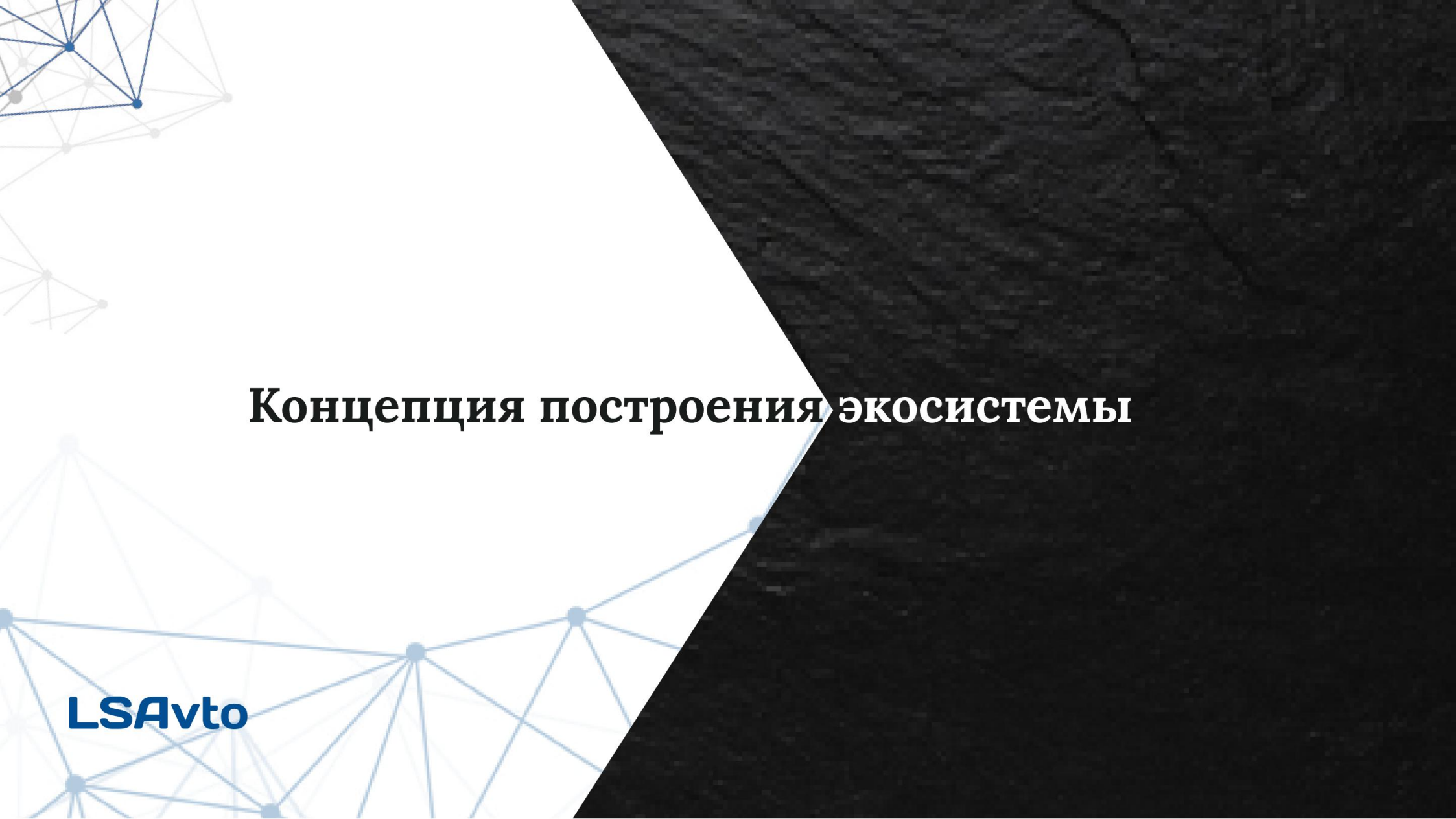


The background features a diagonal split between a white left half and a dark grey right half. On the white side, there are several network diagrams consisting of nodes (dots) connected by lines. Some nodes are highlighted in blue, while others are grey. The text is centered across the diagonal boundary.

