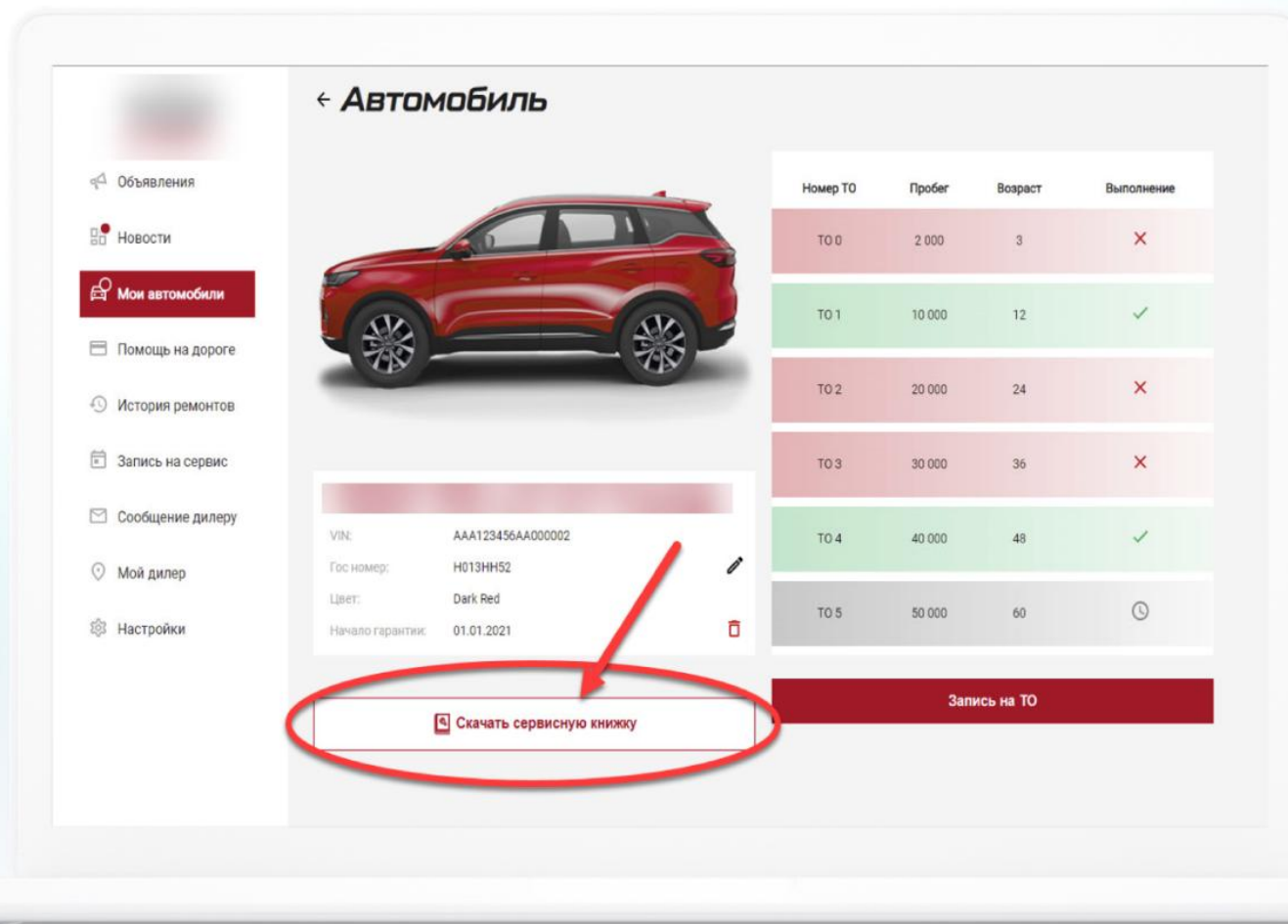
Работы	x1000км м	2 3	10 12	20 24	30 36	40 48	50 60	60 72	70 84	80 96	90 108	100 120	110 132	120 144	130 156	140 168	150 180	160 192
Операции при прогреве двигателя и трансмиссии																		
Масло моторное и масляный фильтр двигателя		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
Масло трансмиссионное в МКПП		п	п	п	3	п	п	3	п	п	3	п	п	3	п	п	3	-
Рабочая жидкость в CVT, АКПП		п	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	-
Содержание CO, CH ₄ , NOx и коэффициента избытка воздуха		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Операции под капотом																		
Фильтр воздушный двигателя		-	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Ремень(-и)* приводы навесных агрегатов		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Шланги и патрубки систем охлаждения, смазки, трубопроводы топливной системы, крышка топливного бака (отсутствие повреждений, герметичность)**		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Шланги и трубопроводы гидравлического усилителя рулевого управления (ГУР)* (отсутствие повреждений, герметичность)**		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Жидкость охлаждающая																		Замена каждые 60000 км или 36 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее
Рабочая жидкость ГУР*																		Замена каждые 30000 км или 24 месяца, в зависимости от того, что наступит ранее
Высоковольтные провода*		-	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	-
Свеча зажигания		-	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	п	-	-
Ремень привода ГРМ с натяжками и направляющими роликами*																		Замена каждые 100000 км или 36 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее
Элементы системы вентиляции картера двигателя и системы улавливания паров топлива (отсутствие повреждений, герметичность)**		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Жидкость тормозная гидроприводотормозной системы и сцепления*																		Замена каждые 40000 км или 24 месяца, в зависимости от того, что наступит ранее
Аккумуляторная батарея		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Операции под автомобилем																		
Топливный фильтр		-	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-
Шланги и трубопроводы гидропривода тормозной системы и сцепления* (отсутствие повреждений, герметичность)**		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Система выпуска (отсутствие повреждений, герметичность, крепление)		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Шаровые шарниры, защитные чехлы приводных валов, крестовины карданных валов* (отсутствие люфтов и повреждений)		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Детали подвески, включая пыльники, шаровые опоры*, шарниры, сайлентблоки (отсутствие люфтов и повреждений), резьбовые крепежные элементы (затяжка)		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Детали рулевого управления (включая пыльники, защитные чехлы), шарниры (наконечники), рулевые тяги (отсутствие люфтов и повреждений)		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Тормозные колодки, тормозные диски и барабаны* (состояние (износ, биение, и т.п.))		-	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Операции снаружи автомобиля																		
Внешние световые приборы (Проверка направления светового потока основных и противотуманных* фар), осветительные приборы в салоне автомобиля и звуковой сигнал**		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Стеклоочиститель(-и) и стеклоомыватель(-и) ветрового стекла (и заднего стекла*) и фар* (исправность, состояние щеток стеклоочистителя(-ей))		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-
Колеса, шины, включая запасное колесо (состояние (износ, давление), переснаровка)		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	-

