

ООО "Группа Лоджик Старс"

Концепция построения экосистемы





Группа Лоджик Старс



Основана 1 апреля 2003 года. Основное направление деятельности компании - разработка, внедрение и сопровождение комплексной системы автоматизации деятельности автодистрибьютора LSAvto PRO.

с **2003** года

Запускаем системы для дилерских предприятий (LSAvto DMS) крупных автомобильных брендов

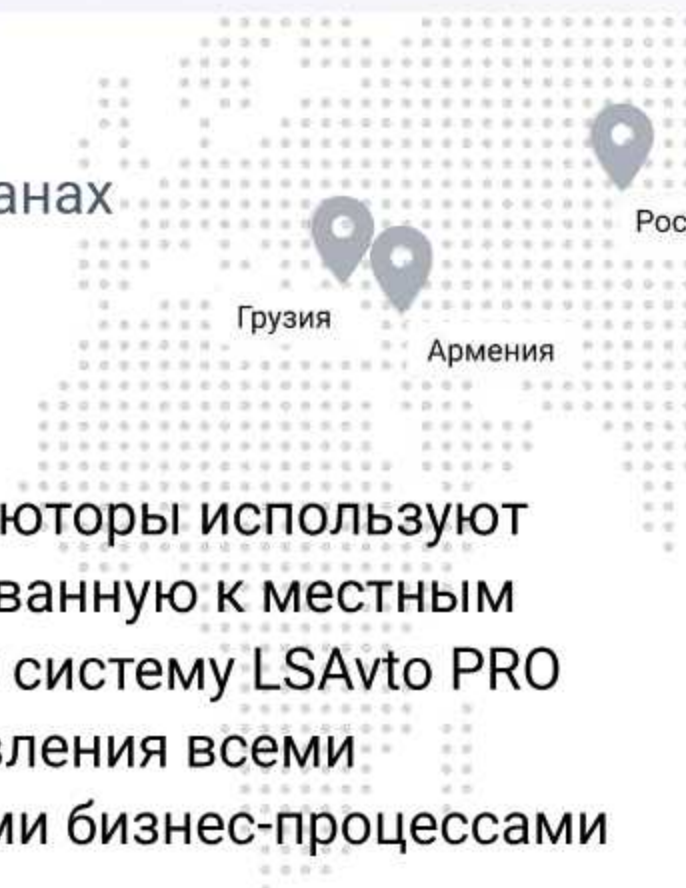
с **2006** года

Запускаем программное обеспечение для автодистрибьюторов

более **1000**
предприятий

В России и за рубежом используют решения от компании "Группа Лоджик Старс"

в **3** странах



Дистрибьюторы используют адаптированную к местным условиям систему LSAvto PRO для управления всеми основными бизнес-процессами

Комплексное решение от ГЛС - это в том числе:

01 Обеспечение соответствия национальным законодательствам стран присутствия в части ведения учета

02 Интеграции с необходимыми государственными системами

03 Соблюдение политики обработки персональных данных



Факты о системе LSAvto PRO



100%
Дилеров



20%



Mercedes-Benz
дилеров в России



Georgia and Armenia



Также нам доверяют:



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru

Партнеры



**auto.ru
бизнес**



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89

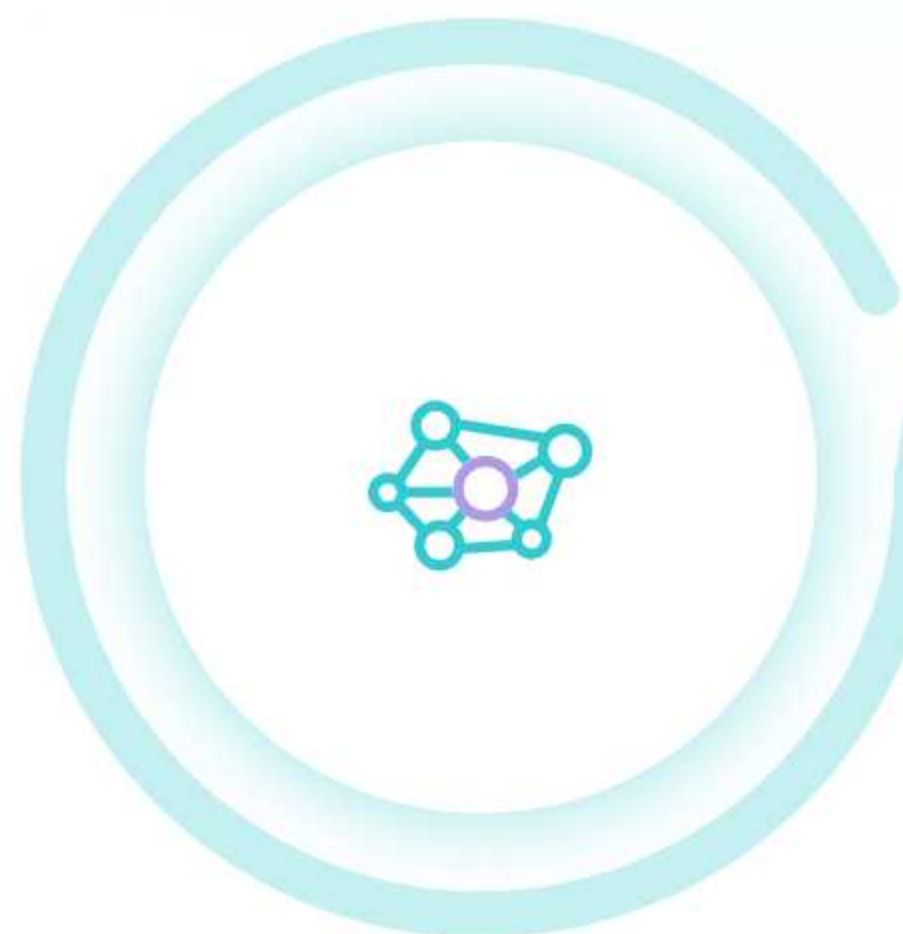


info@logicstars.ru

Экосистема



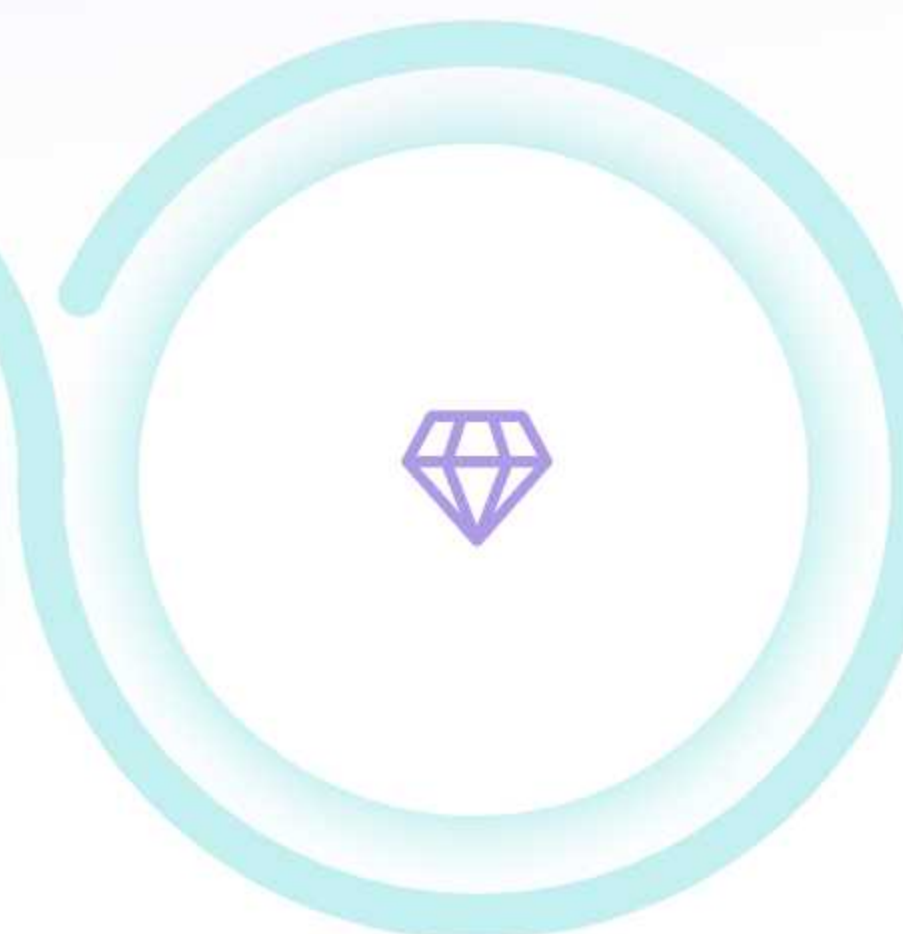
Единое информационное
пространство



Консолидированная
отчётность



Премиальный
сервис



Дилерские стандарты



Обмен данными
с системой дилера





Единое информационное пространство с Дистрибьютором



1

Общая информационная система для регистрации, учёта и анализа событий связанных с клиентской активностью