Концепция построения экосистемы

LSAvto

Оглавление

3	Группа Лоджик Старс О нас	11	Экосистема Схема	19	Продажа автомобилей. Мобильное рабочее место
4	Факты о системе LSAvto PRO	12	Облачная АТС	20	Premium функции для клиента
5	Экосистема	13	CRM	21	Premium функции для клиента. Алиса
6	Единое информационное пространство с Дистрибьютором	14	Сервис. Мобильная приемка	22	Контакты
7	Дилерские стандарты	15	Сервис. Заказ-наряд		
8	Консолидированная отчётность PowerBi	16	Сервис. Мобильное рабочее место		
9	Обмен данными	17	Продажа автомобилей. Мобильная приёмка		
10	Премиальный сервис	18	Продажа автомобилей. Рабочие листы		



Оглавление





Группа Лоджик Старс

Основана 1 апреля 2003 года. Основное направление деятельности компании - разработка, внедрение и сопровождение комплексной системы автоматизации деятельности автодистрибьютора LSAvto PRO.



с 2003 года

Запускаем системы для дилерских предприятий (LSAvto DMS) крупных автомобильных брендов

более **500** предприятий

В России и за рубежом используют решения от компании "Группа Лоджик Старс"

с 2006 года

Запускаем ERP системы для автодистрибьюторов

в **3** странах

Дистрибьюторы используют адаптированную к местным условиям систему LSAvto PRO для управления всеми основными бизнес-процессами

Комплексное решение от ГЛС - это в том числе:

- обеспечение соответствия национальным законодательствам стран присутствия в части ведения учета,
- интеграции с необходимыми государственными системами,
- соблюдение политики обработки персональных данных



Факты о системе LSAvto PRO



100%
дилеров



EXEED

OMODA

JAC
MOTORS



20%



Дилеров **Mercedes-Benz**
в России



JETOUR
— Drive Your Future —

Также нам доверяют:



IVECO



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru



Экосистема



Единое информационное пространство с Дистрибьютором

- Общая информационная система для регистрации, учёта и анализа событий связанных с клиентской активностью
- Общие справочники
- Централизованный источник лидов
- Совместное участие клиента, Дилера и Дистрибьютора в решении проблем клиента
- Мобильное приложение для сотрудников Дилера (планшет)
- Телеметрические данные автомобилей клиентов

Информационное
пространство



Дилерские стандарты

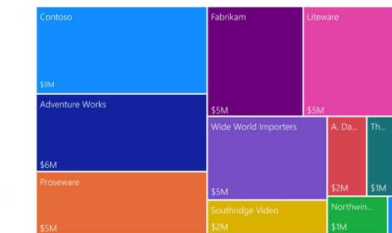
- Централизованное хранилище текущих дилерских стандартов
- Автоматический расчёт количественных показателей
- Возможность оценки качественных показателей
- Многофакторная система KPI
- Помощь в проведении аудита дилера
- Турнирная таблица
- Централизованное управление шаблонами документов выдаваемых клиентам



Стандарты



-



Sales Amount by Year, Month and Brand Name



Power BI

Обмен данными

- Мобильное рабочее место сотрудника Дилера
- Возможность ДВУСТОРОННЕГО обмена данными с системой дилера
- Технологичный API
- Синхронизация документов между мобильным рабочим местом и основной дилерской системой
- Взаимодействие с внешними специализированными информационными сервисами
- Отсутствие необходимости регулярной работы в дилерском портале
- Помощь в настройке обмена данными