Печать документов

Доступен



Сервисная книжка в ЛК клиента



Редактирование сервисной книжки - конструктор отчётов



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА.mrt

File Home Insert Page Layout Preview

Clipboard Font Alignment Borders Text Format Conditions Interaction Copy Style

Page31 Page32 Page33 Page2 Page3 Page4 Page5 Page6 Page7 Page8 Page9 Page10 Page11 Page12 Page13 Page14

PageHeaderBand4

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА И ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ

Для полного соответствия требованиям качества переданного Вам автомобиля CHERY автомобиль прошел предпродажную подготовку и полностью исправен. Предпродажная подготовка проведена Дилером в полном соответствии с требованиями CHERY AUTOMOBILE CO. LTD.

Отметки о выполнении:

Внешний осмотр

Осмотр салона 0

Осмотр моторного отсека 0

Осмотр багажного отсека 0

Осмотр узлов и агрегатов 0

Дорожный тест 0

Мойка и окончательный осмотр 0

Топливо 0

Руководство по эксплуатации и гарантийное руководство 0

Рассказаны основные положения Руководства по эксплуатации и условиям предоставления гарантии на автомобиль 0

Объяснены требования к тех. обслуживанию 0

Демонстрация автомобиля 0

Рассказано о работе сервиса, магазина, представлении имени и телефоны контактных лиц 0

Предпродажная подготовка
Проведена ДЦ
{Table4.dealer_descr}

ПРИВЕТСТВИЕ

Уважаемый Владелец!