2

Общие справочники

3

Централизованный источник лидов

4

Совместное участие клиента, Дилера и Дистрибьютора в решении проблем клиента

5

Мобильное приложение для сотрудников Дилера (планшет)

6

Телеметрические данные автомобилей клиентов



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru



Дилерские стандарты



Централизованное хранилище текущих дилерских стандартов



Автоматический расчёт количественных показателей



Возможность оценки качественных показателей



Многофакторная система KPI



Помощь в проведении аудита дилера



Турнирная таблица



Централизованное управление шаблонами документов выдаваемых клиентам





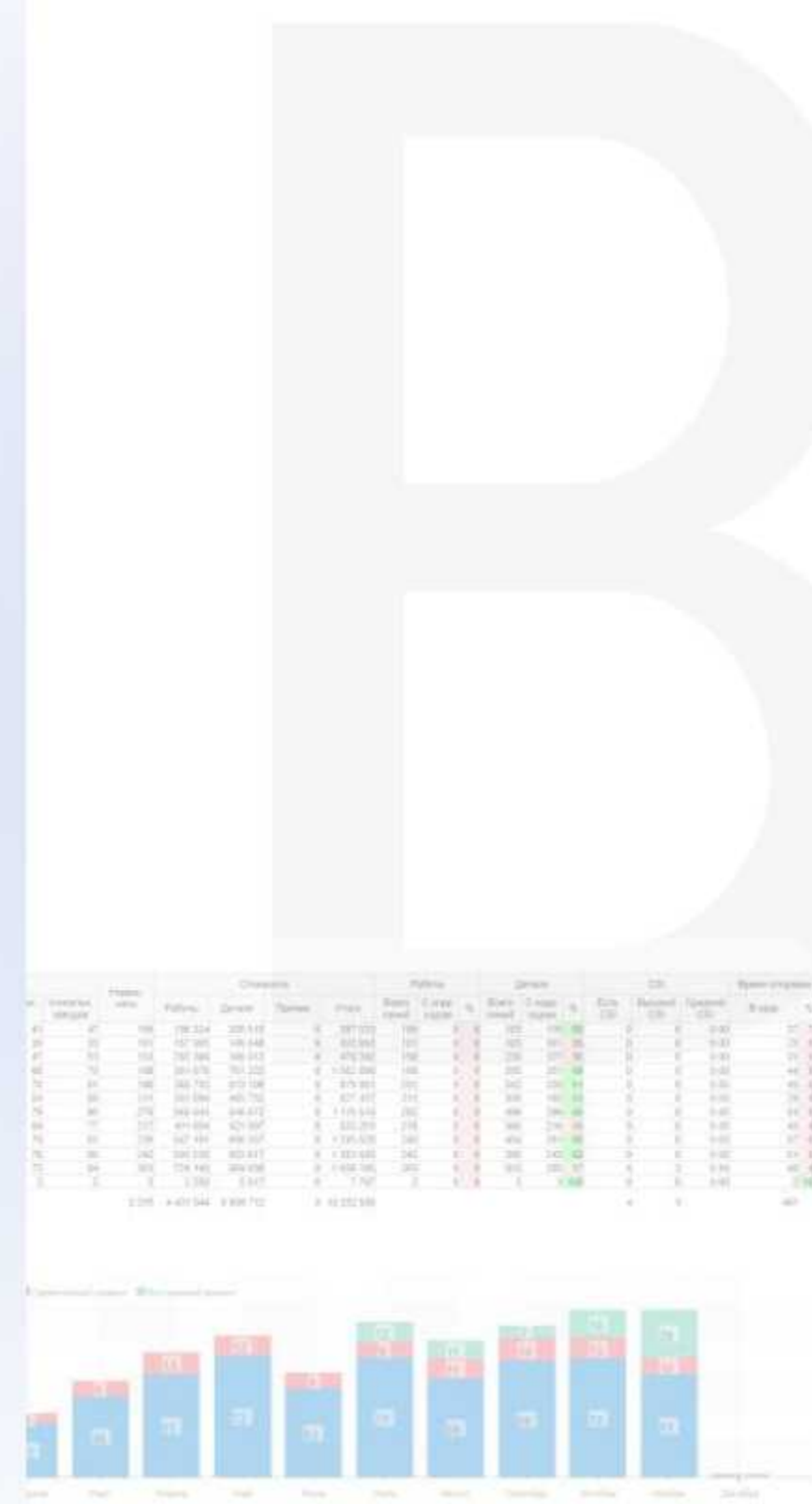
Консолидированная отчетность



Ві отчетность



- Дистрибьютору
- Китайским коллегам
- Дилеру (дилерский портал)
- Выгрузка данных производителю





Помощь в настройке обмена данными

Мобильное рабочее место сотрудника Дилера

Возможность двухстороннего обмена данными с системой дилера

Технологичный API

 **Оборудование заказчика** 

Взаимодействие с внешними специализированными информационными сервисами

Отсутствие необходимости регулярной работы в дилерском портале

Синхронизация документов между мобильным рабочим местом и основной дилерской системой





