





раздельный учет машинозаездов/заказ-нарядов



SMS/Email оповещения клиентов



механизм планирования задач и напоминаний



структурированное содержание по причинам обращения



модуль учета фактического времени исполнителей



сохранение, напоминание и отработки рекомендаций



интеграция с системами автопроизводителей, Audatex

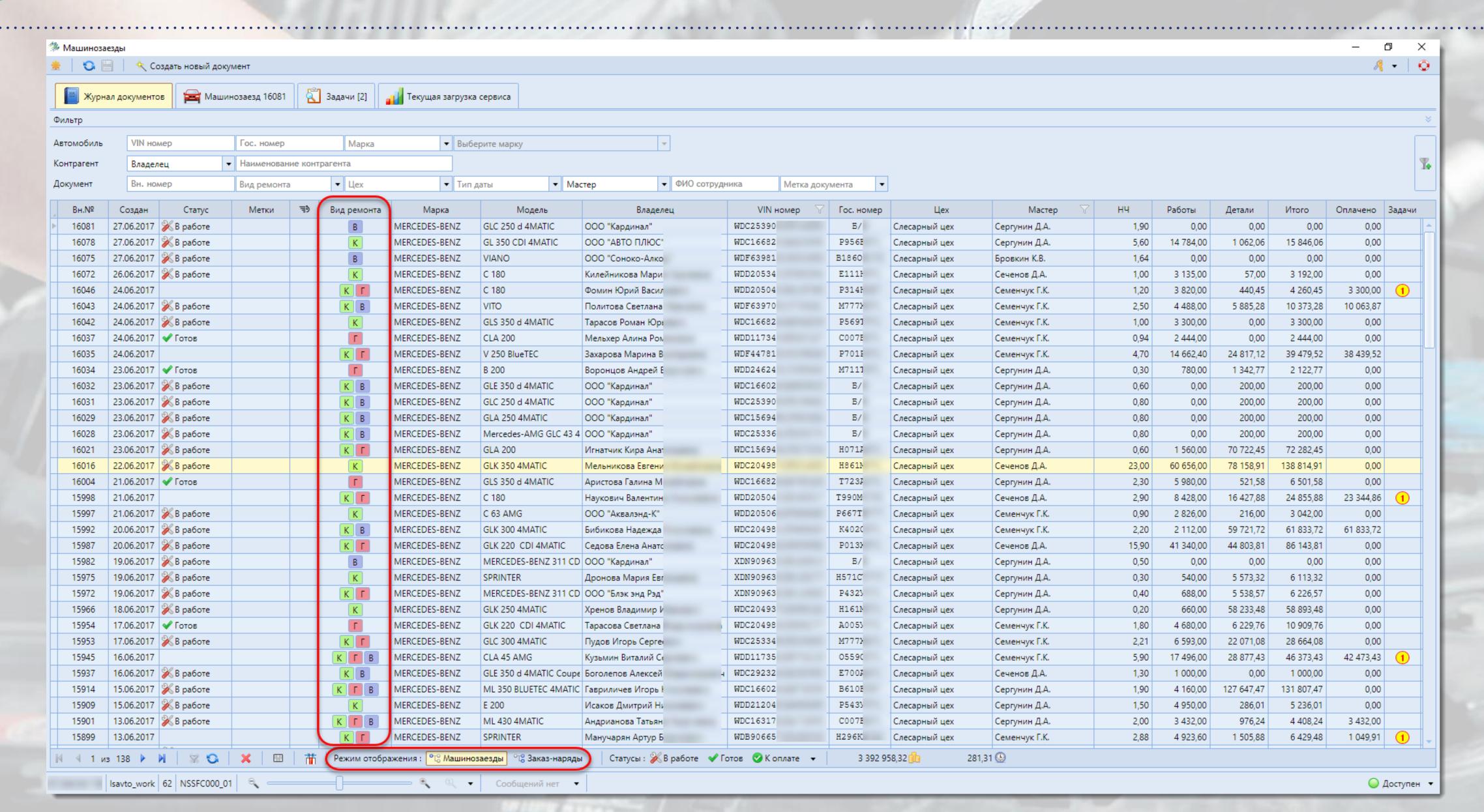


табло предварительной записи, планирование ресурсов

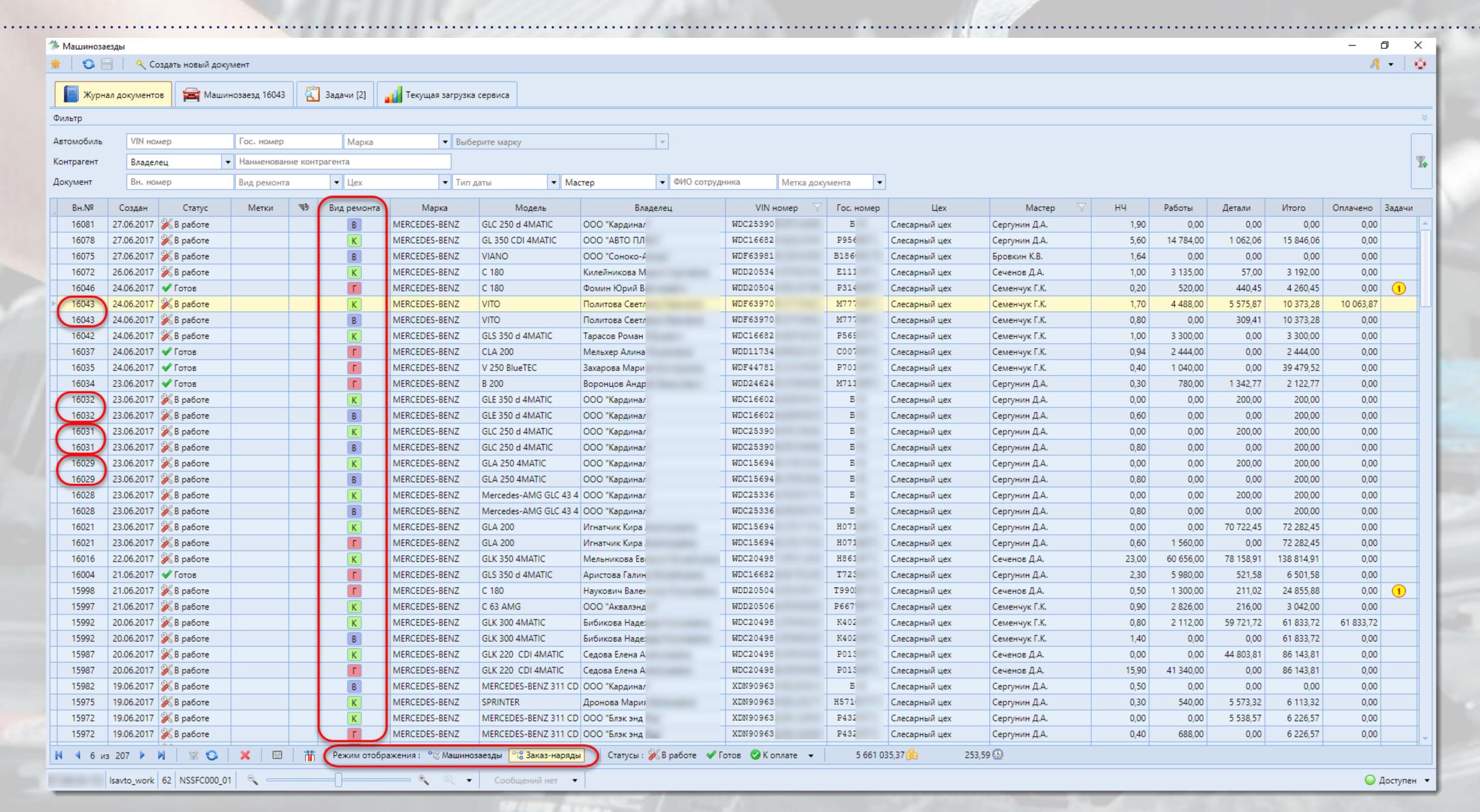


интеллектуальные предложения о рекомендуемых действиях для автомобиля

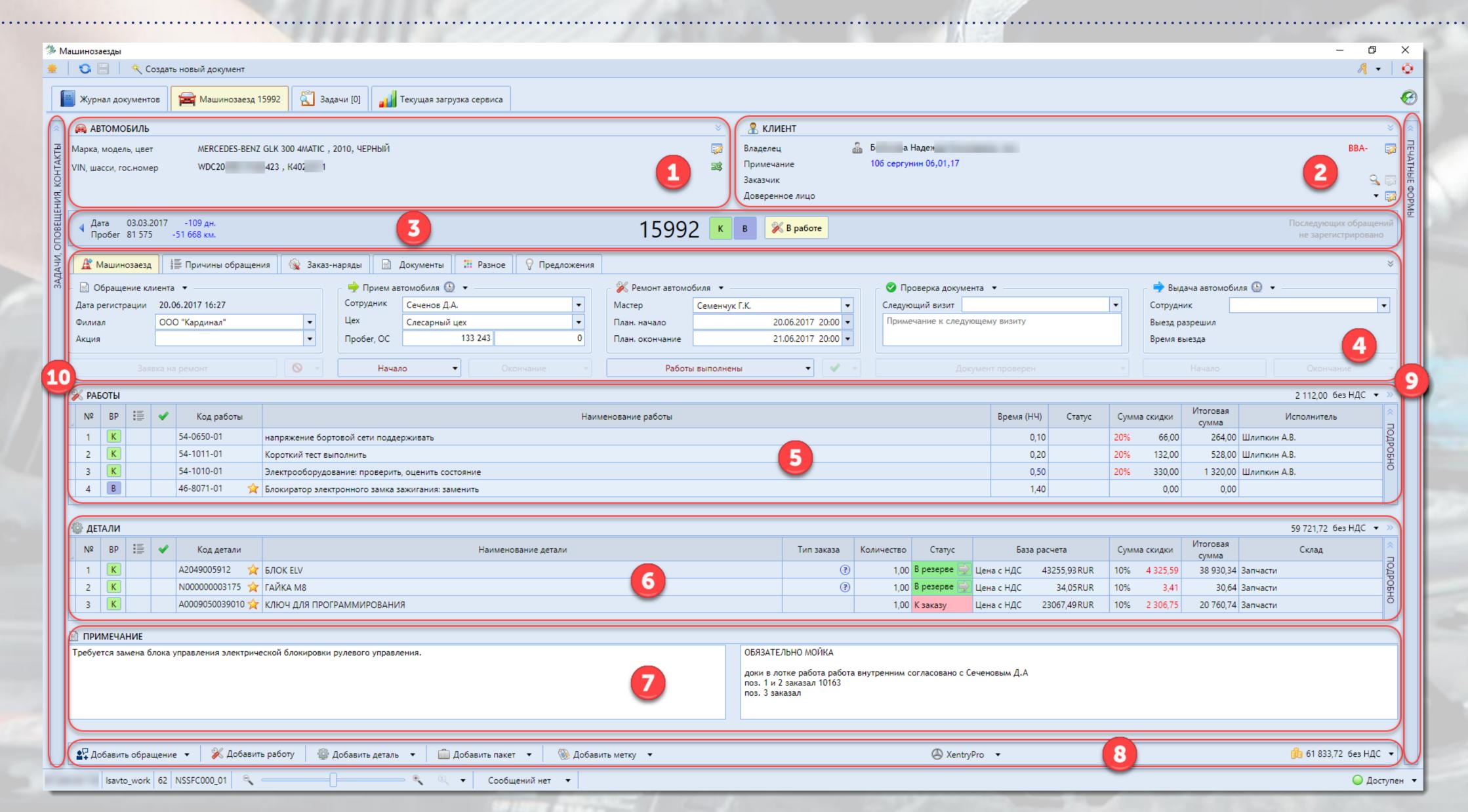
ЖУРНАЛ ДОКУМЕНТОВ, РЕЖИМ ОТОБРАЖЕНИЯ ПО МАШИНОЗАЕЗДАМ



ЖУРНАЛ ДОКУМЕНТОВ, РЕЖИМ ОТОБРАЖЕНИЯ ПО ЗАКАЗ-НАРЯДАМ







cccc 👼 🖻

Дата 24.06.2017 1 дн.

Пробег 10 000

Here ΦΟΡ



АВТОМОБИЛЬ

Марка, модель, цвет

VIN, шасси, гос.номер

Сервисные мероприятия

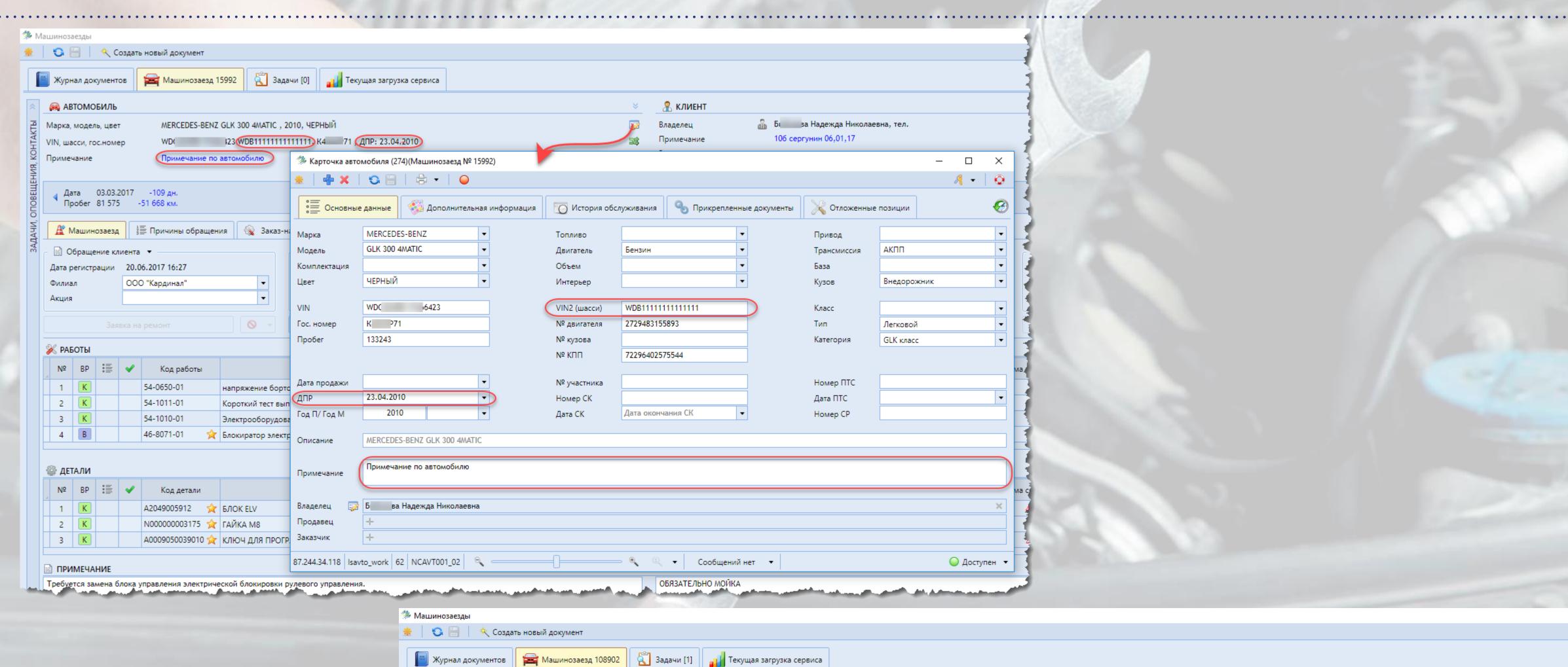
Дата 23.11.2016 -210 дн.