Компания [] CO. LTD. и АО [] приветствуют Вас и благодарят за приобретение автомобиля марки [].

Наши автомобили созданы на основе детально проработанных инженерных решений с применением самых современных методов и технологий и обладают высоким качеством и потребительскими свойствами.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по гарантийному и сервисному обслуживанию автомобиля. Руководство содержит важную информацию об условиях предоставления гарантийного обслуживания, а также необходимые требования по техническому обслуживанию автомобиля, который является технически сложным товаром.

При появлении признаков неисправности автомобиля немедленно обратитесь к ближайшему авторизованному (уполномоченному) Дилеру.

Данное Руководство содержит раздел, в который Дилером вносятся отметки о проведенных технических обслуживаниях Вашего автомобиля (в соответствии с регламентом технического обслуживания).

Компания [] CO. LTD. постоянно проводит модернизацию своих автомобилей с целью улучшения их качества и потребительских свойств. [] CO. LTD. и АО [] оставляют за собой право вносить в данное Руководство любые изменения без предварительного уведомления. С актуальной редакцией Руководства Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте [].

Вся приведенная в Руководстве информация является актуальной на момент её публикации.

Данное Руководство применимо к моделям автомобилей [].

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5
2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ 7
3. ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ 16
4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 17
5. РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 18
6. ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 20



Сервисный калькулятор



CHERY

Заполните контактные данные

* Имя

* Фамилия

* Телефон

* E-mail

* Регистрационный номер

VIN

* отмечены обязательные поля

☐ Я согласен(на) на обработку запроса

☐ Я согласен(на) на дальнейшую коммуникацию

ВЕРНУТЬСЯ ПРОДОЛЖИТЬ

Шаг 1
Ваш автомобиль

Шаг 2
Двигатель и трансмиссия
3 года, 20 тыс. км

Шаг 3
Сервисный центр

Шаг 4
Расчет стоимости

Шаг 5
Контактные данные

Шаг 6
Запись на сервис

Укажите тип двигателя и трансмиссии

1.5T CVT LUX

Срок эксплуатации (годы)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Пробег (тыс. км)

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120 130 140 150

Выберите ТО

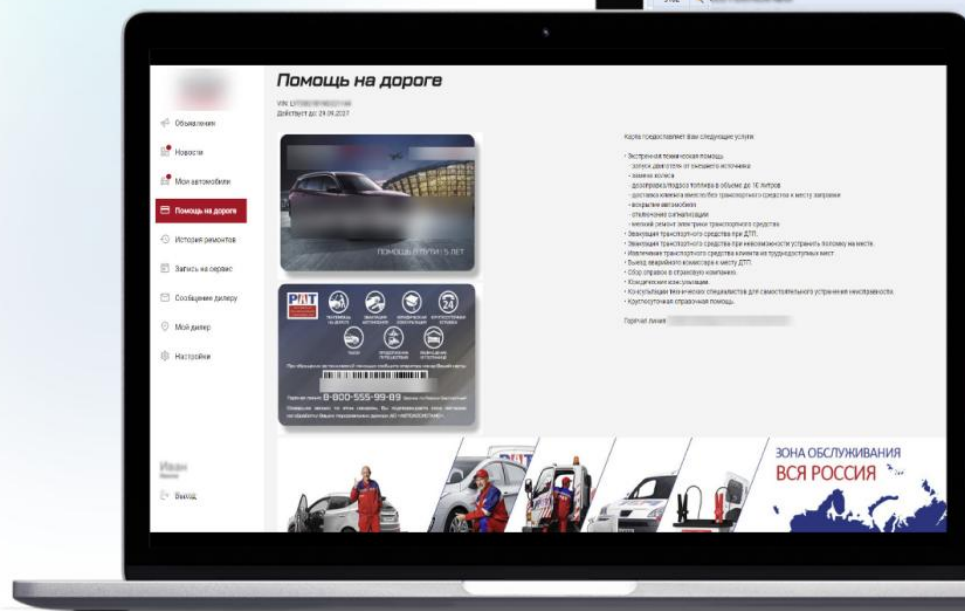
ТО 3 (30000/36)