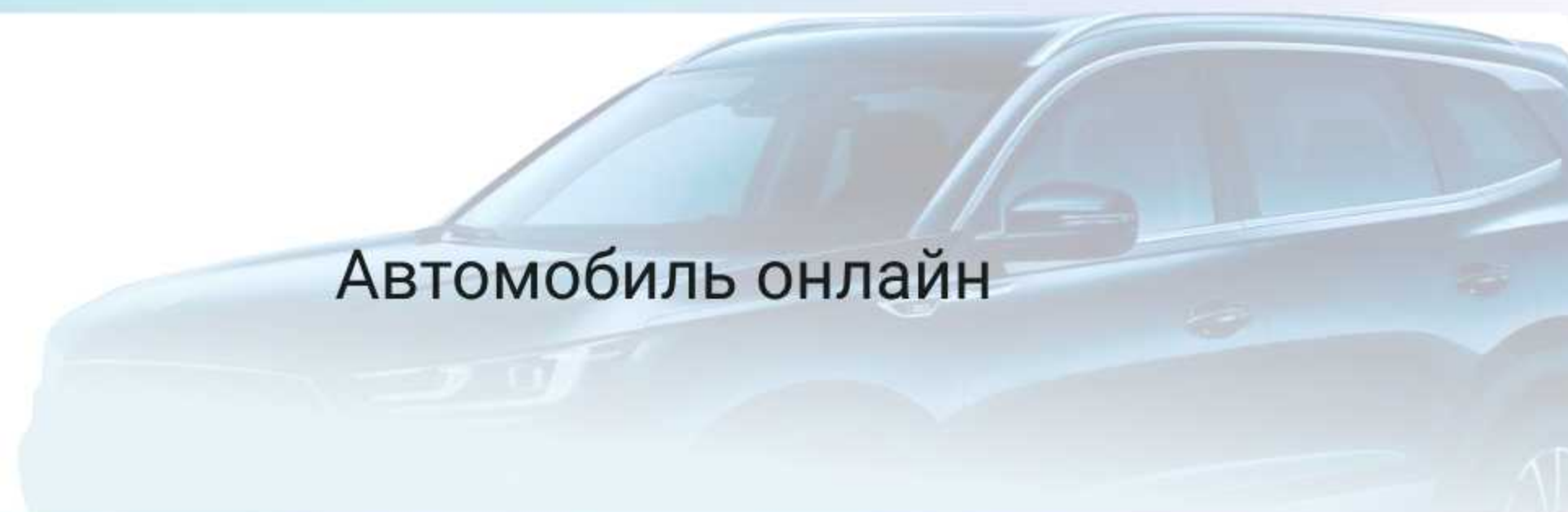
Онлайн контроль ремонта автомобиля

Современные
IT помощники

Личный кабинет
сотрудника Дилера

Проактивные контакты
с клиентом

Автомобиль онлайн



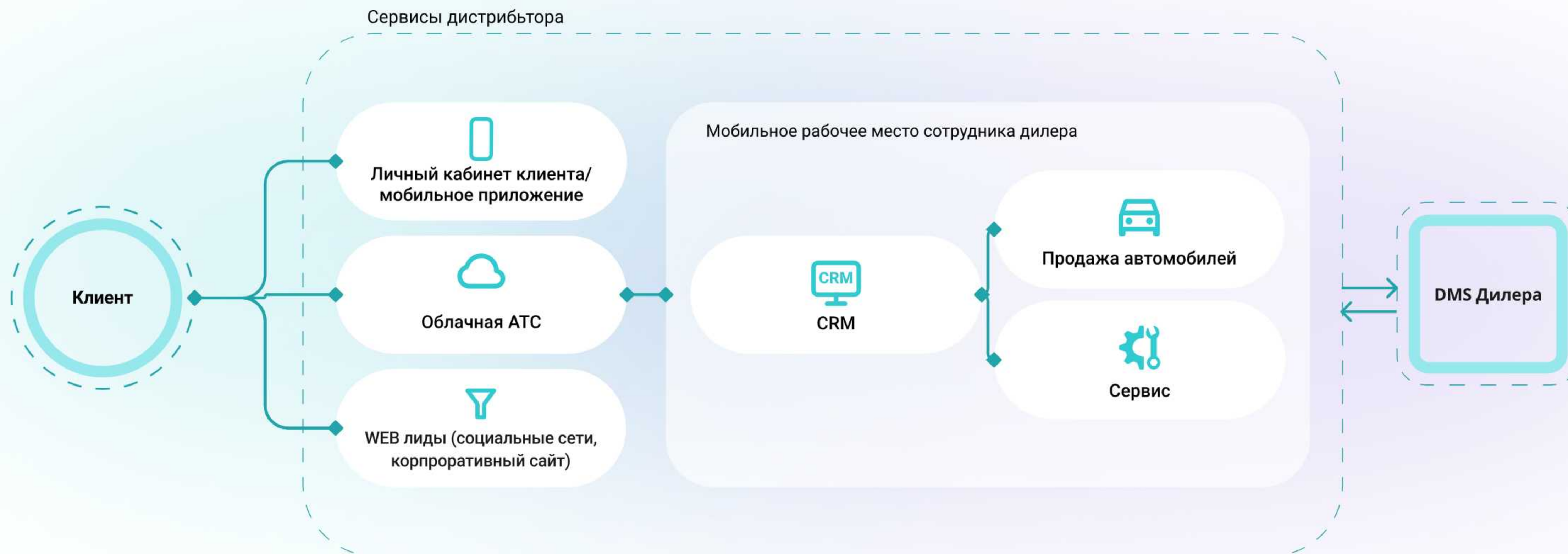
Электронная сервисная
книжка

Стабильно высокий
уровень качества
обслуживания

Широкий спектр доступных
клиенту IT сервисов



Экосистема



Облачная АТС



Контроль телефонных
обращений



Единая схема
маршрутизации



Запись разговоров



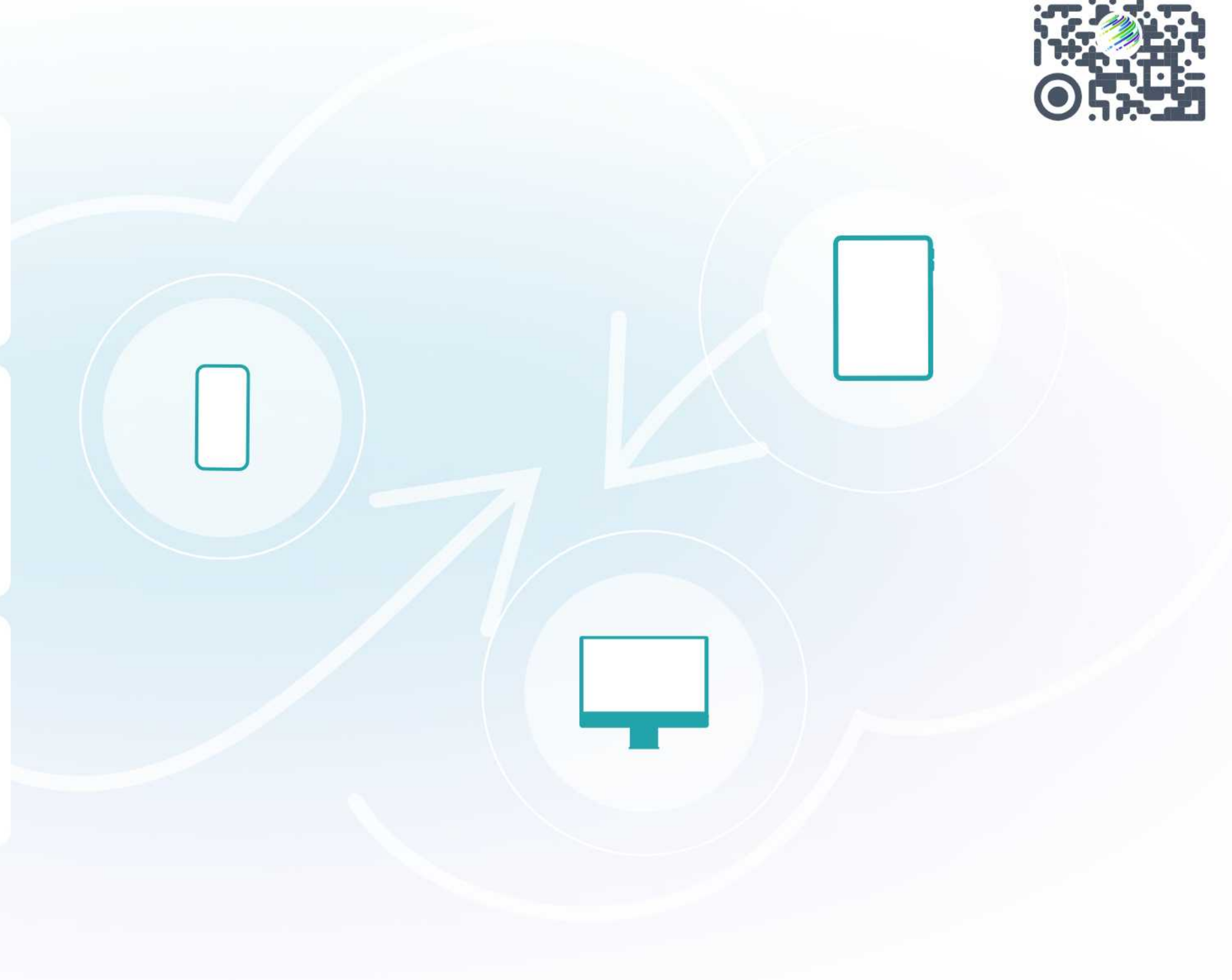