Пробег 1 791 -8 209 км.

Mercedes-Benz *C 180, 2015, Белый

WE 80, O2 152, дата продажи: 29.08.2016

5191031 Крышку на блок силовых предохранителей предварительно установить



🤽 КЛИЕНТ

Владелец

Заказчик

108902 В ✓ Готов

Примечание

Доверенное лицо

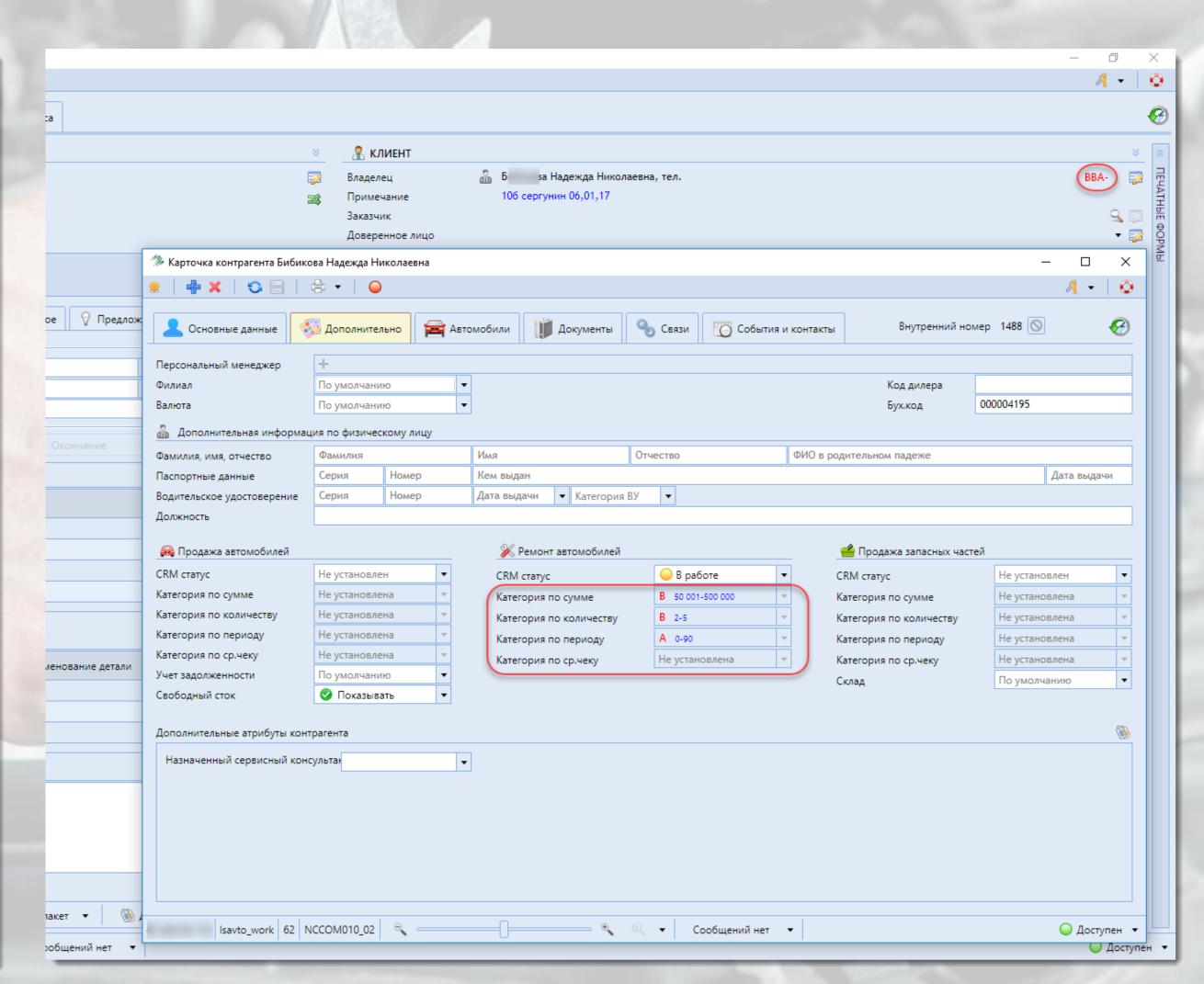
М м Андрей Сергеевич, тел. 89 43

На а/м ездит Макаров Александр Сергеевич (брат) 8 91

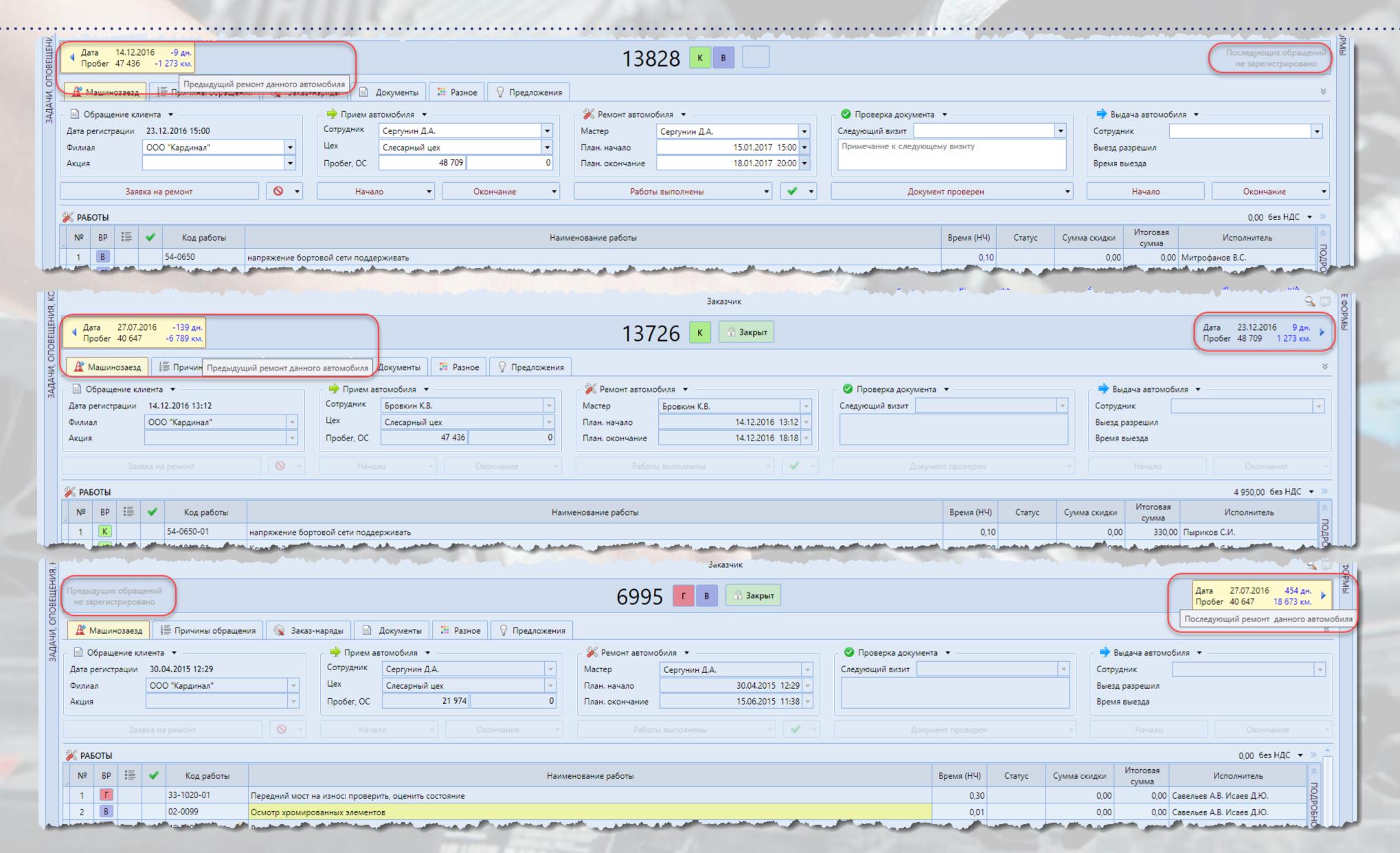




							- 0	\times
							A ▼	0
								6
1		∀ 🧘 КЛИЕНТ					:	* ×
		Б ладелец	<u> Б</u> ;а Надежд	да Николаевна, тел.			BBA- Ę	교
		Примечание	10б сергунин 06,0	01,17				HTA
		Заказчик					9, [
		Доверенное лицо						ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ
		в Бибикова Надежда Николаевна				•	- 0 ×	
	* + × - 0						A - Q	
	💄 Основные данн	е Дополнительно	Автомобили Докум	менты 🗣 Связи	События и контакты	Внутренний номер 1488	8 🛇	
	Наименование	Б за Надежда Николае	вна		🔳 攝 Физ.лицо	√ Клиент С	траховая компания	
	Группа	👪 Основные контрагенты		-	🗌 🌉 Юр.лицо	Поставщик Га	арантийная компания	
	Источник информаци	Рекомендации знакомых		•	🗌 🥋 ип	Сотрудник С	убподрядная компания	
ание	Контактные данные				Добавить +	Согласие клиент	та	
	♠ АДРЕС					Обработка ПД	✓ Согласен 🔻	
	Юридический адрес	▼ Тульская обл. ▼	то,	го, д.14	× 9	Тел. опрос Рассылка СМС	Не опрошен ▼	
	Фактический адрес	▼ Тульская обл. ▼	T(го, д.14	× 9	Рассылка Civic Рассылка E-Mail		
	■ ТЕЛЕФОН					-	ne onposeen	
	Контактный телефон	▼ _(<u>_</u>) <u>_</u> ·	Примечание		×			
UAO DOTADIA								
ие детали	Дата рождения	▼				Пол	~	
		106 сергунин 06,01,17						
	Примечание							
	Клиент							
			Дисконтная карта					
	Работы (сервис)		База для расчета цены	По умолчанию	▼			
	Детали (сервис)	<u> </u>	Тип корр. коэфф.	По умолчанию				
	Детали (магазин)	2,00	Персональный прайс-лист Изменение дисконтной карть	По умолчанию ы доступно в старом интерфейс	re			
				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
· (1)	Isavto wo	62 NCCOM010_02 Q =		⇒ 🔍 🔻 Сообщен	ий нет ▼		Доступен •	
зй нет ▼	150110_110	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		Составля			О Досту	