ВЕРНУТЬСЯ

ПРОДОЛЖИТЬ



Карты помощи на дорогах



Активация новых карт

Статус заявки: Тип даты: Модель автомобиля: VIN:

ID	Тип	Точка дилера	Марка	Модель	VIN	Дата выдачи	Тип карты	Номер карты	Статус
5117	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5116	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5115	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5114	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5113	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5112	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5111	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5110	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5109	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5108	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5107	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5106	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5105	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5104	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5103	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована
5102	С	Сбербанк на Садовом	Сбербанк	Сбербанк	Сбербанк	20.10.2022	Сбербанк	Сбербанк	Активирована

Карта помощи на дороге VIN LVYDB2180ND216144

Информация по автомобилю

VIN, Рег. номер: LVYDB2180ND216144

Марка, модель: Lada Vesta

Внешний код модели: 2022

Год выпуска, Цвет: Черный

Информация по владельцу

Фамилия: Петров

Имя, Отчество: Александр Иванович

Пол, дата рождения: Мужской, 20.10.1975

Привлечение: Привлечен

Полный адрес: Московская обл., Солнечногорский район, д. Истринское, д. 100

Город: Истра

Улица: Привокзальная

Дом, корпус, квартира: 5, 200, 5

Телефоны: Мобильный, домашний, рабочий, другой

Информация по сотруднику

Фамилия: Петров

Имя, Отчество: Александр Иванович

Рабочий, моб. телефон: 8 (499) 444-06-89

Электронная почта: info@logicstars.ru

Запросы в систему FAS

Активация карты

Дата создания: 25.10.2022 10:52:29

Дата отправки (план/факт): 25.10.2022 10:52:29 / 25.10.2022 10:56:07