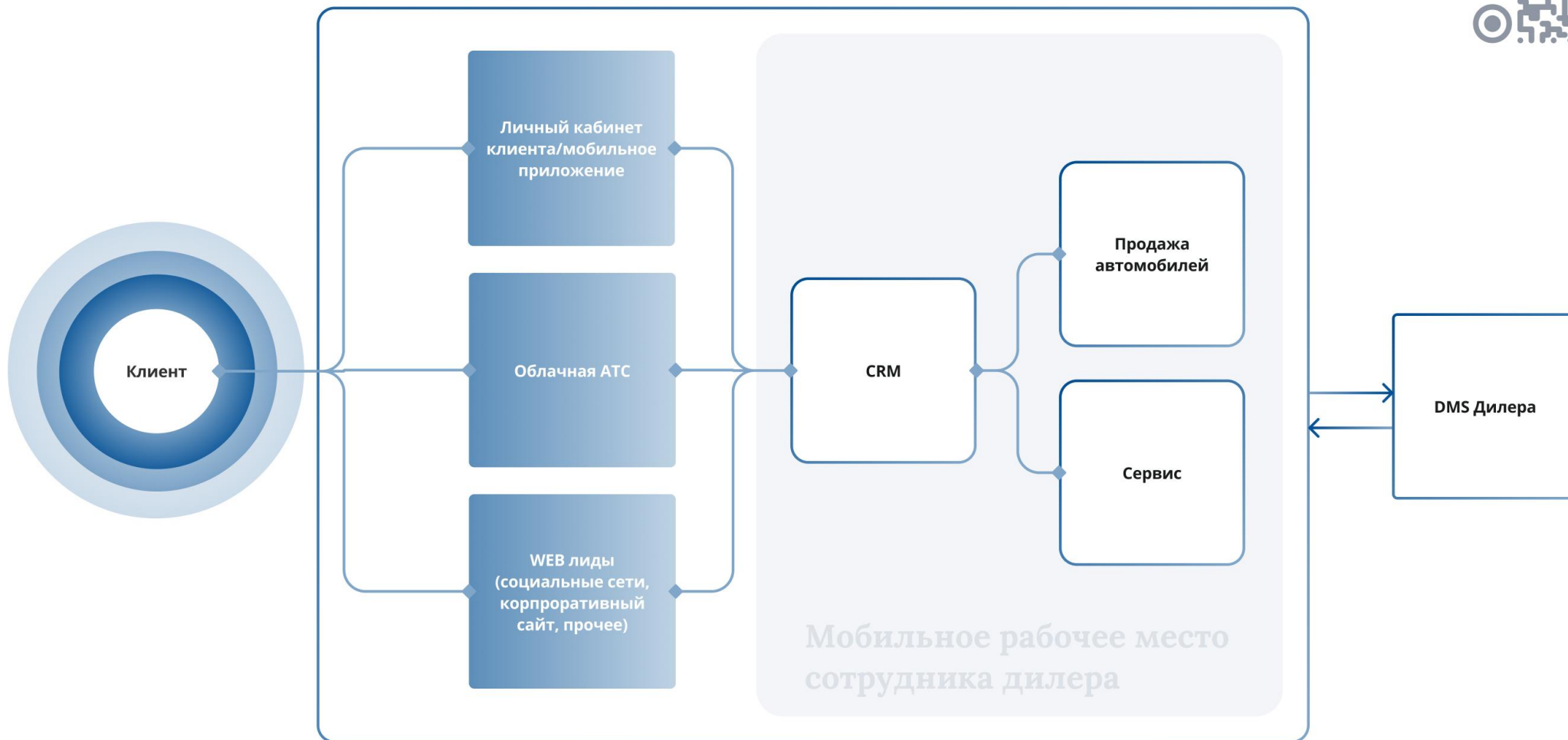


Премиальный сервис





Сервисы Дистрибьютера



Облачная АТС

- Контроль телефонных обращений
- Единая схема маршрутизации
- Запись разговоров
- Каждому Дилеру свой номер
- Сквозная аналитика
- Доступ по API