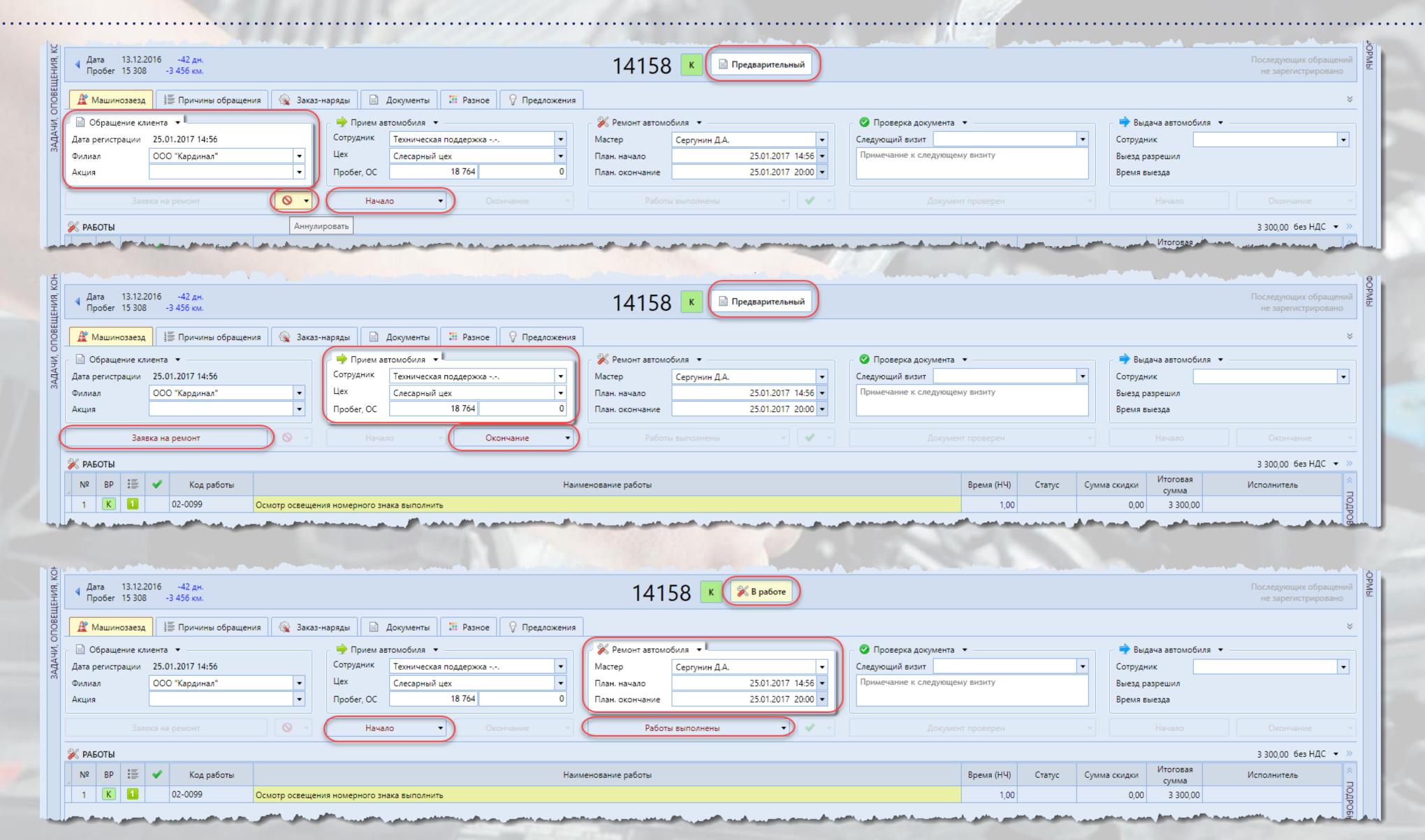


НАВИГАЦИЯ ПО ИСТОРИИ РЕМОНТОВ



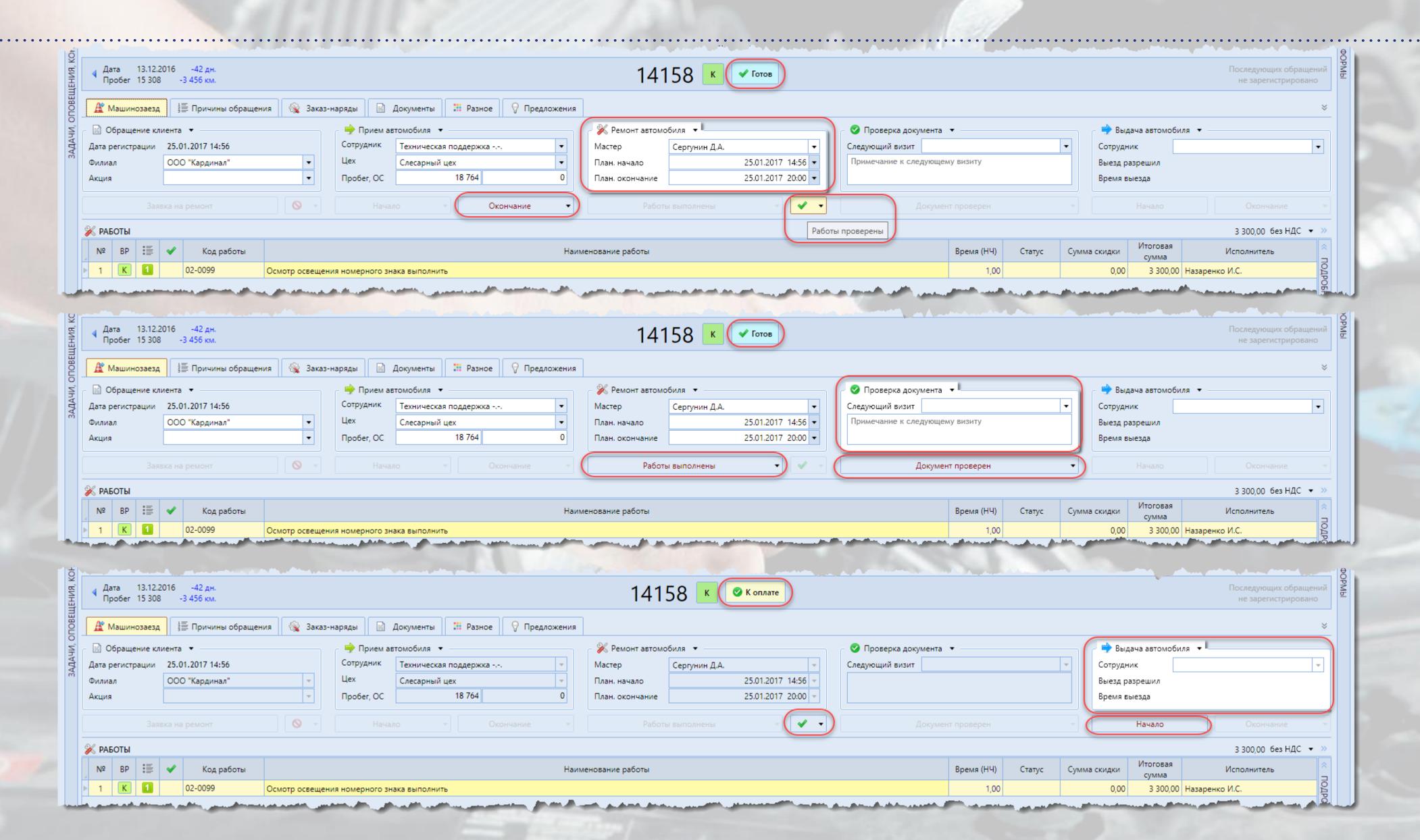


жизненный цикл машинозаезда





жизненный цикл машинозаезда

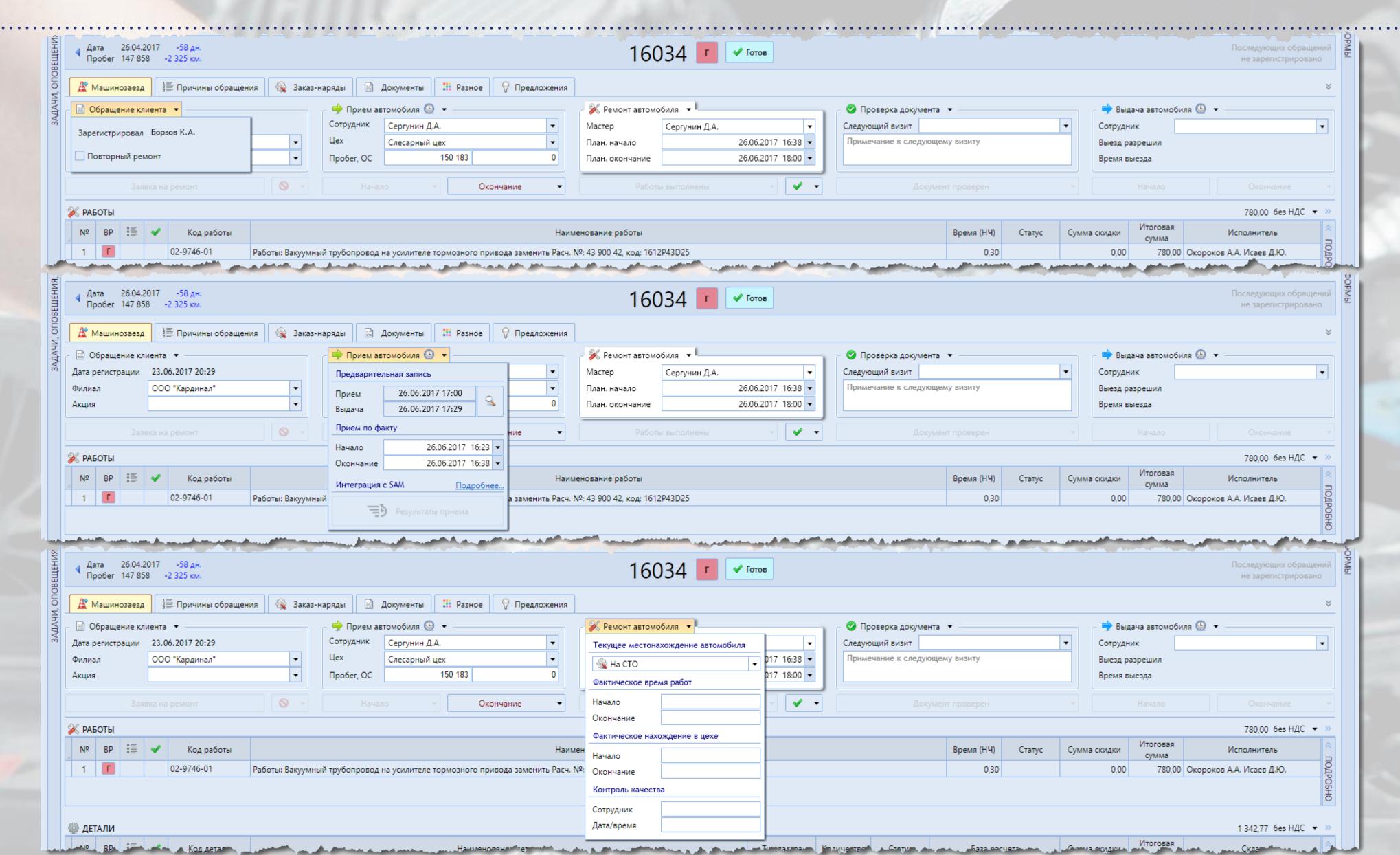




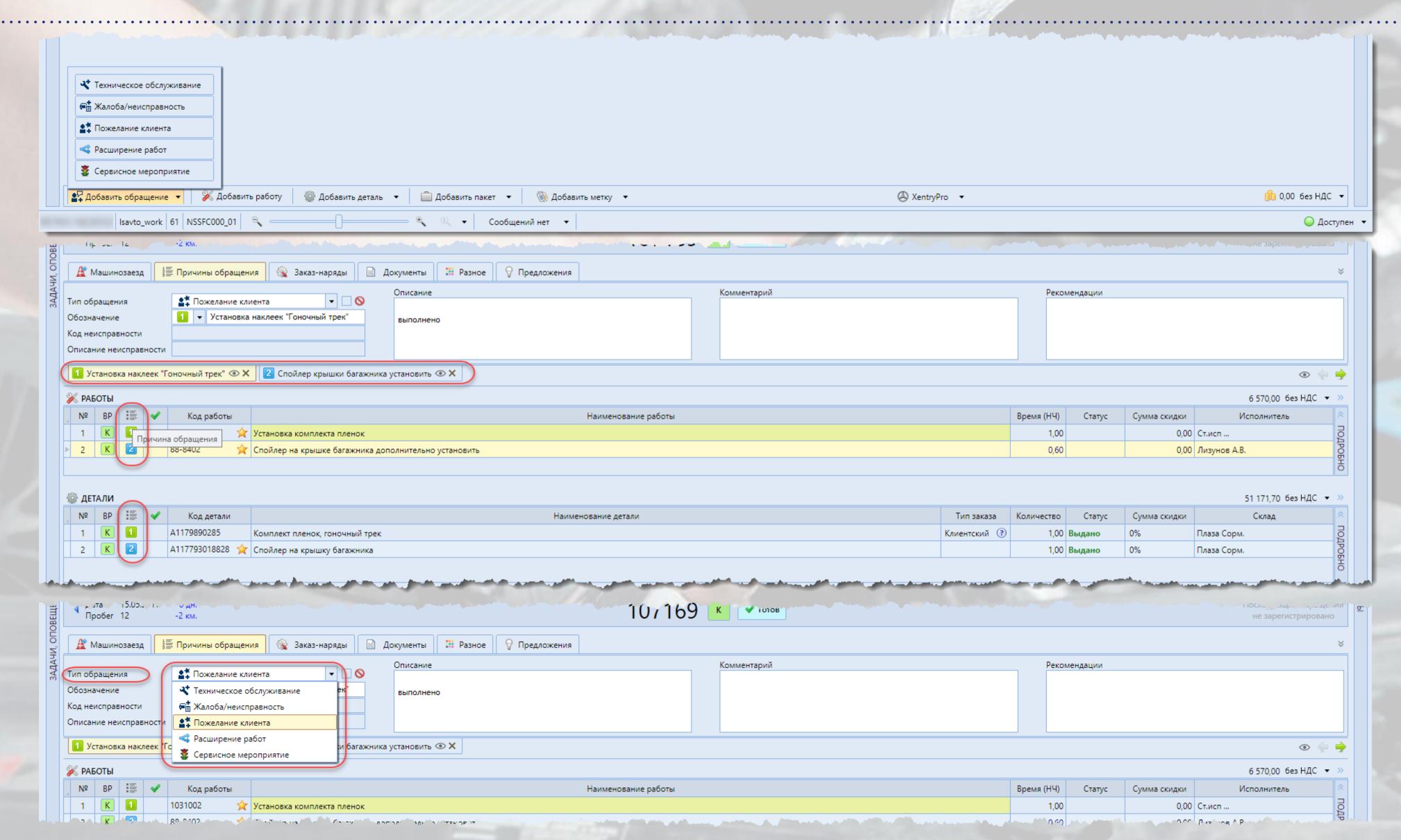
жизненный цикл машинозаезда



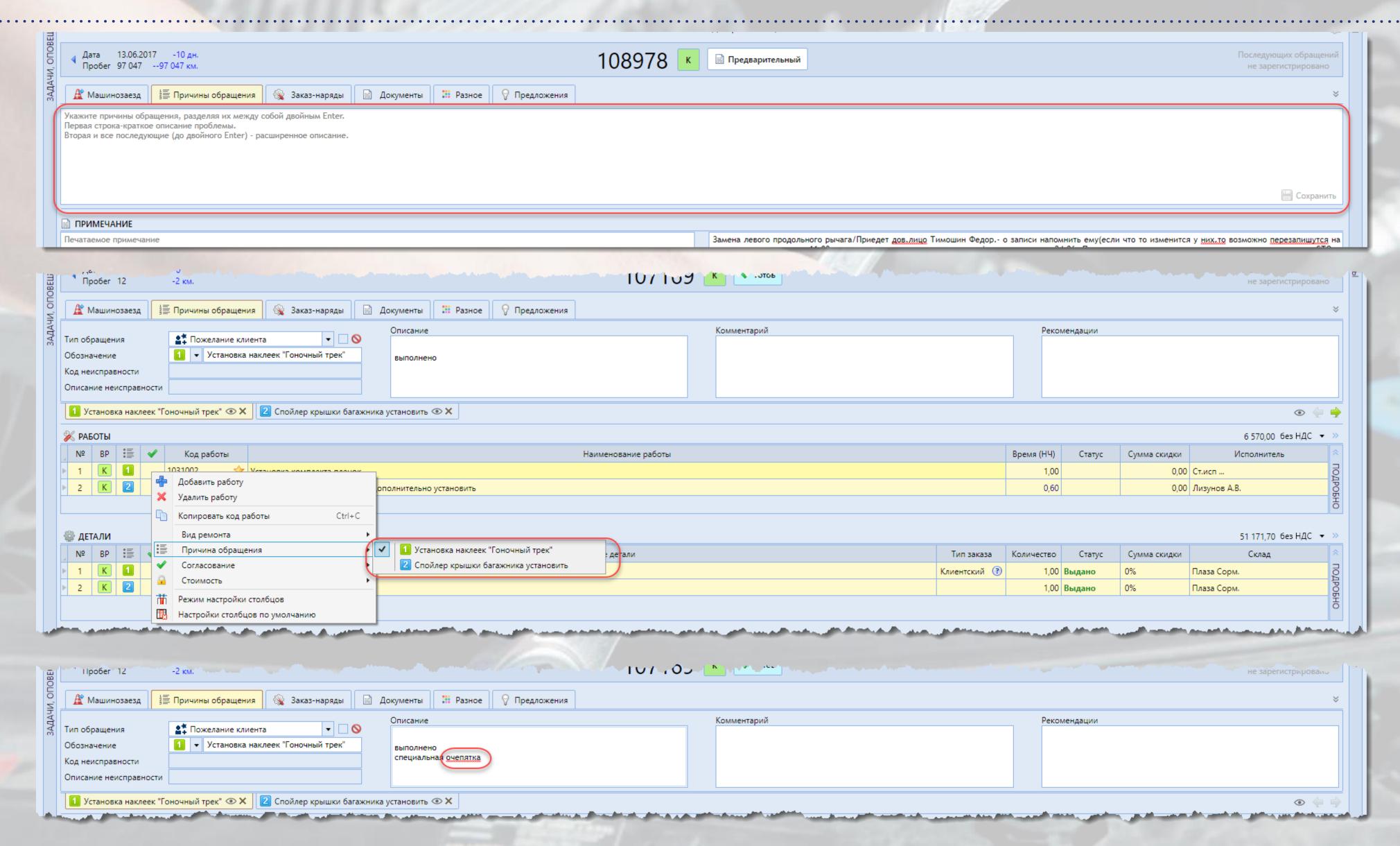
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ















ЗАКАЗ-НАРЯД № 107169 № клиента 3

Собственник	Автомобиль	СТОА
000 «Плаза»	Модель: *CLA 200	Выдал:
603137 г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, дом 230 8: 00	VIN: WDD1173431N514613	Тип, номер CC: HET
Доверенное лицо		Дата окончания СС: -
Ш в Андрей Николаевич	№ двигателя: 27091031297261	Дата и время приёмки: 19.06.2017 10:50
	Пробег: 14	Дата и время начала ремонта: 19.06.2017 10:50
Плательщик	Государственный номер: Б/Н	Дата и время окончания ремонта: 19.06.2017 10:50
000 «Плаза»	Цвет: Белый	Дата и время информирования клиента о готовности:
603137 г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, дом 230 83	Дата 1-ой регистрации: 15.05.2017	Дата и время выдачи:

1. Причина обращения (заполняется со слов клиента): Установка наклеек "Гоночный трек"

Заключение СТОА:

Pa6o	Работы			Стоимость за	Норма	Скидка	Стоимость
Тип	Nº	Код	Наименование работы	единицу	времени	9/6	со скидкой
K	1	103 1002	Установка комплекта пленок	5 100,00	1,00	0,00	5 100,00
	итого 1,00				5 100,00		
Запчасти, Материалы Стоимость за Скидка					Стоимость		
Тип	N9	Артикул	Наименование детали	единицу	Количество	9/6	со скидкой
K	1	A1179890285	Комплект пленок, гоночный трек	24 634,15	1,00	0,00	24 634,15
ИТОГО 1,00						24 634,15	
Приблизительная стоимость работ, запчастей и материалов					29 734,15		
прис		ельная стоинос	ib paddi, sair-acteu u matepuanda				23 /34,13