Получение данных карты

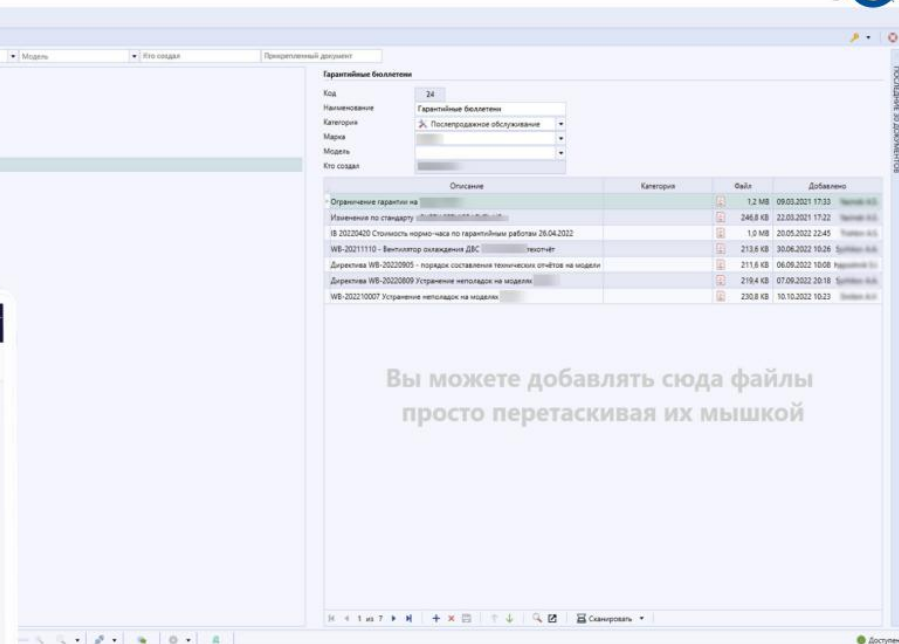
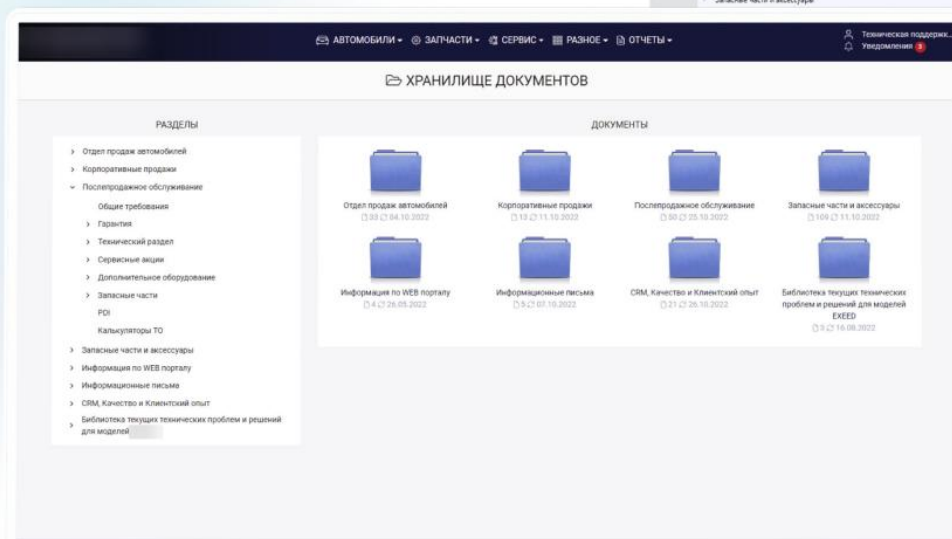
Дата создания: 25.10.2022 10:52:29

Дата отправки (план/факт): 25.10.2022 10:52:29 / 25.10.2022 10:56:07





Файловое хранилище



Вы можете добавлять сюда файлы
просто перетаскивая их мышкой



Обязательные сервисные мероприятия



АВТОМОБИЛИ - ЗАПЧАСТИ - СЕРВИС - РАЗНОЕ - ОТЧЕТЫ

ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

LVTDB: [input] Проверить

Введите последние 6 или более символов или VIN номер полностью

Основная информация

Автомобиль

VIN, цвет LVTDB: [input] White

№ двигателя SQ9 [input]

Год выпуска, ДНГ 2022 01.09.2022

Продавец ООО "Авто"

Доступ в WEB ЛК 02.09.2022 - 04.09.2022

Доступ в моб. прил. - НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ -

Примечание

Новое примечание по автомобилю (ждит все Дилеры)

Владимир Владимирович [input] [input] [input] [input] [input] [input]

Ограничения гарантии отсутствуют

Невыполненные **обязательные** сервисные мероприятия

Тип	Номер	Дата	Начало	Окончание	Наименование	Опционально	Заявка
Гарантийный бюллетень	TB-20220923	23.09.2022	23.09.2022	23.09.2023	TB20220923 - Проверка и устранение протечки лобового		+
Сервисная акция	TB - 20220928	28.09.2022	28.09.2022	30.03.2023	TB - 20220928 Обновление программного обеспечения		+

История прохождения ТО отсутствует

История заявок

Сформировано с использованием системы LogicStar-Auto

АВТОМОБИЛИ - ЗАПЧАСТИ - СЕРВИС - РАЗНОЕ - ОТЧЕТЫ

Сервисное мероприятие 64

Документы Печать

Наименование	TB20220923 - Проверка и устранение протечки лобового стекла.	Тип	Печать
Подробное описание	Необходимо выполнить проверку уплотнения лобового стекла на всех автомобилях	Номер	Перечень VIN номеров (10693)
Опционально	Нет	Дата	Перечень VIN номеров с выполненными мероприятиями
Примечание	Модели: [input] /X	Начало	Перечень VIN номеров с не выполненными мероприятиями
Применимость	[input]	Окончание	
Главная деталь	-		
Код производителя	999		