Каждому Дилеру свой
номер



Сквозная аналитика



Доступ по API



CRM



Идентификация клиента при входящем вызове

Контроль обработки лидов

Регистрация дилерского трафика

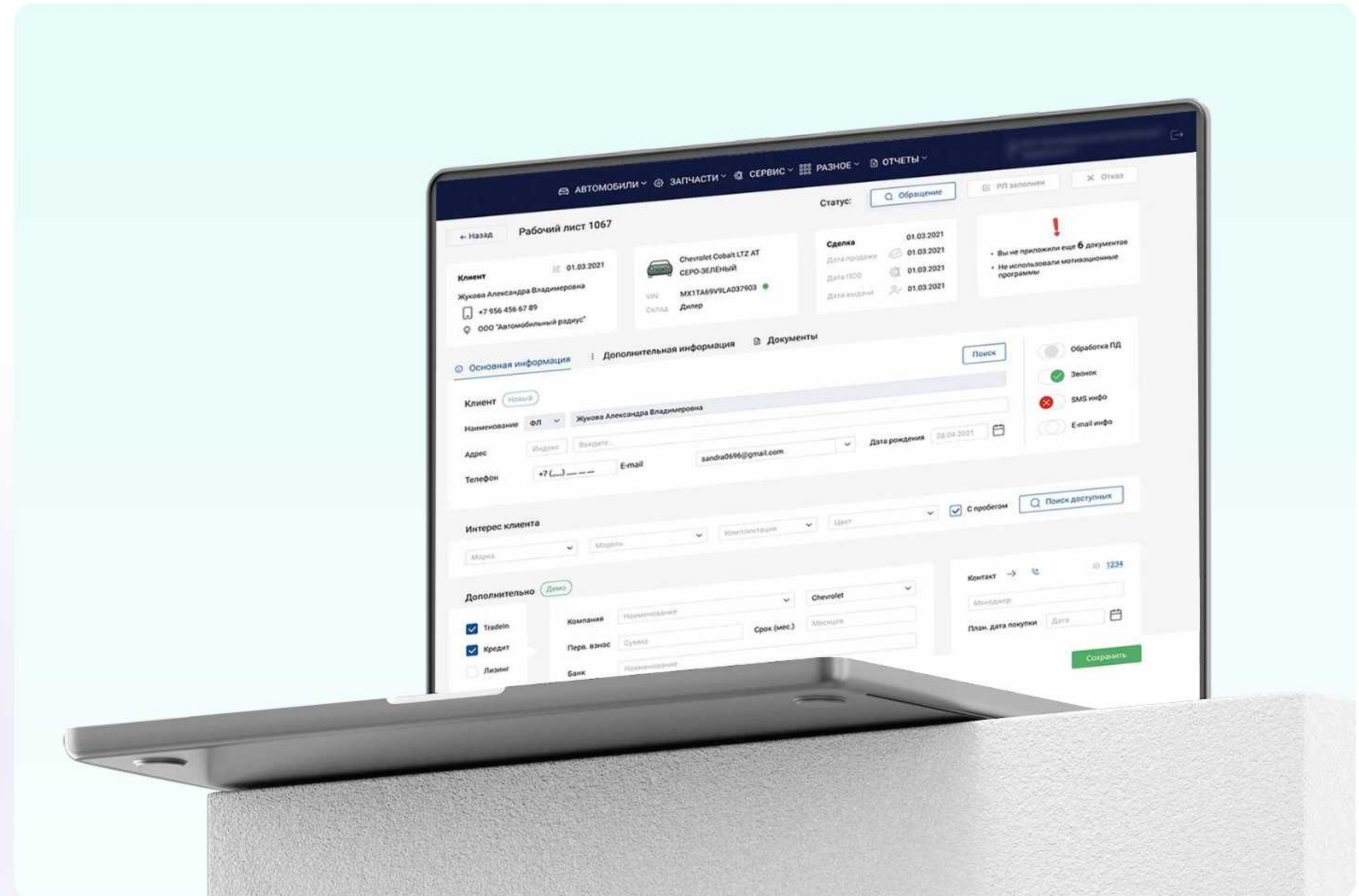
Распределение и обработка трафика

- Первичный трафик
- Вторичный трафик
- Нецелевой трафик

Маркетинговые рассылки

- e-mail
- sms
- push уведомления

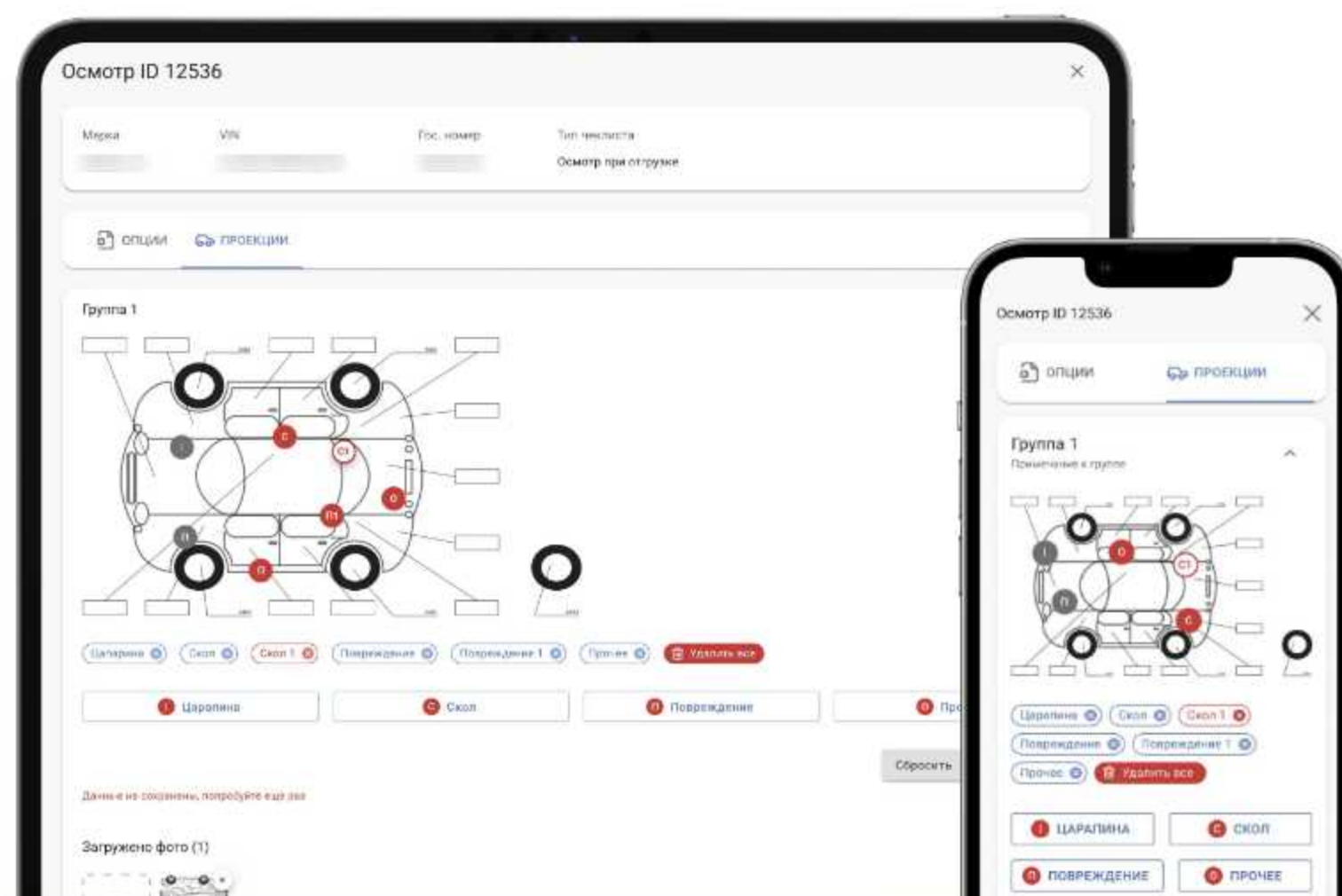
Мобильное рабочее место сотрудника ресепшена



Сервис. Мобильная приемка



Мобильная приёмка (IOS, Android, планшет)