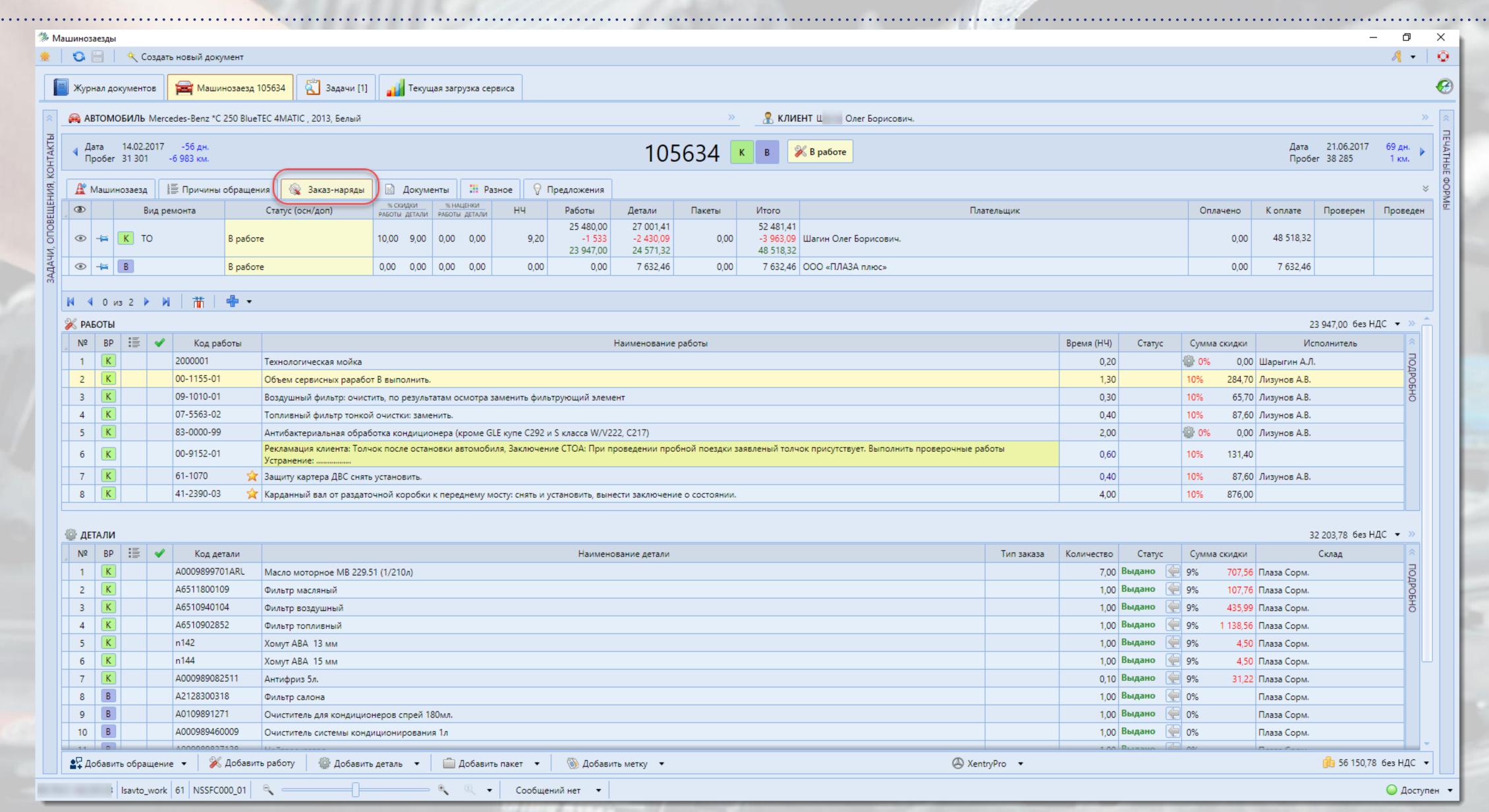
2. Причина обращения (заполняется со слов клиента): Спойлер крышки багажника установить

Заключение СТОА:

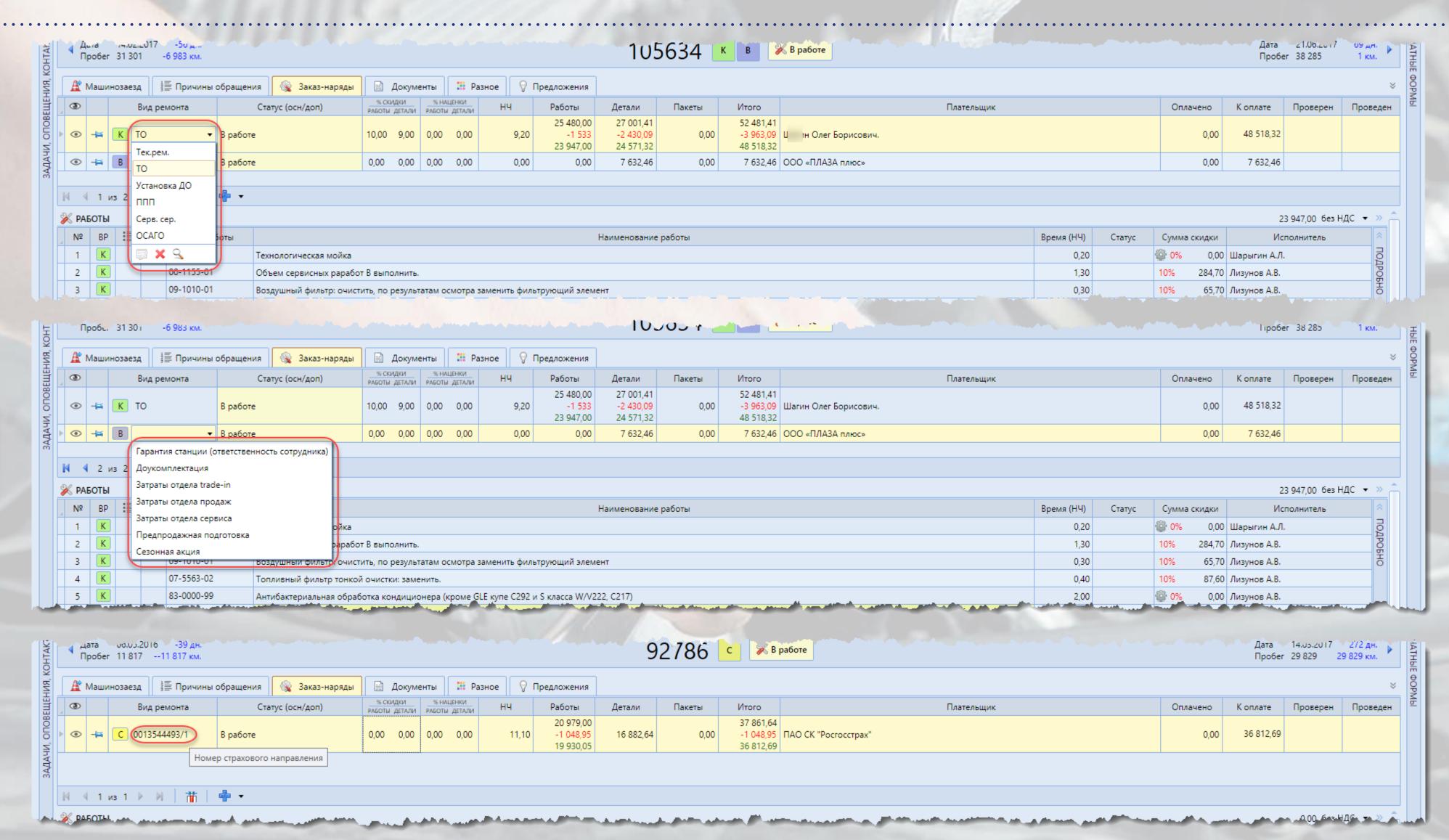
Pa6o	Работы			Стоимость за	Норма	Скидка	Стоимость
Тип	Nº	Код	Наименование работы	единицу	времени	9/6	со скидкой
К	2	88- 8402	Спойлер на крышке багажника дополнительно установить	2 450,00	0,60	0,00	1 470,00
				итого	0,60		1 470,00
Запчасти, Материалы Стоимость за Количество Скидка					Стоимость		
Тип	N9	Артикул	Наименование детали	единицу	Количество	%	со скидкой
K	2	A117793018828	Спойлер на крышку багажника	26 537,55	1,00	0,00	26 537,55
ИТОГО 1,00						26 537,55	
Приблизительная стоимость работ, запчастей и материалов						28 007,55	

Общая стоимость работ	6 570,00			
Общая стоимость запчастей и материалов	51 171,70			
Общая стоимость работ, запчастей и материалов	57 741,70			
Вид оплаты: наличный 🔲 безналичный 🔲				
Время обслуживания (вкл. мойку автомобиля)	1.60			