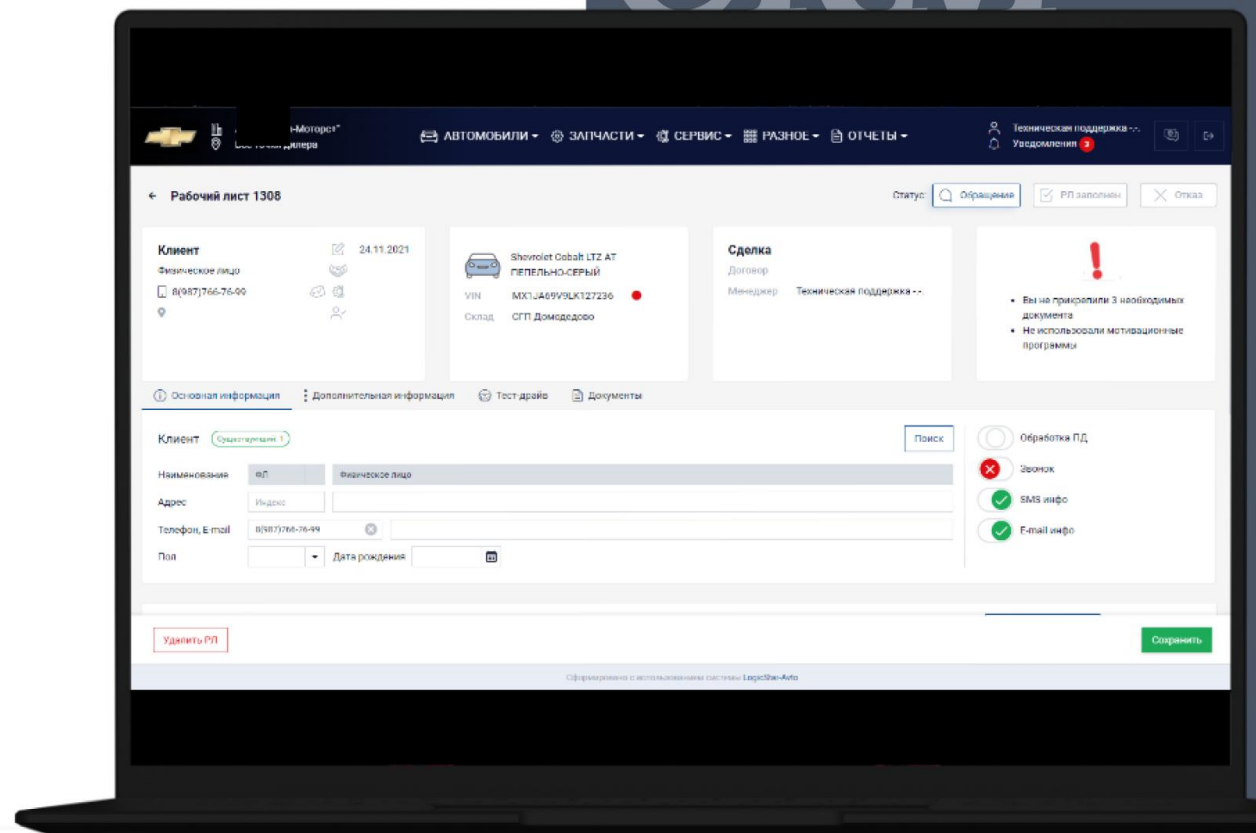


Облачная АТС



CRM

- Идентификация клиента при входящем вызове
- Контроль обработки лидов
- Регистрация дилерского трафика
- Распределение и обработка трафика
 - Первичный трафик
 - Вторичный трафик
 - Нецелевой трафик
- Маркетинговые рассылки
 - e-mail
 - sms
 - push уведомления
- Мобильное рабочее место сотрудника ресепшена



Сервис. Мобильная приёмка

Мобильная приёмка (IOS, Android, планшет):

- Осмотр автомобиля
- Фото
- Чек-листы
- Контроль качества при выполнении работ
- Мобильная печать документов