1

Осмотр автомобиля

2

Фото

3

Чек-листы

4

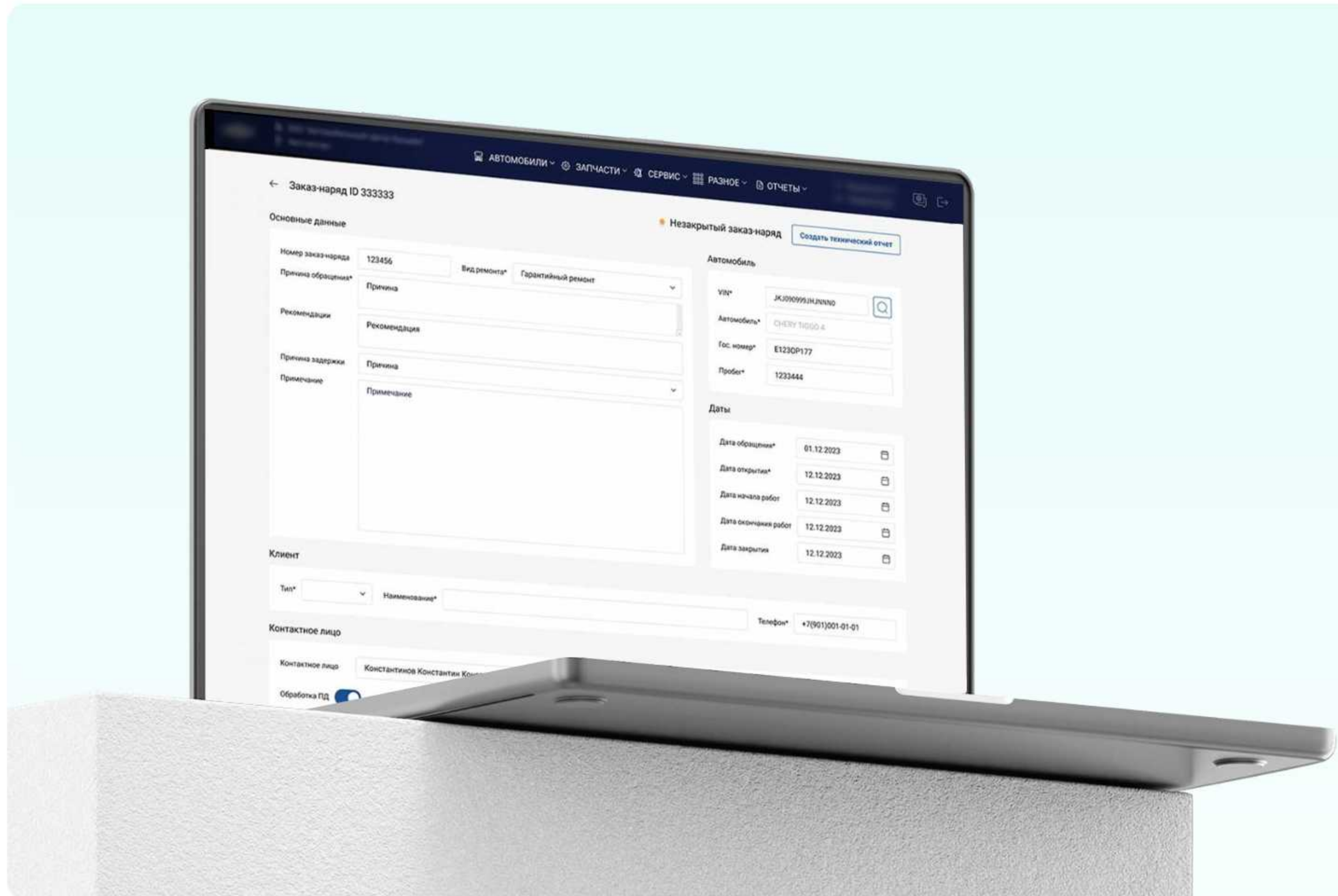
Контроль качества при выполнении работ

5

Мобильная печать документов



Сервис. Заказ-наряд



- Централизованные справочники, подбор деталей и работ
- Двухсторонний обмен данными с системой дилера
- Учёт причин обращений, структурированный заказ-наряд
- Push, e-mail, sms уведомления
- Унифицированные печатные формы
- Управление цикличностью обращения клиентов, работа с рекомендациями
- Проактивные контакты с клиентом (Прогнозирование ТО. Оповещения о сервисных компаниях, акциях)
- Мобильное рабочее место (IOS, Android. Планшет)