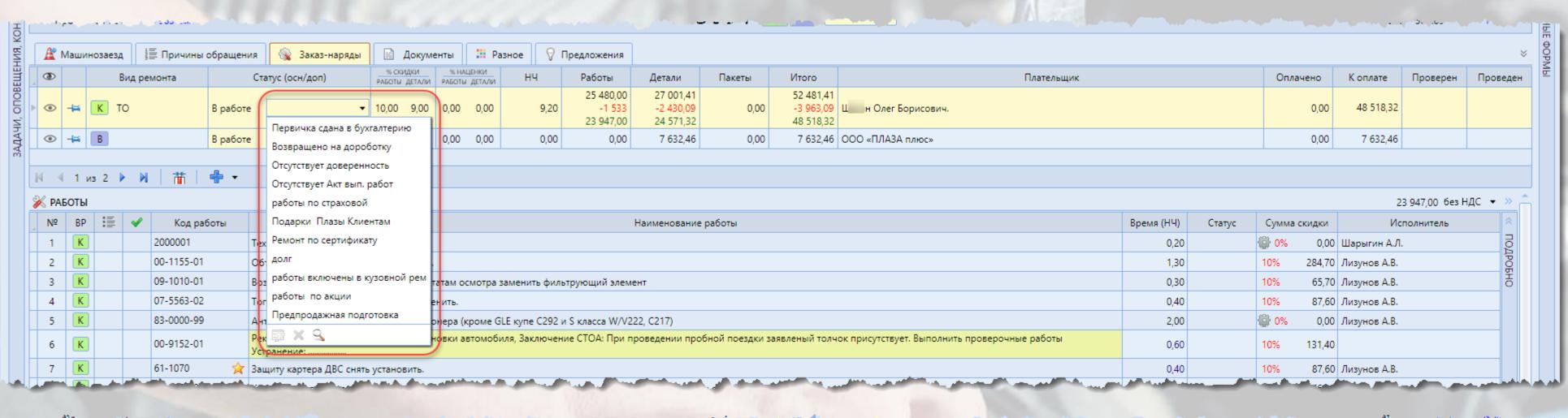


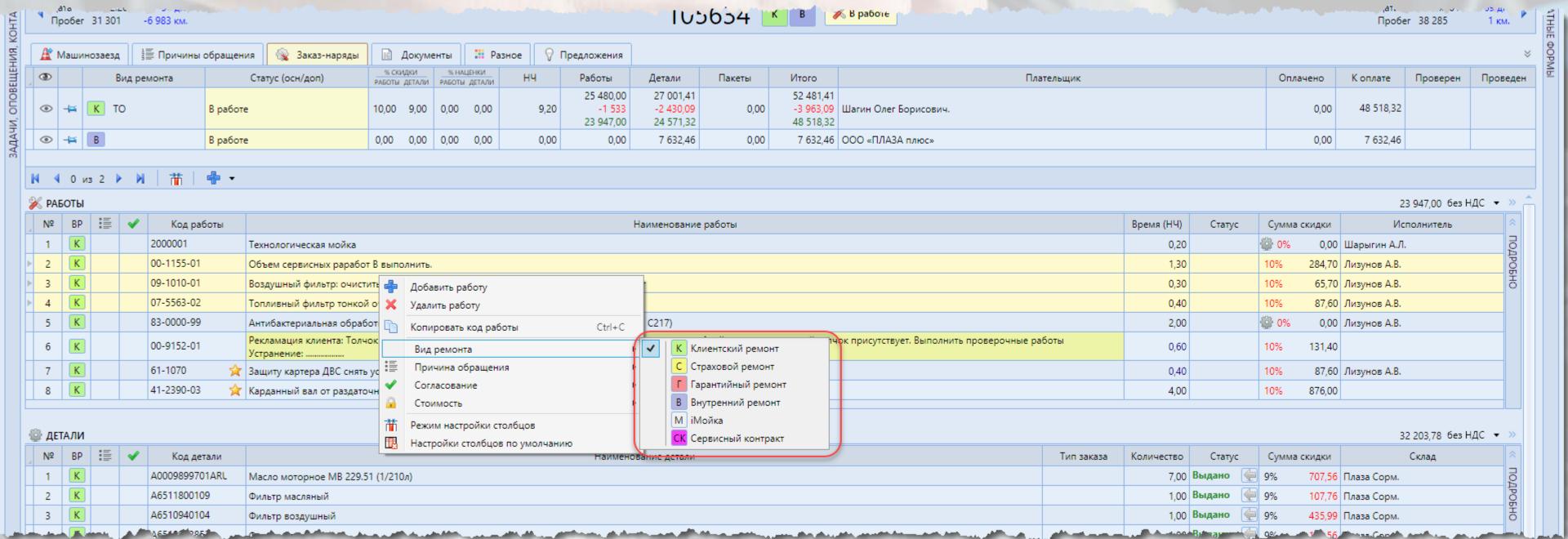




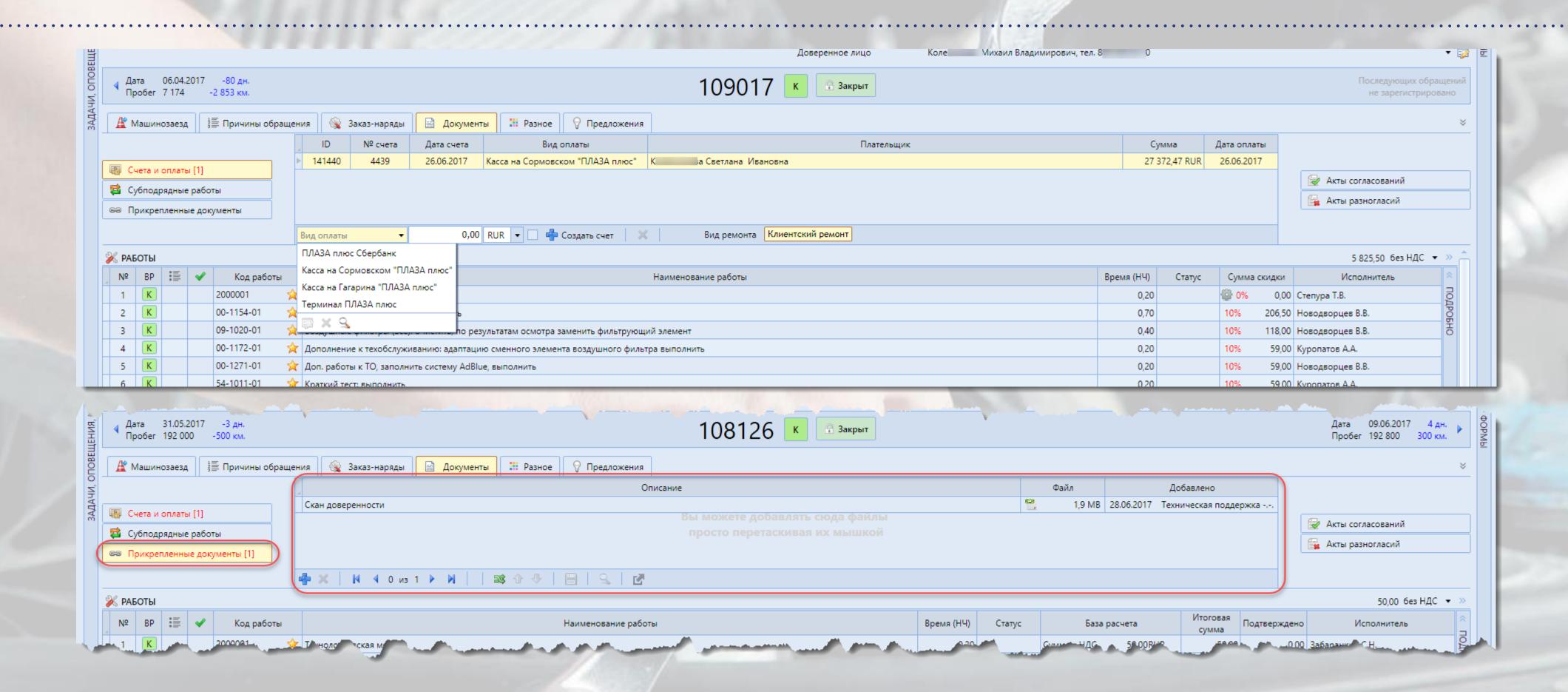




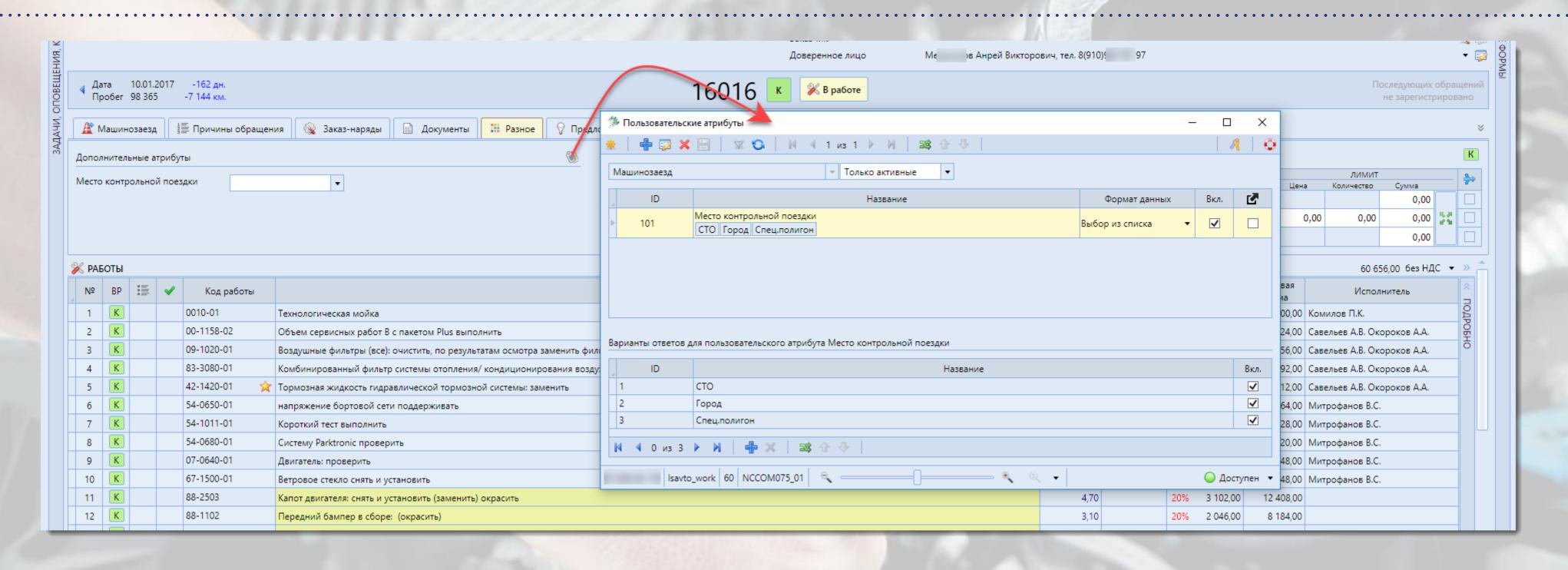


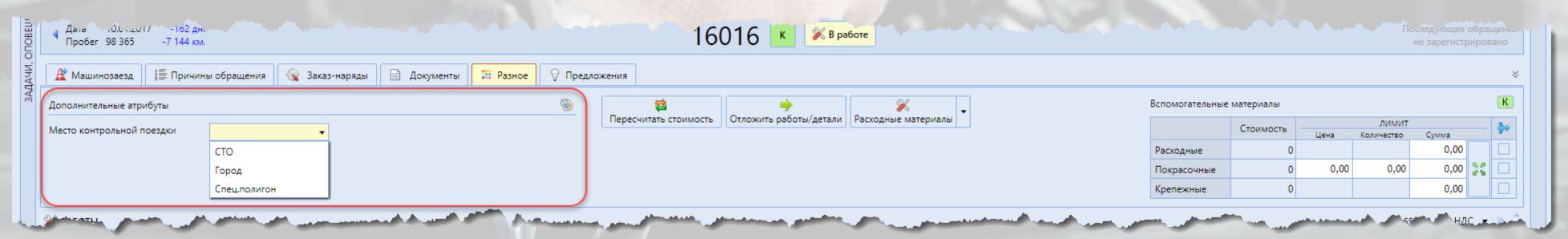


дополнительные документы



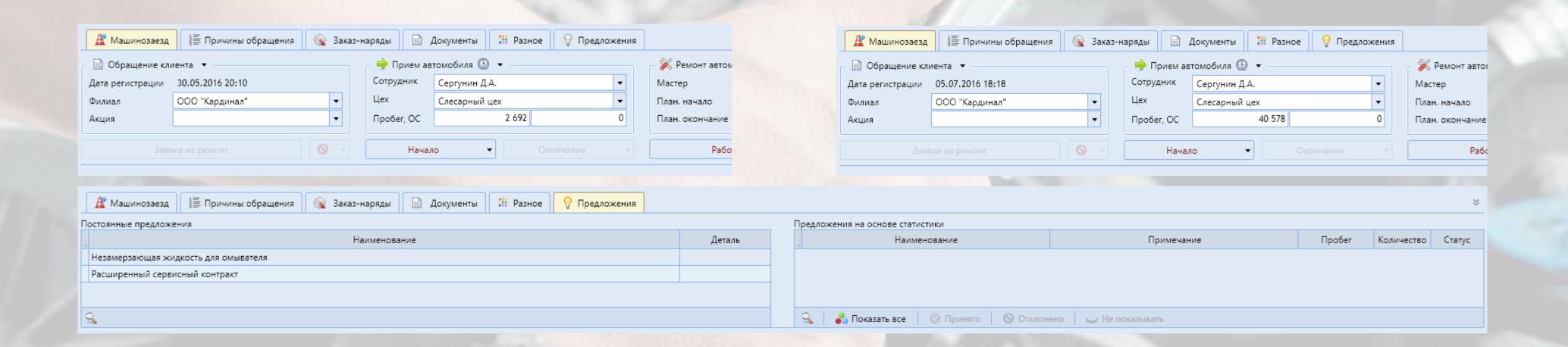








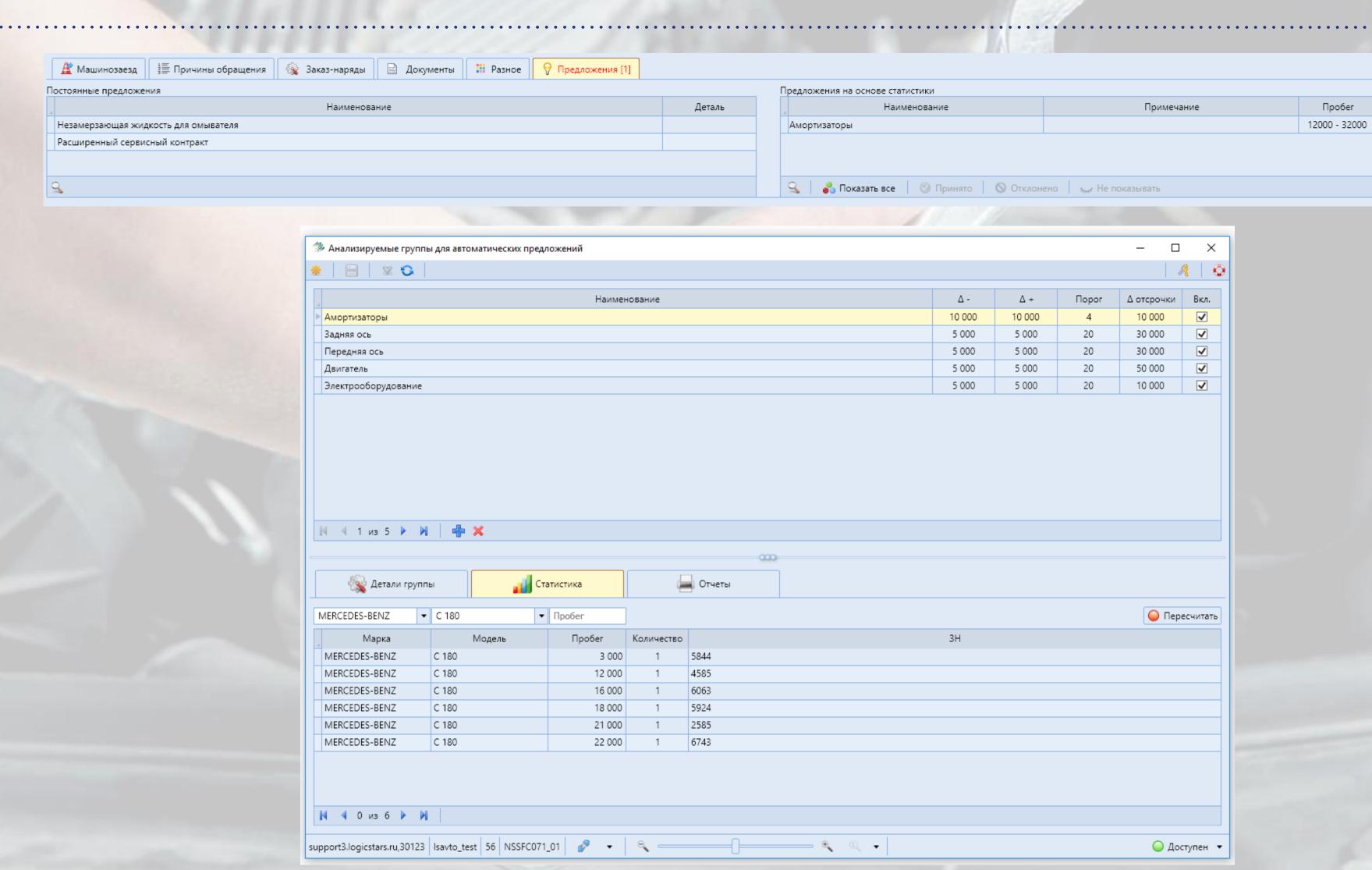
СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРОДАЖИ – ПОСТОЯННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



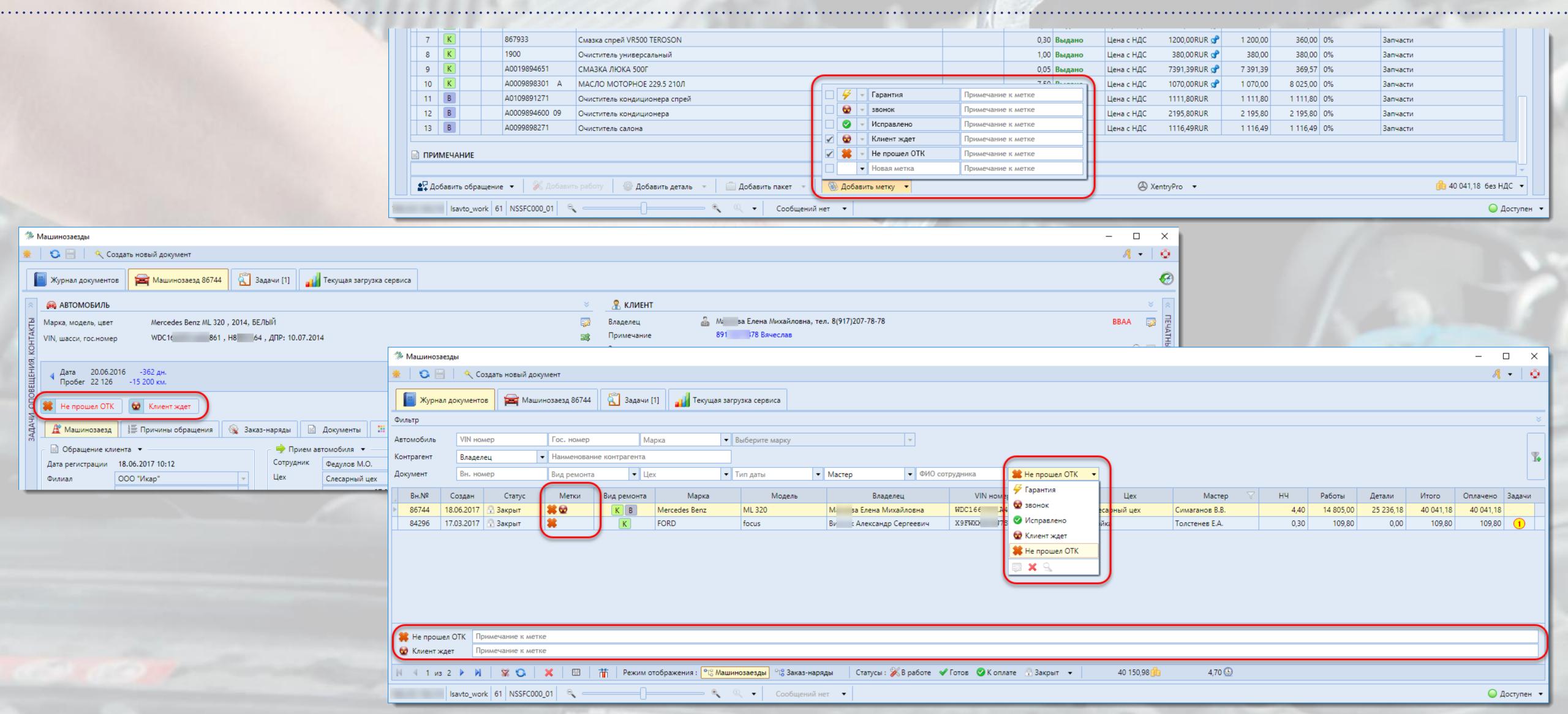


СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРОДАЖИ – ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ОСНОВЕ СТАТИСТИКИ