Мобильная приемка

4-х списки

Осмотр 1609

Открыт: 23.11.2021

Автомобиль: Lada Lada

VIN: >

Гос. номер: H

Тип чеклиста: Лист осмотра автомобиля

Описание: LADA Lada 1. Категория автомобиля: B 2. Окрасы: нет 3. Видимые повреждения: следы коррозии на переднем бампере 4. Ошибки на приборной панели: нет 5. До следующего ТО: 7 280 км. 6. Рекомендации по диагностике: диагностика на проводилась. При параллельном осмотре рекомендаций не выделено АВТОМОБИЛЬ НА ГАРАНТИИ 7. В залого? нет

Опции

Проекция

Окраска

Прочее

Зимняя резина

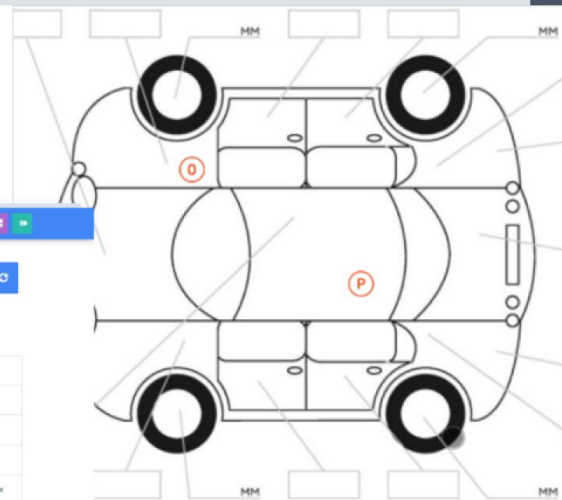
ДА

НЕТ

Оригинал ПТС

ДА

НЕТ



Окрас

РЕМОНТ

ЗАМЕНА

ТРЕЩИНА

ВМЯТИНА

ПРИТЕРТОСТЬ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕМОНТ

СОХРАНИТЬ

ОБРОСИТЬ

Фотографий: 0

Авторизация

Логин
support

Пароль

ВОЙТИ

Мобильная приёмка



Группа Лоджик Старс



<https://logicstars.ru>



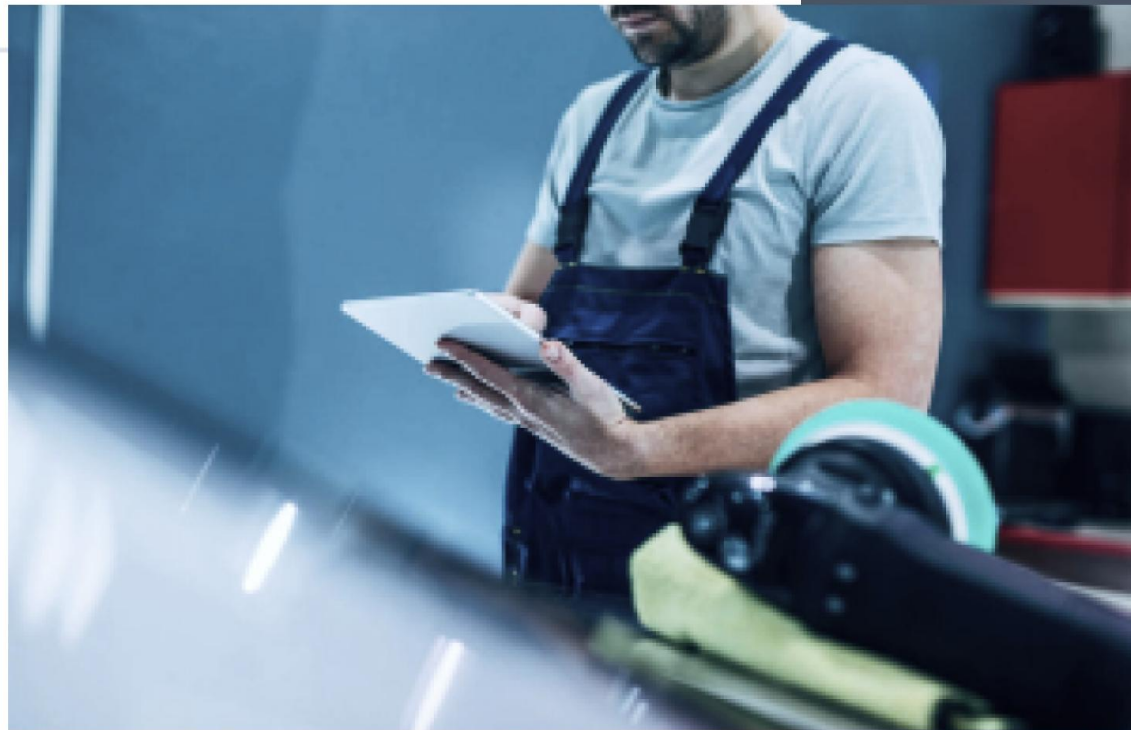
+7 (499) 444-06-89



info@logicstars.ru

Сервис. Заказ-наряд

- Централизованные справочники, подбор деталей и работ
- Двухсторонний обмен данными с системой дилера
- Учёт причин обращений, структурированный заказ-наряд
- Push, e-mail, sms уведомления
- Унифицированные печатные формы
- Управление цикличностью обращения клиентов, работа с рекомендациями
- Проактивные контакты с клиентом (Прогнозирование ТО. Оповещения о сервисных компаниях, акциях)
- Мобильное рабочее место (IOS, Android. Планшет)



Заказ-наряд



Сервис.Мобильное рабочее место

- Личный кабинет сервисного консультанта
 - Просмотр личных показателей
 - Мотивационные программы (отработка CSI, установка мобильного приложения...)
 - Контакты с клиентами