Сервис. Мобильное рабочее место

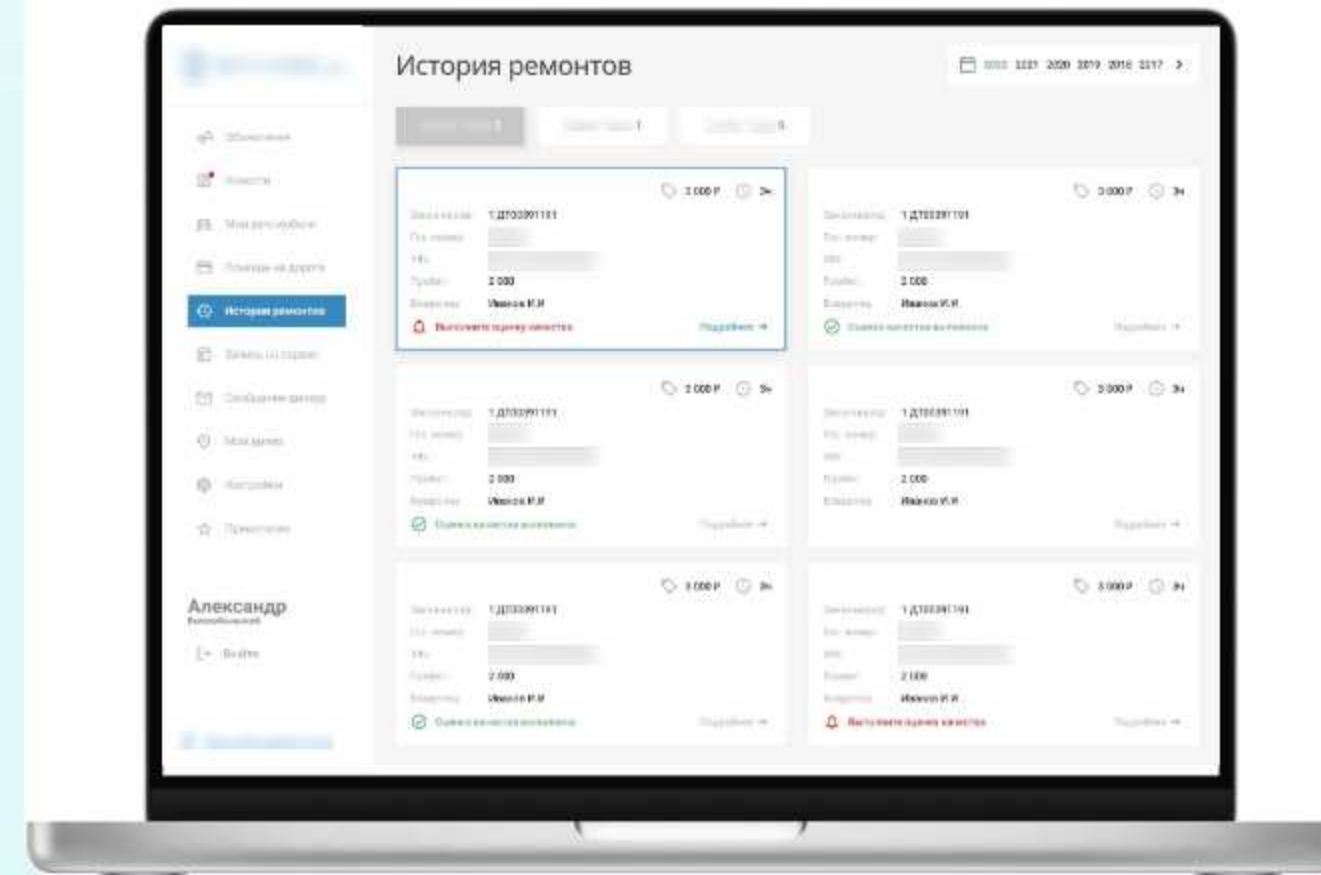


Личный кабинет сервисного консультанта

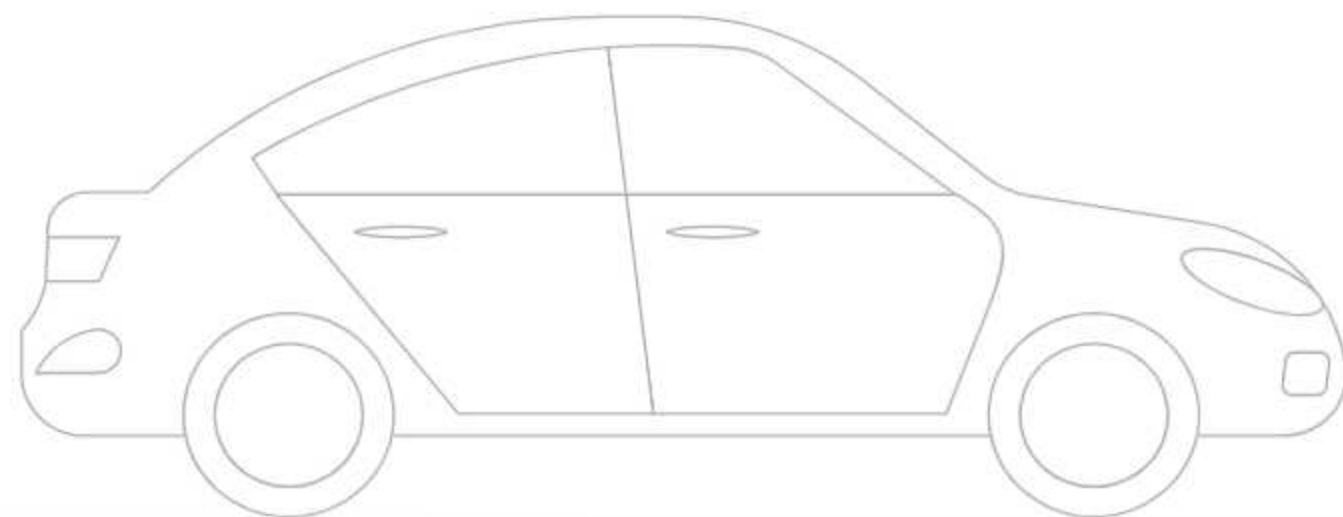
- Просмотр личных показателей
- Мотивационные программы (отработка CSI, установка мобильного приложения...)
- Контакты с клиентами

Результаты автоматически собираемых CSI опросов

Глобальная история обслуживания автомобиля

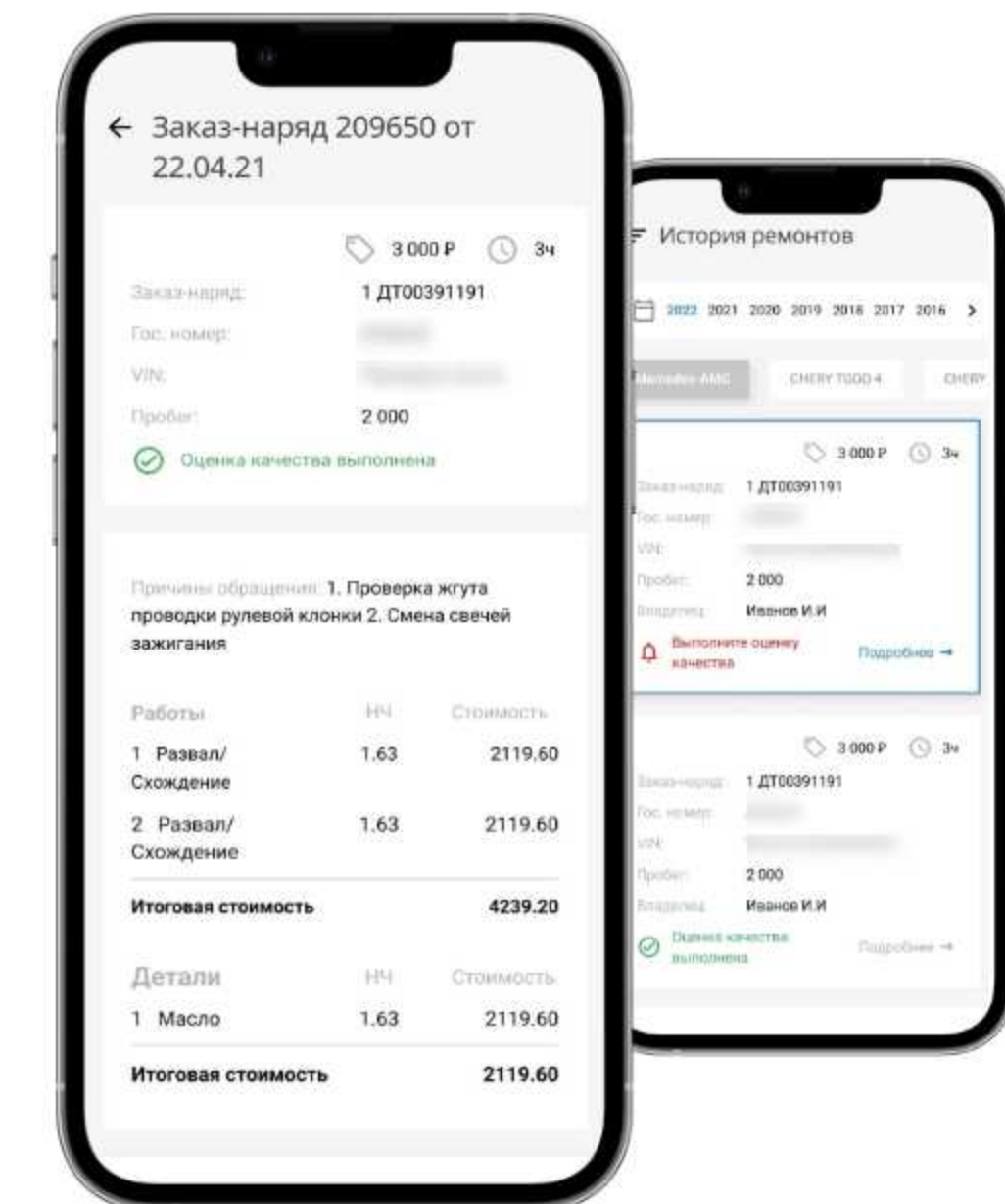


Телеметрические данные автомобиля клиента



Dashboard руководителя сервиса

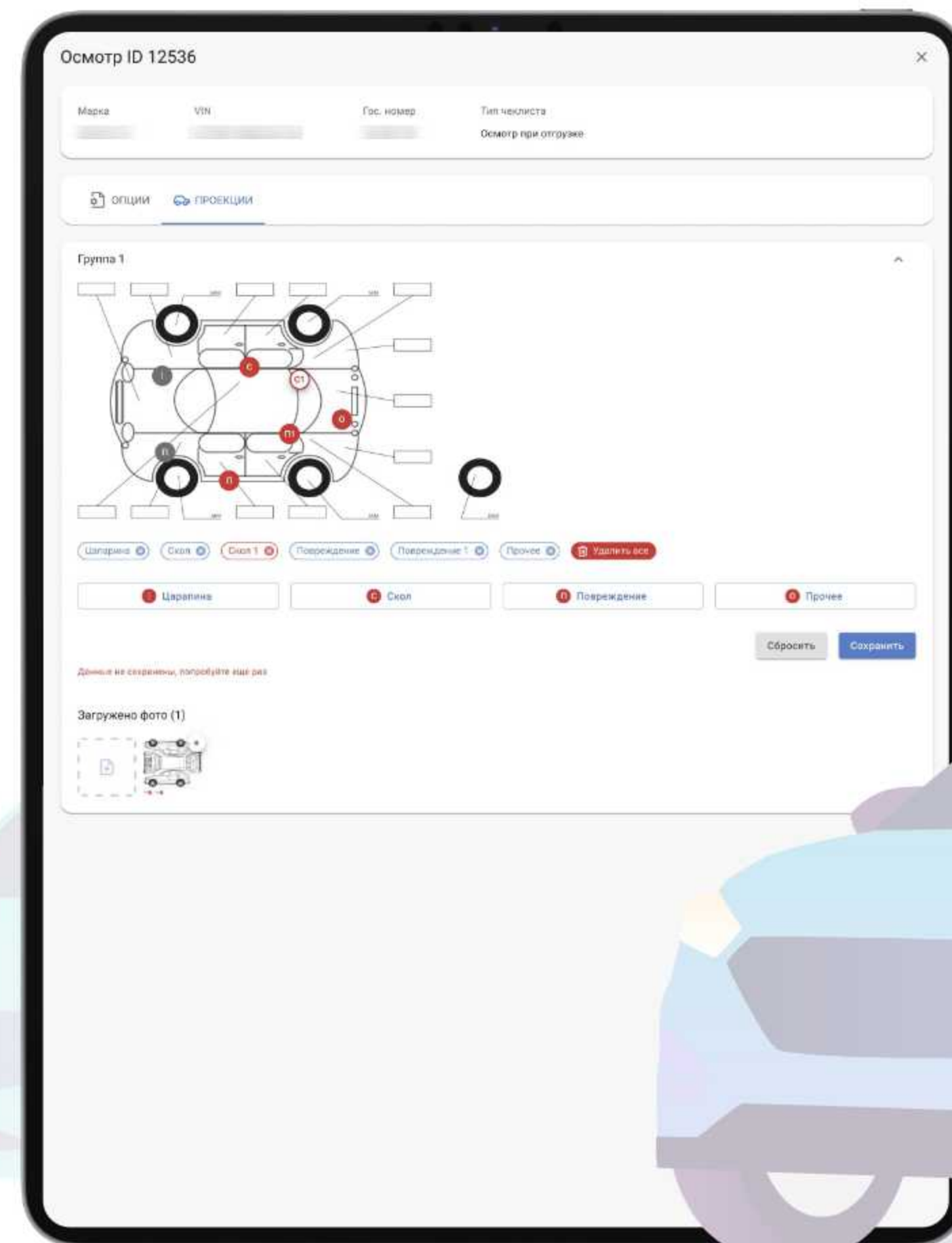
- Статистические показатели
- Показатели по сотрудникам
- Воронка сервиса