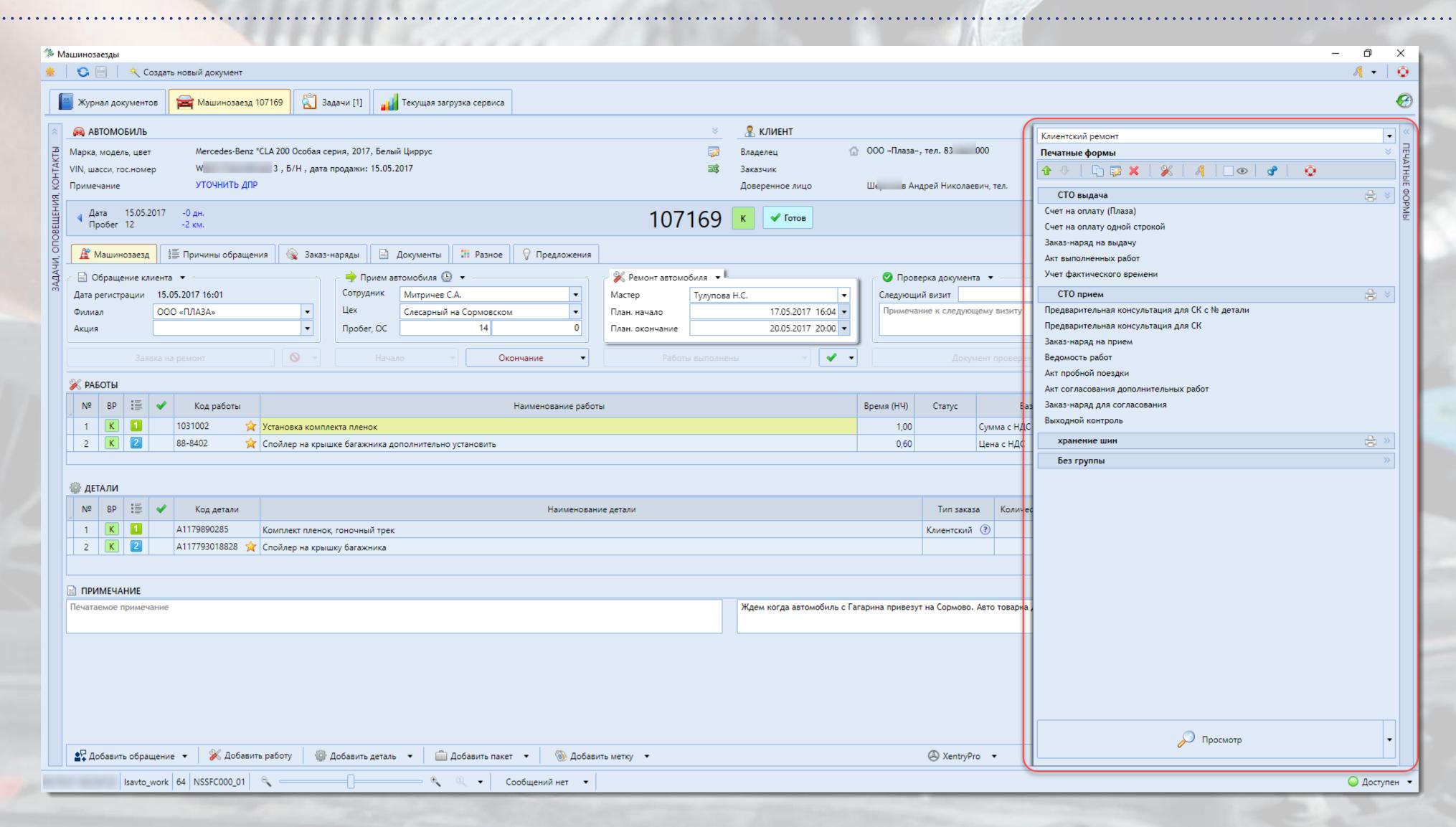
Количество Статус





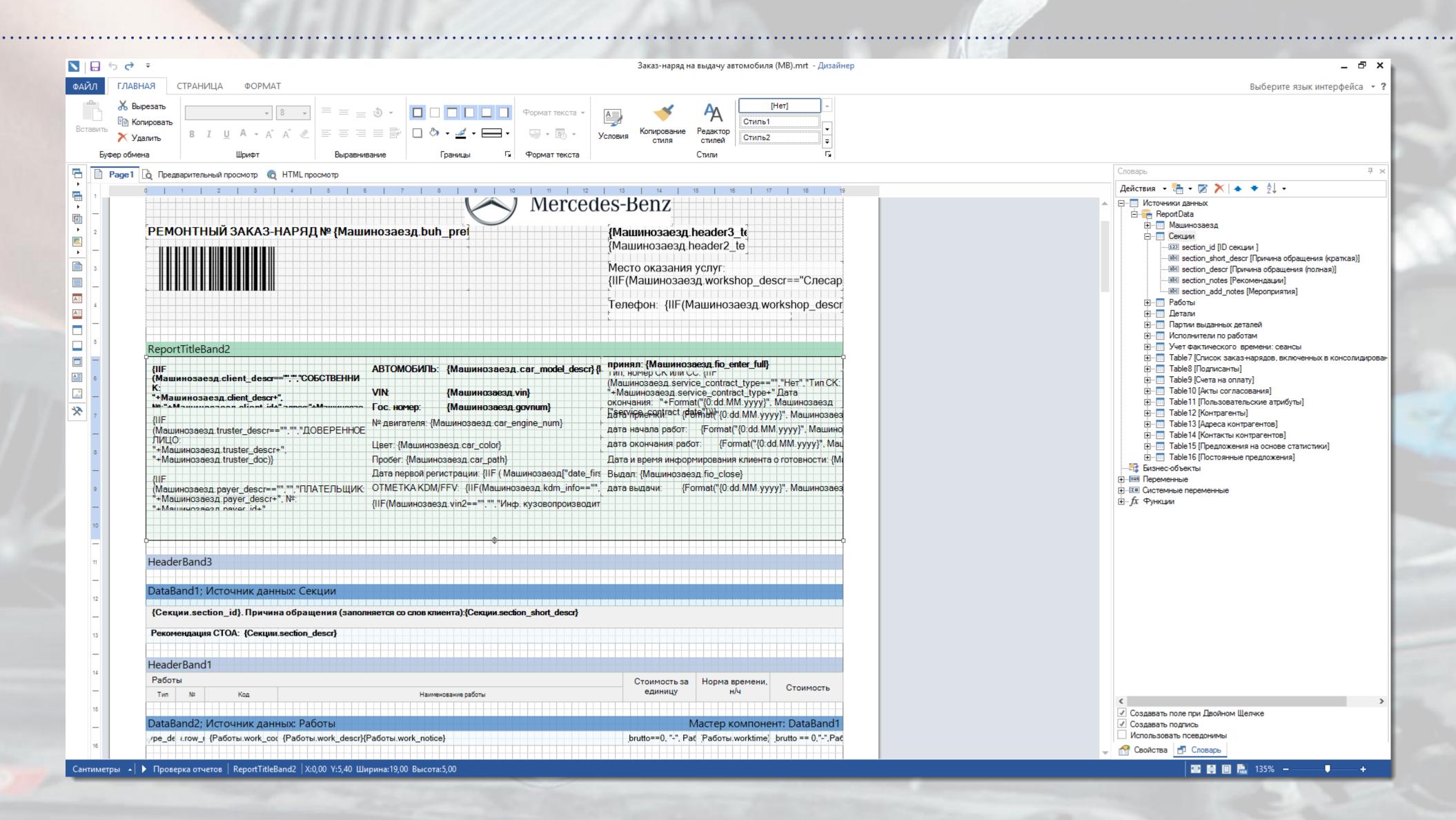






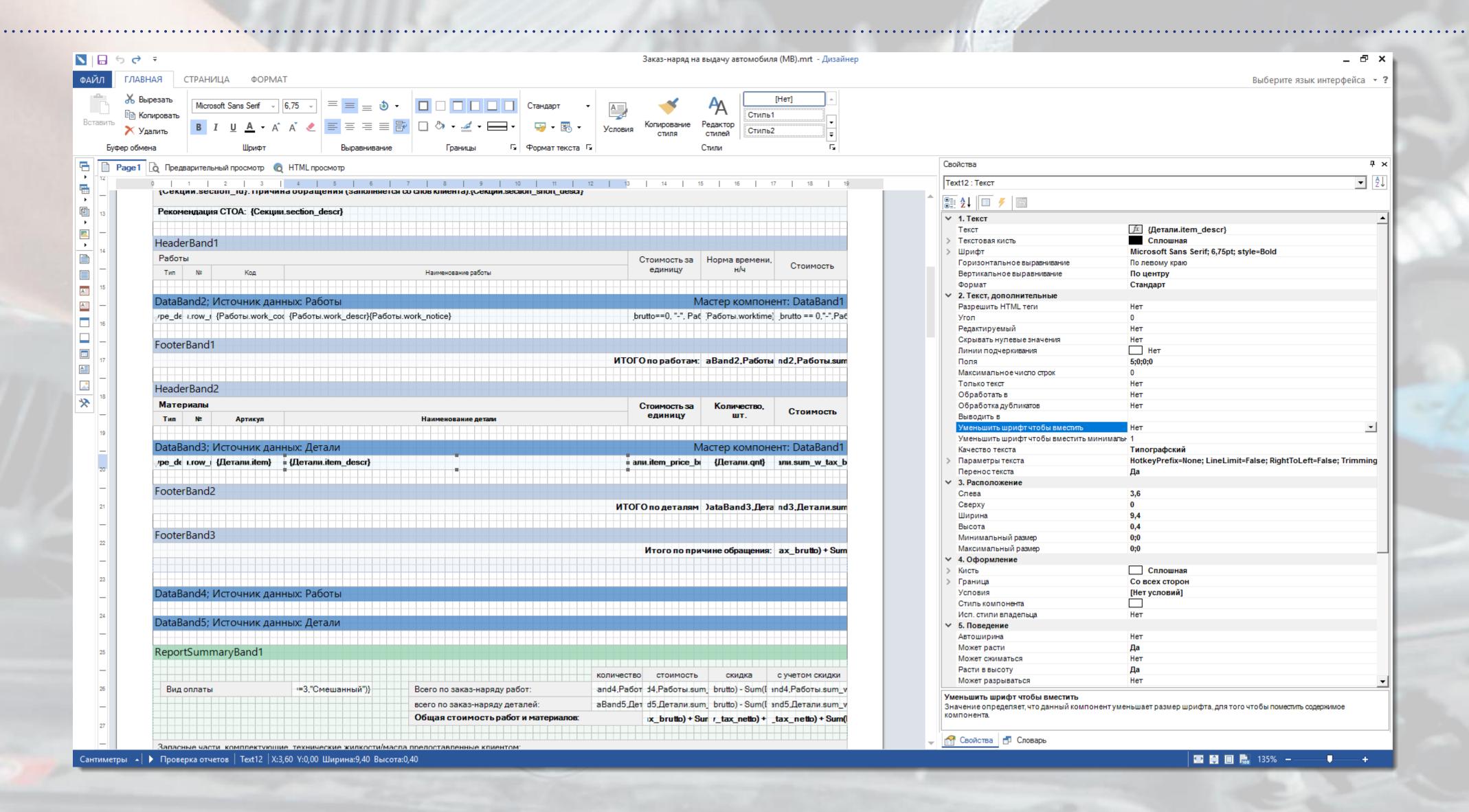


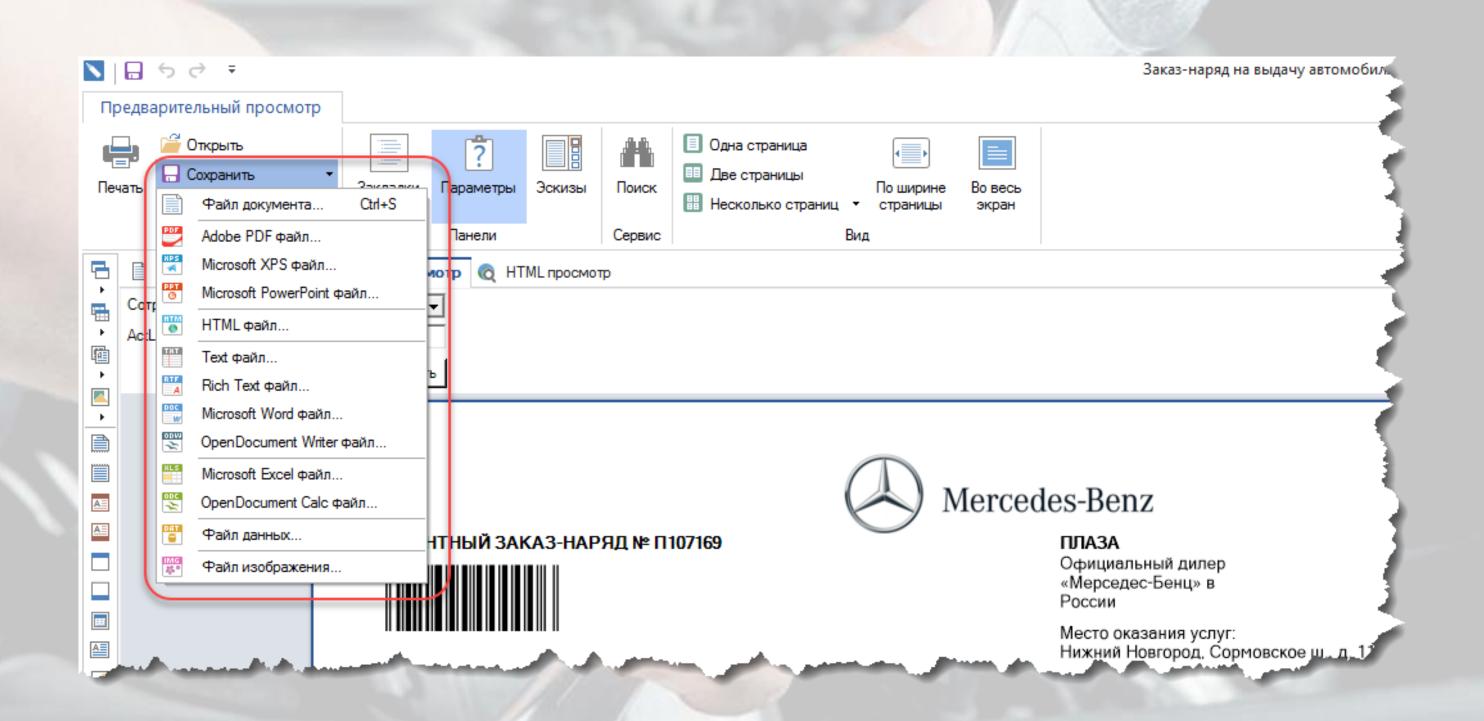
ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ – КОНСТРУКТОР ОТЧЕТОВ