- Dashboard руководителя сервиса.
 - Статистические показатели
 - Показатели по сотрудникам
 - Воронка сервиса
- Результаты автоматически собираемых CSI опросов
- Телеметрические данные автомобиля клиента
- Глобальная история обслуживания автомобиля



Мобильное
рабочие место



Продажа автомобилей. Мобильная приёмка

- Осмотр автомобиля при получении Дилером
- Осмотр автомобиля при выдаче клиенту
- Фото
- Чек-листы
- Мобильная печать документов



Мобильная
приёмка



Продажа автомобилей. Рабочие листы

- Полный цикл работы с потенциальным клиентом
- Планирование точек контактов с клиентом
- Учёт прохождения тест-драйвов
- Конфигуратор дополнительного оборудования
- Унифицированные печатные формы
- Отправка на e-mail персонализированного коммерческого предложения
- Мотивационные программы
- Связь с блоком Сервис (предпродажное обслуживание, установка дополнительного оборудования, сервисные мероприятия)
- Push, e-mail, sms уведомления
- Двухсторонний обмен данными с системой дилера
- Мобильное рабочее место (IOS, Android. Планшет)
- Выгрузка во внешние системы (Витрина автомобилей, Avto.ru, Avito)
- Интеграция с внешними сервисами (Кредитование, страхование, оценка trade-in)



Рабочие листы



Продажа автомобилей. Мобильное рабочее место



- Личный кабинет менеджера по продажам
 - Просмотр личных показателей
 - Мотивационные программы (отработка SSI)
 - Контакты с клиентами
- Наличие на складе Дистрибьютора
- Dashboard РОПА
 - Статистические показатели
 - Показатели по сотрудникам
 - Воронка продаж
- Результаты автоматически собираемых SSI опросов



Premium функции для клиента

Мобильное приложение (IOS,Android)