Продажа автомобилей. Мобильная приемка



- Осмотр автомобиля при получении Дилером
- Осмотр автомобиля при выдаче клиенту
- Фото
- Чек-листы
- Мобильная печать документов

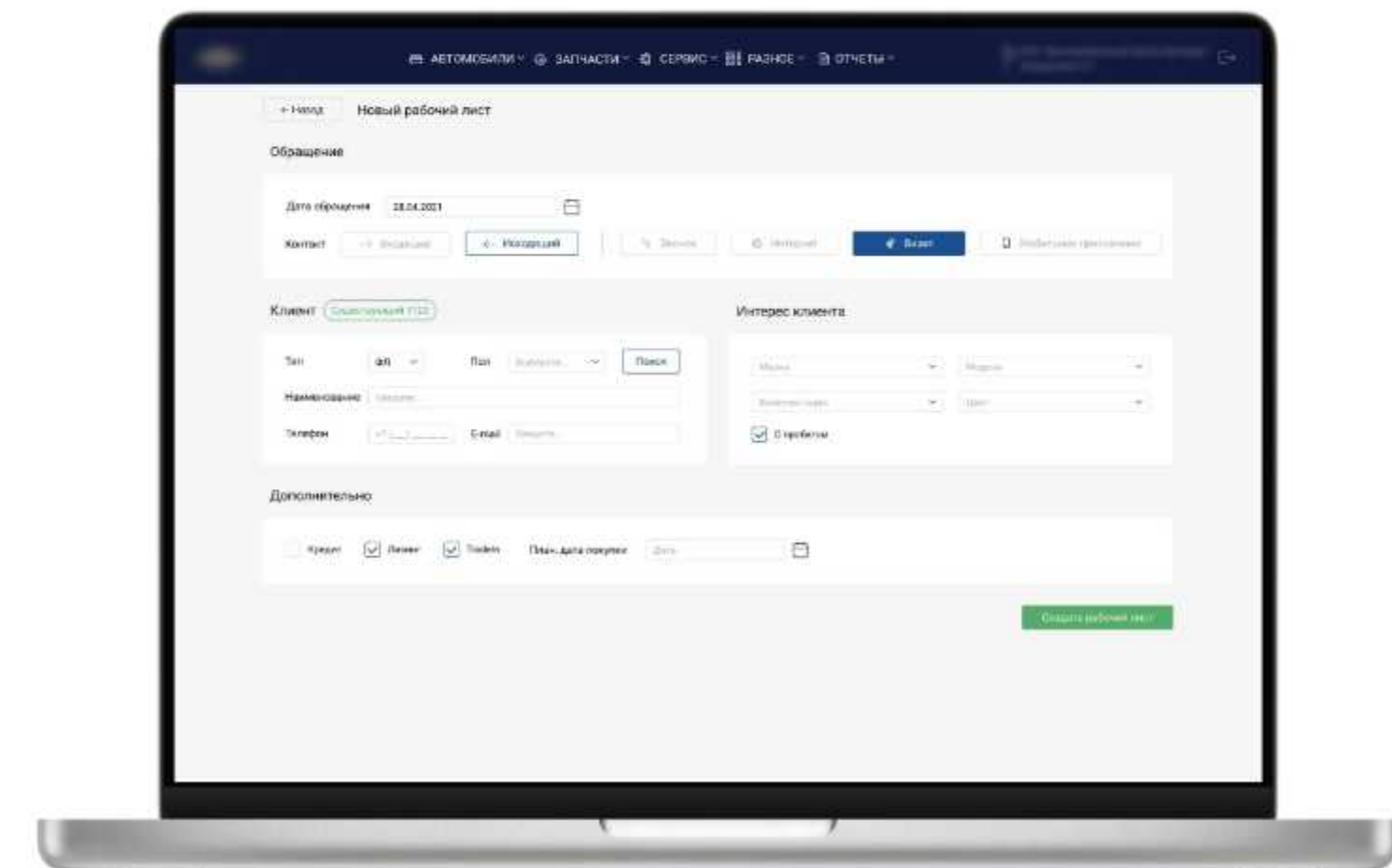


Продажа автомобилей. Рабочие листы



- Полный цикл работы с потенциальным клиентом
- Планирование точек контактов с клиентом
- Учёт прохождения тест-драйвов
- Конфигуратор дополнительного оборудования
- Унифицированные печатные формы
- Отправка на e-mail персонализированного коммерческого предложения
- Мотивационные программы
- Связь с блоком Сервис (предпродажное обслуживание, установка дополнительного оборудования, сервисные мероприятия)

- Push, e-mail, sms уведомления
- Двухсторонний обмен данными с системой дилера
- Мобильное рабочее место (IOS, Android, Планшет)
- Выгрузка во внешние системы (Витрина автомобилей, Avto.ru, Avito)
- Интеграция с внешними сервисами (Кредитование, страхование, оценка trade-in)