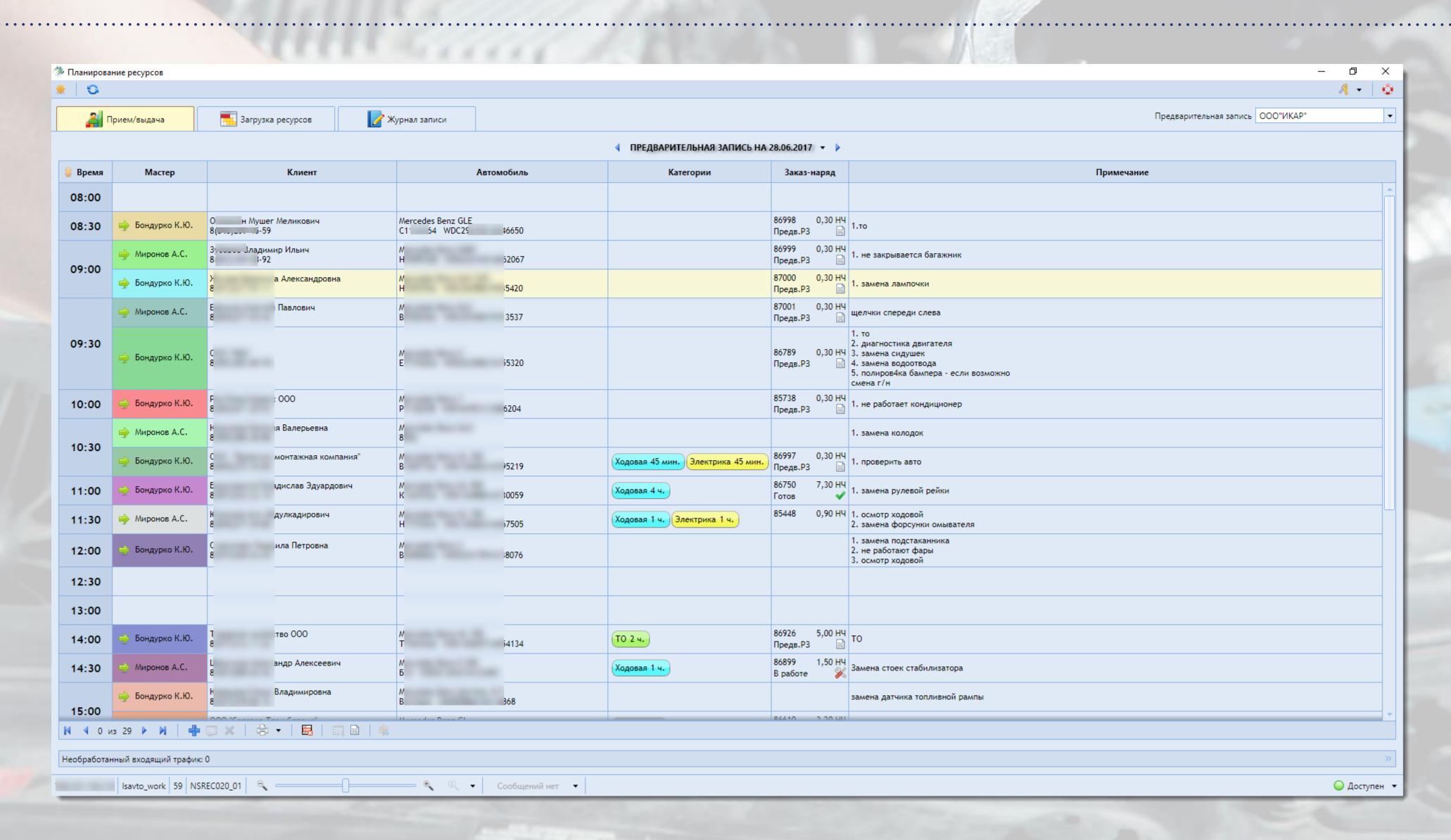


ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ – КОНСТРУКТОР ОТЧЕТОВ

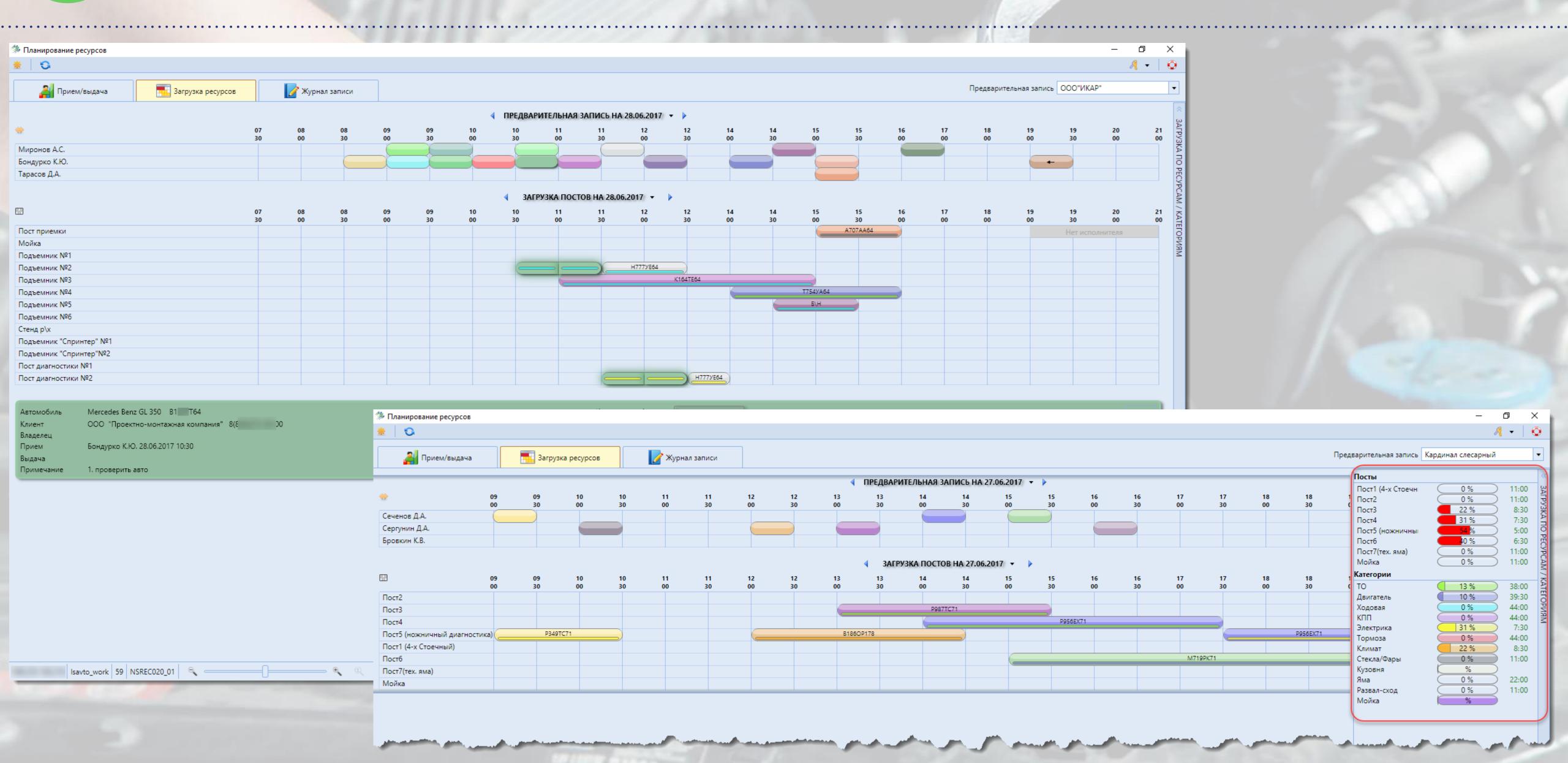








ПРЕВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ – ЗАГРУЗКА РЕСУРСОВ





Досновные данные СЛИЕНТ Х Наименование Обработка ПД Тел.опрос Не опрошен Обработка ПД Тел.опрос Рассылка СМС Рассылка СМС Рассылка СМС Рассылка Етаіі Не опрошен Не опрошен Не опрошен Не опрошен Обработка ПД Тел.опрос Не опрошен Не опрошен Не опрошен Не опрошен Пробработка ПД Тел.опрос Не опрошен Не опрошен Не опрошен Не опрошен Пробработка ПД Тел.опрос Не опрошен Не опрошен Не опрошен Не опрошен Пробработка ПД Тел.опрос Рассылка Етаіі Не опрошен Не	Карточка предварительной запис	афик [0]	□ △ ※ ▼
ЛИЕНТ	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	- -	- 06
Наименование Ф.Л. ▼ XI. з Вероника Александровна 8 11	Основные данные	Планирование ресурсов	•
В — 11	лиент 🤯 🗶 🛼 🕶 ———		
руппа Физическое лицо Физическое лиц	łаименование Ф.Л. ч	 Ні_ в Вероника Александровна Обработка ПД Обработка ПД 	ен 🔻
Тип Контрагент Сообщение Вызаписаны на сервис 28.06.2017 09.00. Автомобиль Вышего сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Контрагент Сообщение Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервис сымоны вышего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Вет средомнение компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Вон общения Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Вон общения Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Вон общения Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю Вон общение Рассымка Етавій Не опрошен Не опрошен Перейти Контрагент Сальдо Сальдо Сономер Гос.номер Н	онтактный телефон	8 Email Тел.опрос Не опроше	ен 🔻
ВТОМОБИЛЬ ВТОМОБИЛЬ ВТОМОБИЛЬ В Карка, модель, комплектация Вельій Вельій В Внедорожник В Внедор	руппа	Физическое лицо Рассылка СМС Соглас	ен 🔻
ВТОМОБИЛЬ Марка, модель, комплектация Мегсеdes Benz	1сточник информации	▼ Pассылка Email He опроше	ен 🔻
Марка, модель, комплектация	RM статус / Категории	Не установлен СВАС Сальдо	0,00
Марка, модель, комплектация Мегсеdes Benz			
Вигатель, трансмиссия Вет, кузов, VIN БЕЛЫЙ В Внедорожник В Недорожник В Необходимо такси Пробег ЗАКАЗ-НАРЯД Номер В 7000 Статус Предв.РЗ Цех Слесарный цех Время (ч.) 0,30 Перейти Перейти Перейти Перейти Тип Контрагент Сообщения Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Вепz GLK 220 Н Александровна В Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю. В Сообщение компании, времяния дерейсные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю. В Сообщение компании, времяния дерействуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю. В Сообщение компании, времяния дерействуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю. В Сообщение компании, времяния дерействуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю.	втомобиль 🔯 🗶 ————		
Вет, кузов, VIN ВЕЛЫЙ Внедорожник WDC2 Пробег БЕЛЫЙ Внедорожник WDC2 Пробег БЕЛЫЙ Внедорожник WDC2 Пробег ЗАКАЗ-НАРЯД Номер В7000 Статус Предв.РЗ Цех Слесарный цех Время (ч.) О,30 Перейти Перейти Перейти Перейти Тип Контрагент Сообщение Контрагент Сообщение Миформация о записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Велз GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервисного консультанта Бондурко К.Ю	Ларка, модель, комплектация		
АПИСЬ НА СЕРВИС мид предварительной записи Прием автомобиля Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение и повторный ремонт Примечание Предварительной записи Предпочтение клиента Примечание Примечание Предпочтение клиента Повторный ремонт Повторный ремонт Предпочтение клиента Повторный ремонт Поменания Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Подпоновный ремонт Повторный ремонт Подпоновный ремонт Подпоновный ремонт Повторный ремонт Подпоновный ремонт П	Івигатель, трансмиссия		
мид предварительной записи Прием автомобиля Бондурко К.Ю. 28.06.2017 09:00 00:29 ▼ Подменный автомобиль Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Примечание Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтения клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтение клиента Повторный ремонт Повторный ремонт Повторный ремонт Примечание Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтение клиента Повторный ремонт Поробноти Визит подтвержден Поробноти Отправить сообщение Примечания Поробноти у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю	Цвет, кузов, VIN	БЕЛЫЙ ▼ Внедорожник ▼ WDC2(20 Пробег 67853	
мид предварительной записи Прием автомобиля Бондурко К.Ю. 28.06.2017 09:00 00:29 ▼ Подменный автомобиль Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Примечание Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтения клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтение клиента Повторный ремонт Повторный ремонт Повторный ремонт Примечание Примечание Примечание Примечание Примечания Предпочтение клиента Повторный ремонт Поробноти Визит подтвержден Поробноти Отправить сообщение Примечания Поробноти у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю	АПИСЬ НА СЕРВИС	ЗАКАЗ-НАРЯЛ	
Предменный автомобиля ыдача автомобиля ыдача автомобиля Предпочтение клиента Повторный ремонт Повторный ремон			
Первый визит Предпочтение клиента Повторный ремонт Визит подтвержден Первый визит Повторный ремонт Примечание Примечание Примечание Примечание Повторный ремонт Первый визит Повторный ремонт Повторный ре			
Предпочтение клиента Двет предварительной записи Примечание Предпочтение клиента Предпочтение клиента Предпочтение клиента Повторный ремонт Визит подтвержден Перейти Перейт			цех
Двет предварительной записи 1. замена лампочки Примечание Примечание 1. замена лампочки Примечание Примечание Примечание Примечание Примечание Примечание Примечание Примечание Перейти П			
Примечание 1. замена лампочки Перейти Перейти Перейти Перейти Отвязать Перейти Отвязать Отвязать Отвязать Отправить сообщение Тип Контрагент Сообщение Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Benz GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Мегсеdes Benz GLK 220 Н Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю		▼ № Визит отменен Визит подтвержден	
Паблон сообщения Информация о записи Сообщение Сообщение Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 ор:00. Автомобиль Мегседез Велг GLK 220 Н Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю		1. замена лампочки	зязать
Паблон сообщения Информация о записи Сообщение Сообщение Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н Александровна Вы записаны на сервис 28.06.2017 ор:00. Автомобиль Мегседез Велг GLK 220 Н Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю			
Тип Контрагент Сообщение Адрес назначения Отправлено Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н 4. Для Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю 27.06.2017 17:0	ВЕДОМЛЕНИЯ		
Вы записаны на сервис 28.06.2017 09:00. Автомобиль Mercedes Benz GLK 220 Н 4. Для Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю	Шаблон сообщения	Информация о записи ▼ Отправить сообщение ▼	
Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, Александровна Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, подробности у Вашего сервисного консультанта Бондурко К.Ю	Тип Контрагент	Сообщение Адрес назначения Отп	равлено
И 4 0 из 1 № И S X # fb ~		Вашего автомобиля действуют специальные предложения и сервисные компании, 89 11 27.06.	2017 17:0
	№ 4 0 из 1 ▶ № •	× # ① →	



ТАБЛО ПРЕВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

ЗАВЖДИ РАДІ ВАС ВІТАТИ



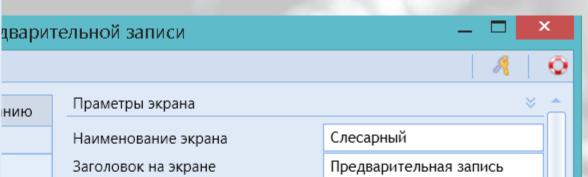
	Renault Logan Моцаренко Галина Андреевна	BI0812BO
09:00	Renault Logan Худолій Володимир Сергійович	AA5772AM
	Renault Sandero Федосенко Галина Василівна	AA2058OH



AH5061IB	Renault Fluence Шишкіна Людмила Прохорівна	
9077	Renault Master	09:00
	Свит Авто	11:00
AA9183MA	Renault Megane III	12:00
	Корміліцин Олександр Олександрович	13:00

Текущее время: 11:02

AI1414AX





08:00	Renault Megane III	AA8169KA
09:00	Комишна Наталія Олексіївна	
12:00	Renault Logan	вв6218
17:00	Леденев	
15:00	Renault Sandero	аи2830ео
19:00	Галаневич	



09:00	Renault Master	AI3406EH
12:00	Минитех	
10:00	Renault Symbol	AA8252KT
15:00	Синергия	



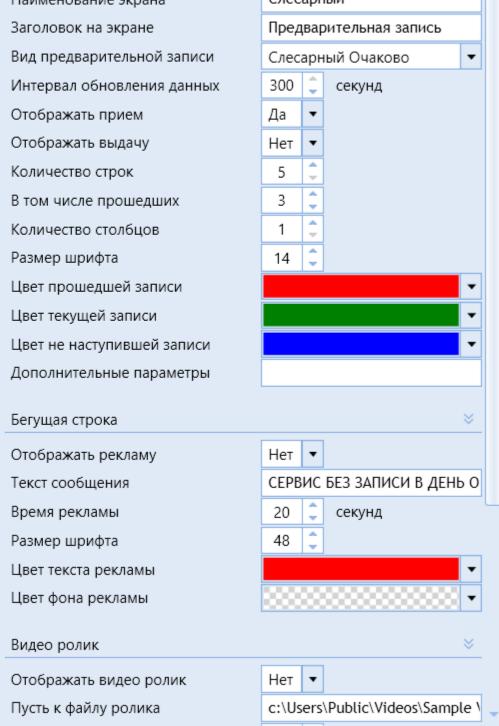
10:00 Renault Master
15:00 ОТП Лізинг ТОВ