Уведомление клиента о невыполненном обязательном сервисном мероприятии в Личном кабинете

Объявления

Новости

Мои автомобили

Помощь на дороге

История ремонтов

Запись на сервис

Сообщение дилеру

Мой дилер

Настройки

Иван

Выход

← **Автомобиль**



Номер ТО	Пробег	Возраст	Выполнение
ТО 0	2 000	3	

Запись на ТО

VIN: AAA123456AA000001

Гос номер: X001XX799

Цвет: Orange

Начало гарантии: 01.03.2021

Имеются невыполненные сервисные мероприятия

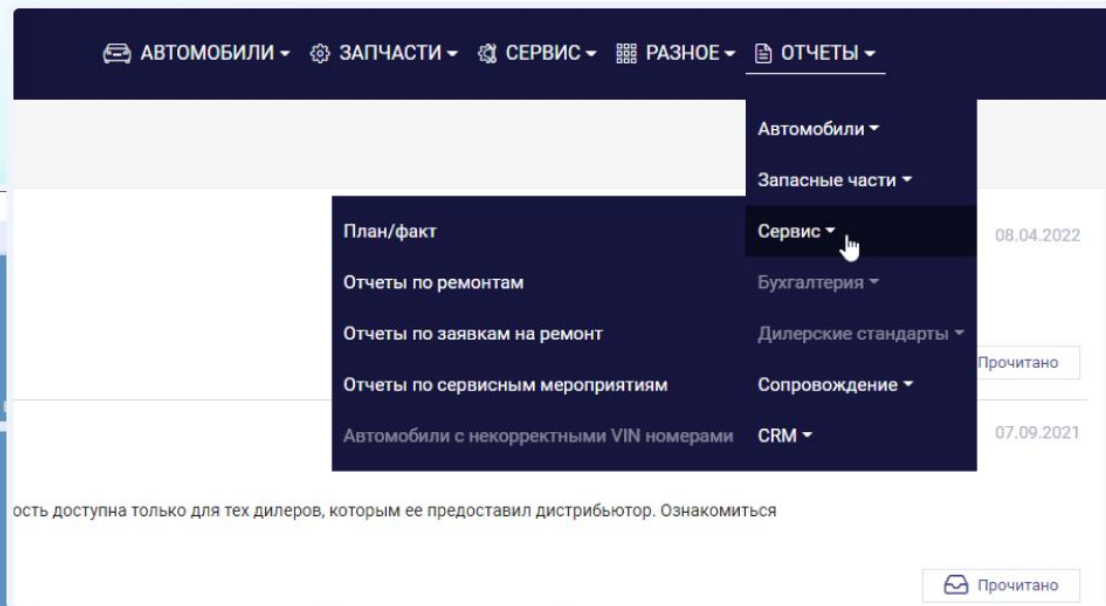
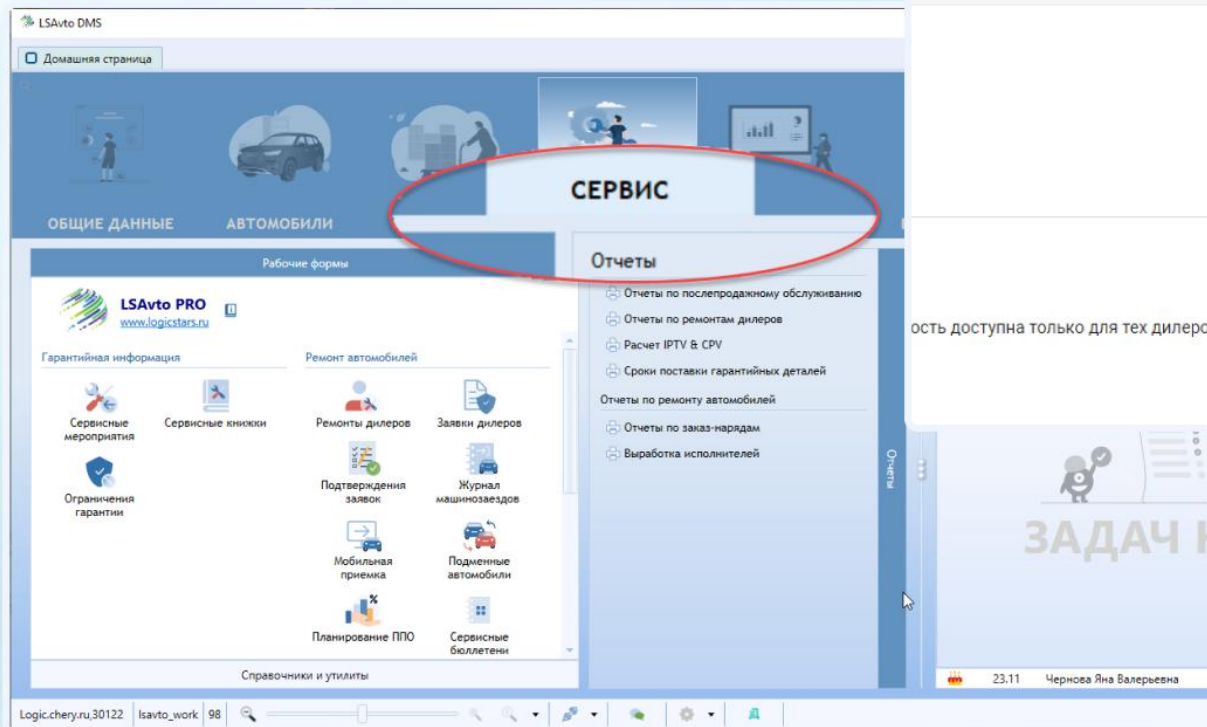
WB-20190927