Продажа автомобилей. Мобильное рабочее место



Личный кабинет менеджера по продажам

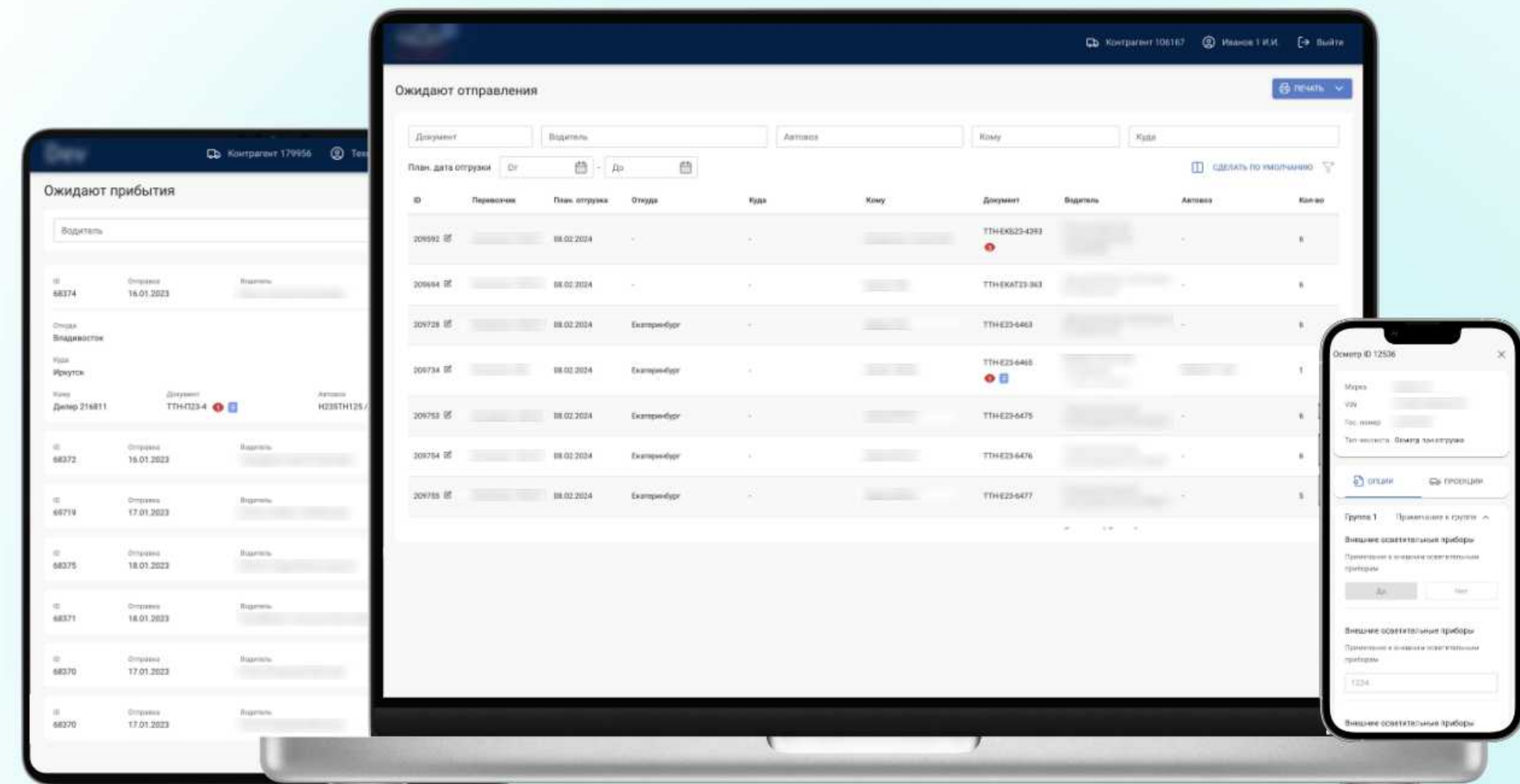
- Просмотр личных показателей
- Мотивационные программы (отработка SSI)
- Контакты с клиентами

Наличие на складе Дистрибьютора

Dashboard РОПА

- Статистические показатели
- Показатели по сотрудникам
- Воронка продаж

Результаты автоматически собираемых SSI опросов



Premium функции для клиентов



Мобильное приложение (IOS,Android)

Все функции мобильного приложения

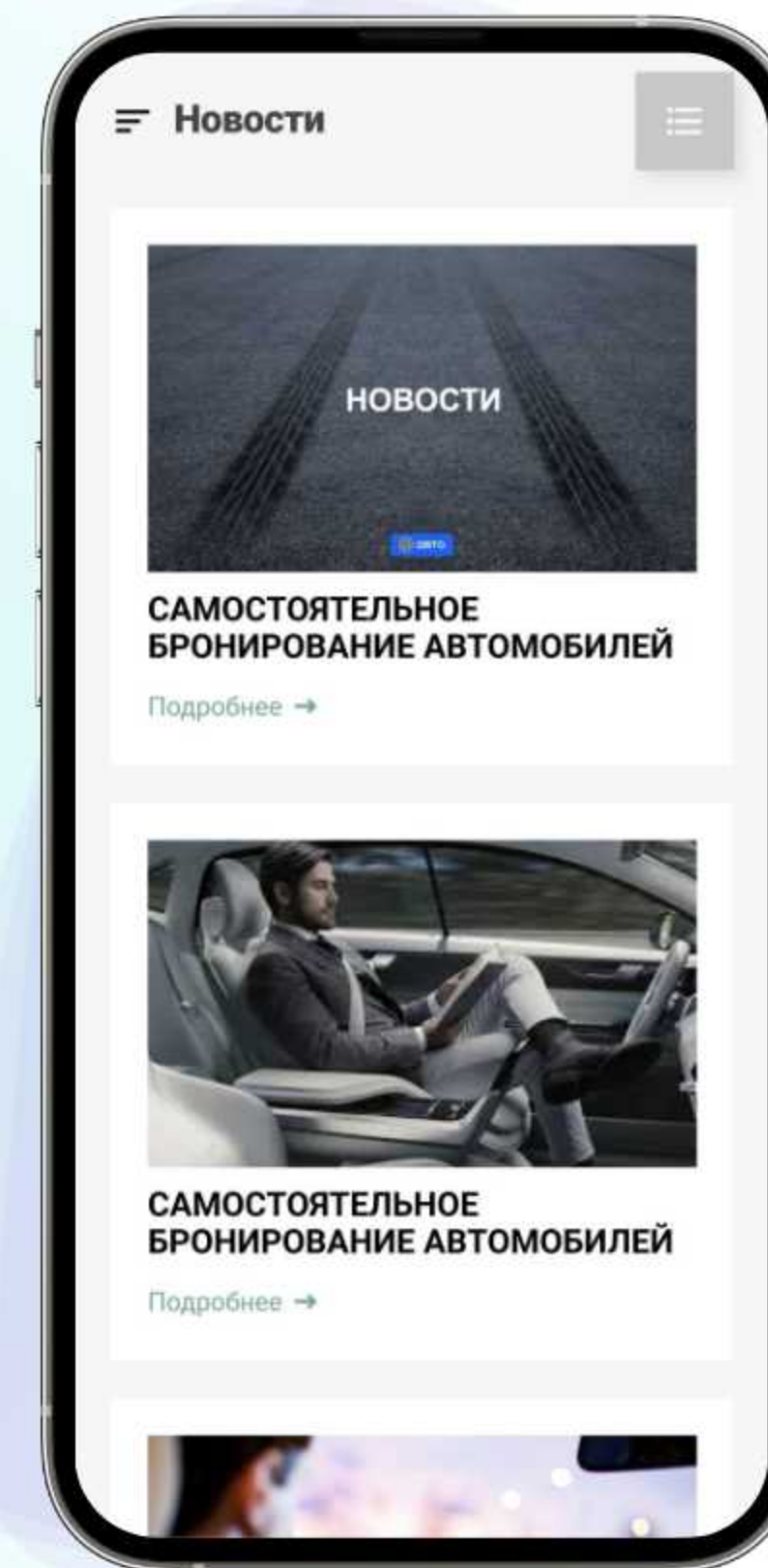
- Новости (в том числе текущие акции Дилеров)
- Мой автомобиль (в том числе информация о невыполненных сервисных мероприятиях)
- Документация (в том числе электронная сервисная книжка)
- Запись на сервис
- История ремонтов (в том числе прохождение CSI опросов)
- Заказ запчастей и аксессуаров
- Коммуникация с Дилером
- Контакты

Функции для отдела продаж

- Витрина автомобилей
- Контроль заказов
- SSI

Дополнительные функции послепродажного обслуживания

- Онлайн контроль ремонта автомобиля
- Согласование дополнительных работ
- Онлайн оплата
- Телеметрические данные, дистанционное управление автомобилем
- Состояние бонусного счёта
- Чат с персональным сервисным консультантом
- Интеграция с голосовыми помощниками



Premium функции для клиентов. Алиса



Алиса, попроси Дилера связаться со мной

Алиса, какое расстояние я проехал за месяц?

Алиса, какие аксессуары ты порекомендуешь?

Алиса, заведи машину

Алиса, открой

Алиса, выключи вет

Алиса, заведи машину завтра в 9:00

Алиса, режим работы моего Дилера?

Алиса, открой люк

Алиса, сколько топлива в баке?

...



Контакты

ООО "Группа Лоджик Старс"



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru



г. Москва, ул. Угличская, дом 12,
офис 210



<https://logicstars.ru>



Отсканируйте QR-код