Все функции мобильного приложения

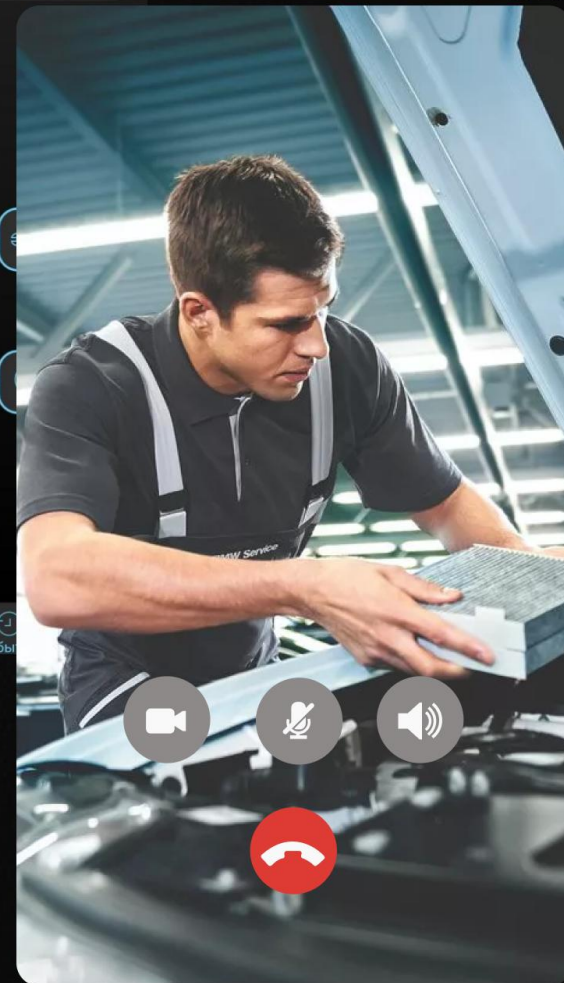
- Новости (в том числе текущие акции Дилеров)
- Мой автомобиль (в том числе информация о невыполненных сервисных мероприятиях)
- Документация (в том числе электронная сервисная книжка)
- Запись на сервис
- История ремонтов (в том числе прохождение CSI опросов)
- Заказ запчастей и аксессуаров
- Коммуникация с Дилером
- Контакты