Установка нижних уплотнителей боковых дверей на автомобили

Скачать сервисную книжку



Отчетность



ость доступна только для тех дилеров, которым ее предоставил дистрибьютор. Ознакомиться

Прочитано



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru



Служба технической поддержки

- Консультации по вопросам использования системы
- Ваша заявка точно не останется без внимания - все вопросы решаются в режиме живого диалога



Регулярные обновления системы

- Установка обновлений системы
- Возможность влияния на развитие функциональных возможностей системы

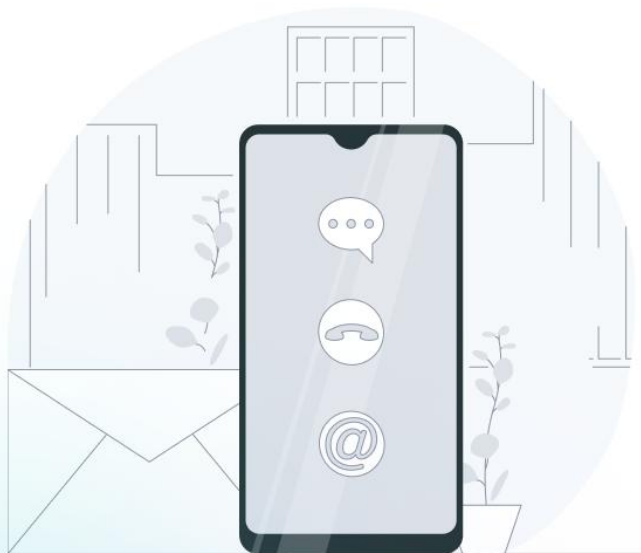


Сообщество пользователей системы

- Собственная система заявок на исправления и доработки
- Проактивное взаимодействие - мы напомним о ваших заявках



Готовы заказать демонстрацию решения?



ООО "Группа Лоджик Старс"

☎ +7 (499) 444-06-89

✉ info@logicstars.ru

📍 г. Москва, ул. Угличская,
дом 12, офис 210

🌐 <https://logicstars.ru>