Функции для отдела продаж

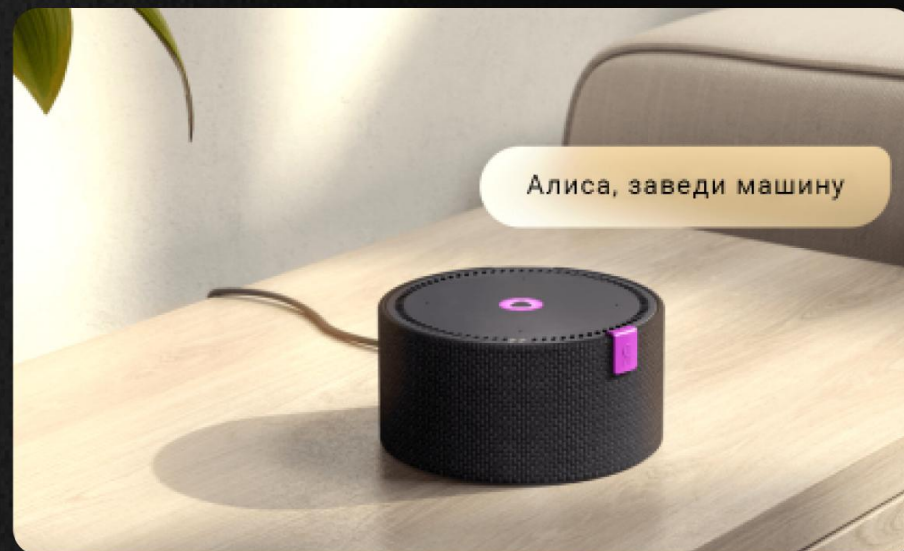
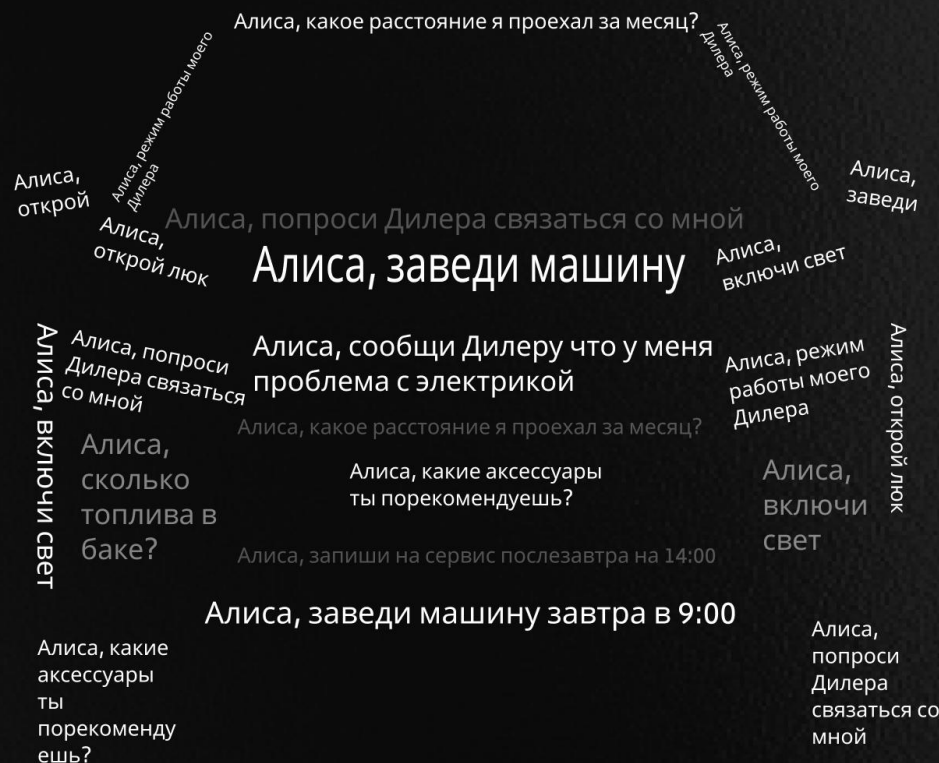
- Витрина автомобилей
- Контроль заказов
- SSI

Дополнительные функции послепродажного обслуживания

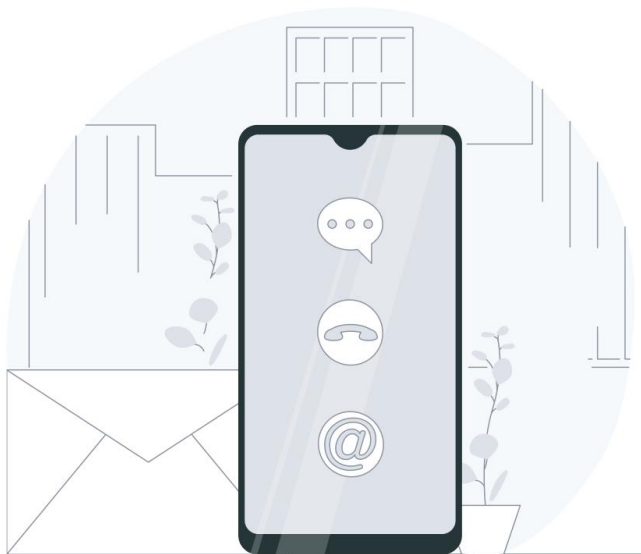
- Онлайн контроль ремонта автомобиля
- Согласование дополнительных работ
- Онлайн оплата
- Телеметрические данные, дистанционное управление автомобилем
- Состояние бонусного счёта
- Чат с персональным сервисным консультантом
- Интеграция с голосовыми помощниками



Premium функции для клиента. Алиса



Контакты



ООО "Группа Лоджик Старс"

☎ +7 (499) 444-06-89

✉ info@logicstars.ru

📍 г. Москва, ул. Угличская,
дом 12, офис 210

🌐 <https://logicstars.ru>