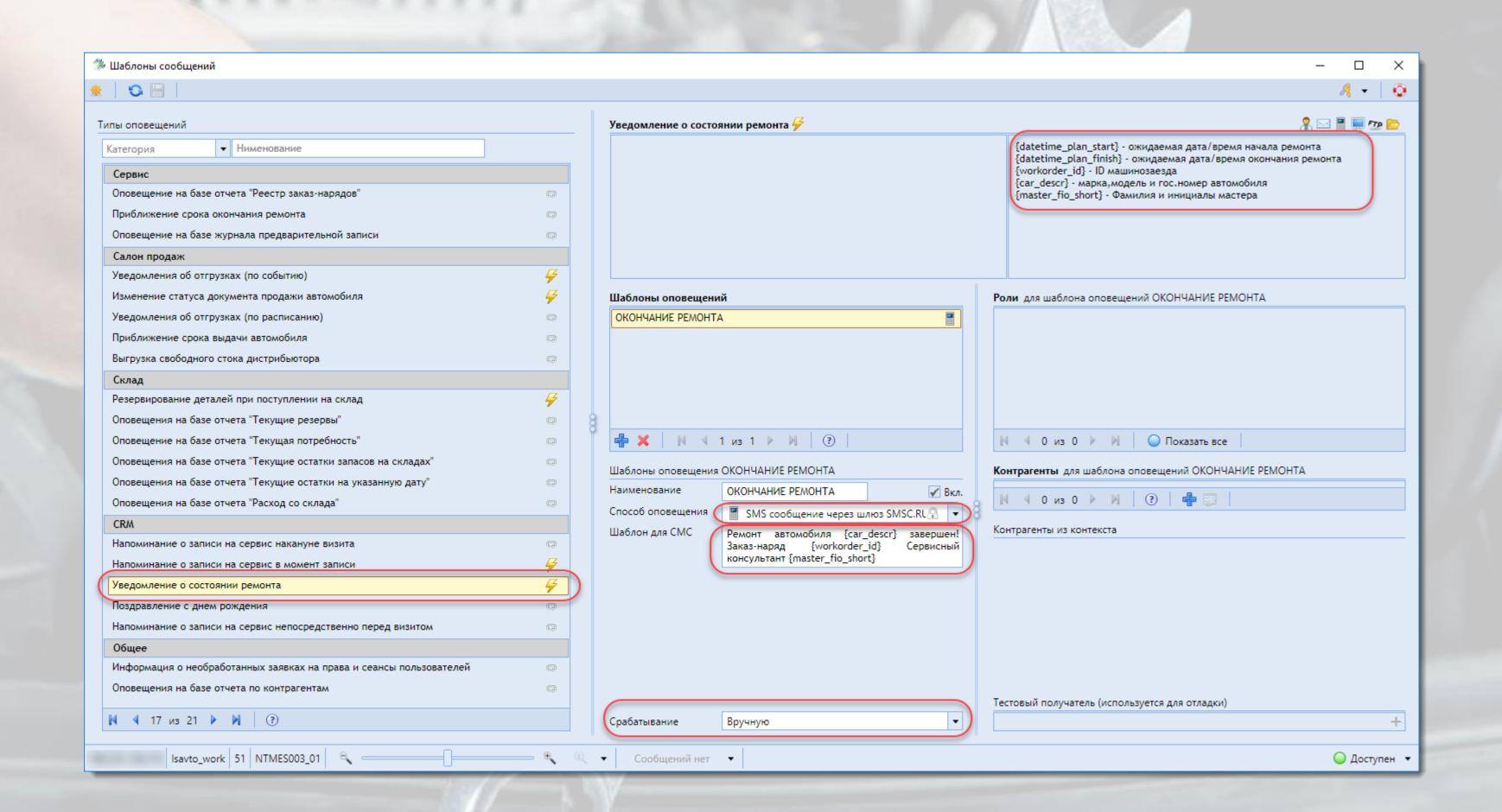


	Цибулько	43212
	Renault Megane III	ноы
19:00	Новоселецький Сергій Олександрович	

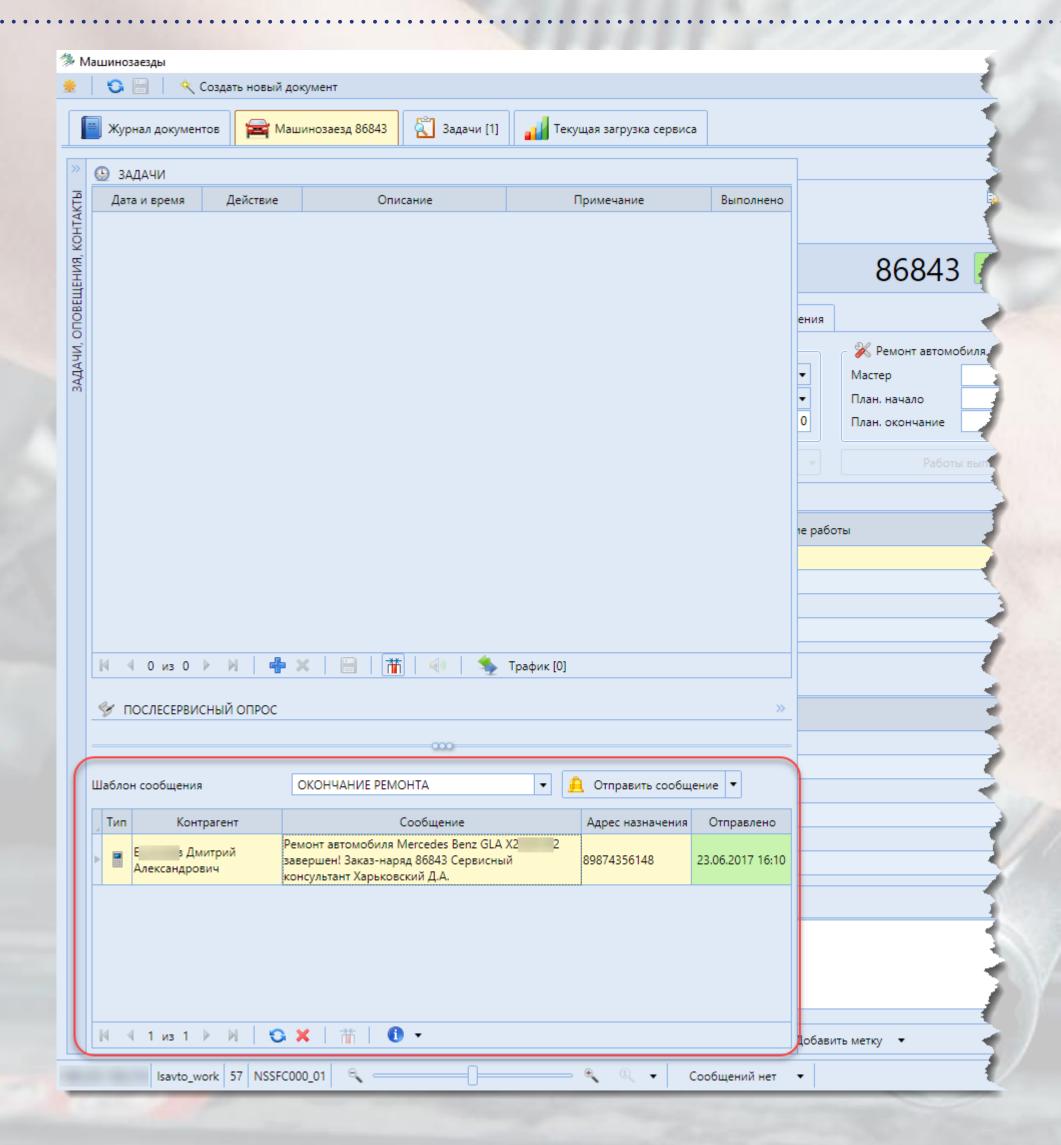




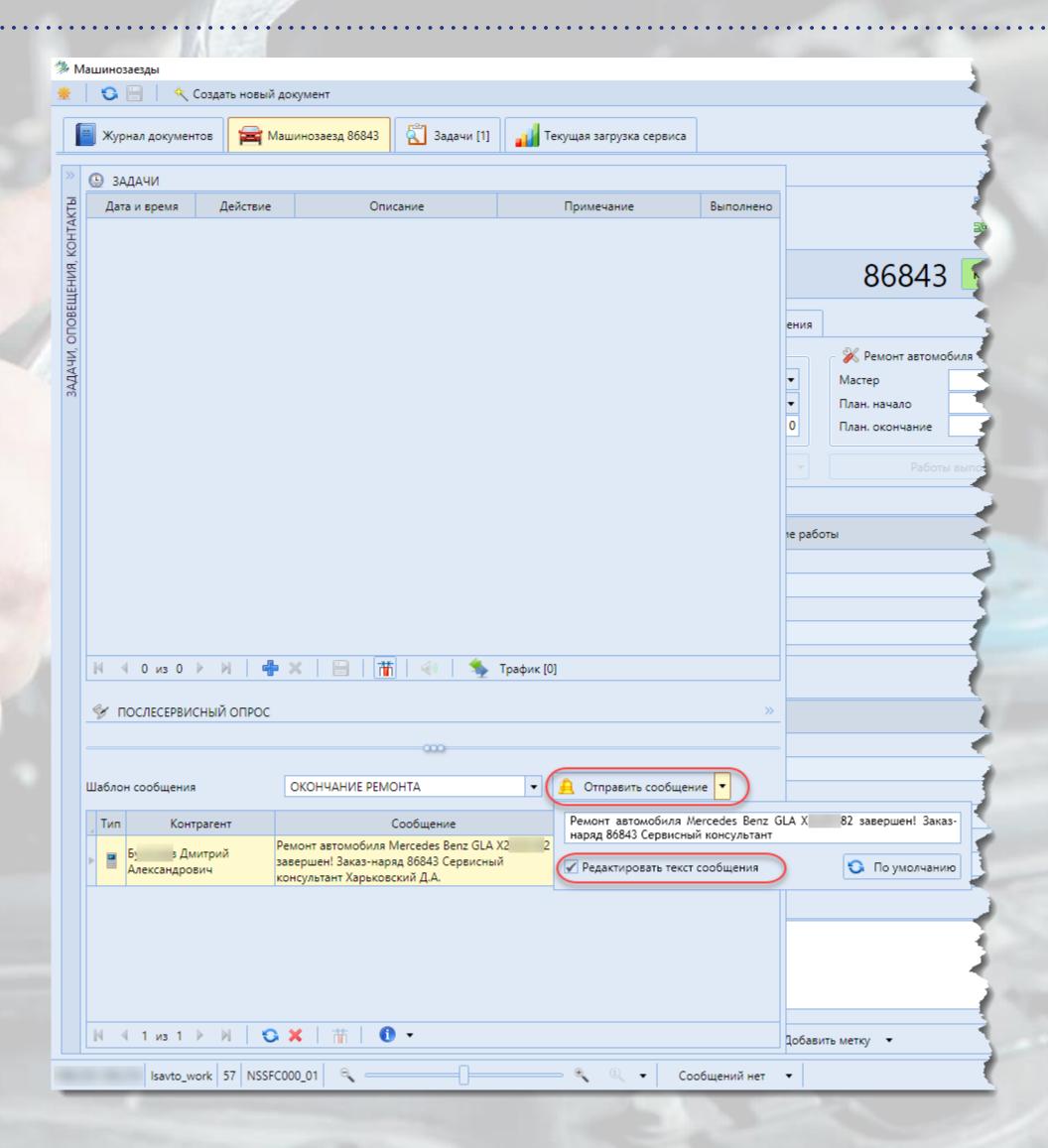
УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА - ШАБЛОНЫ





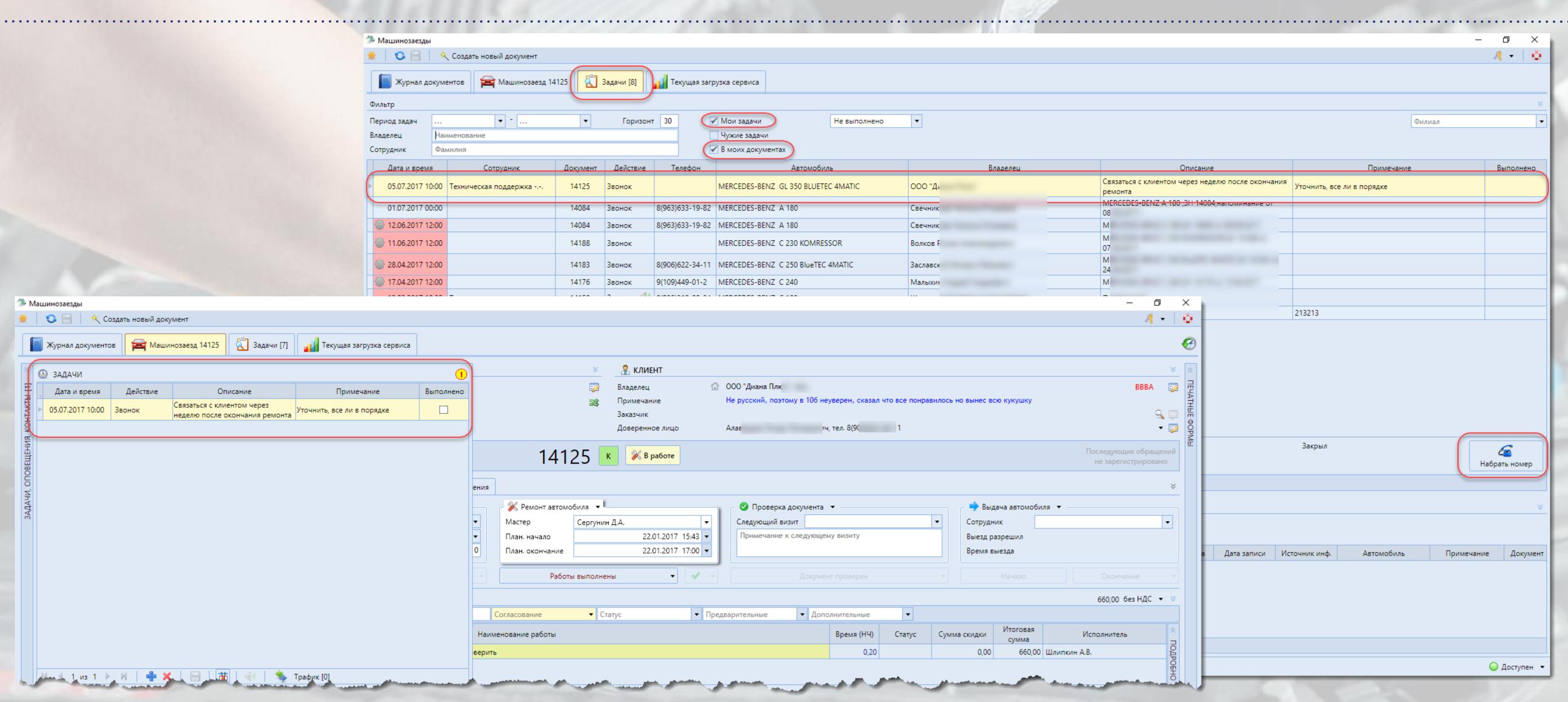


УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА



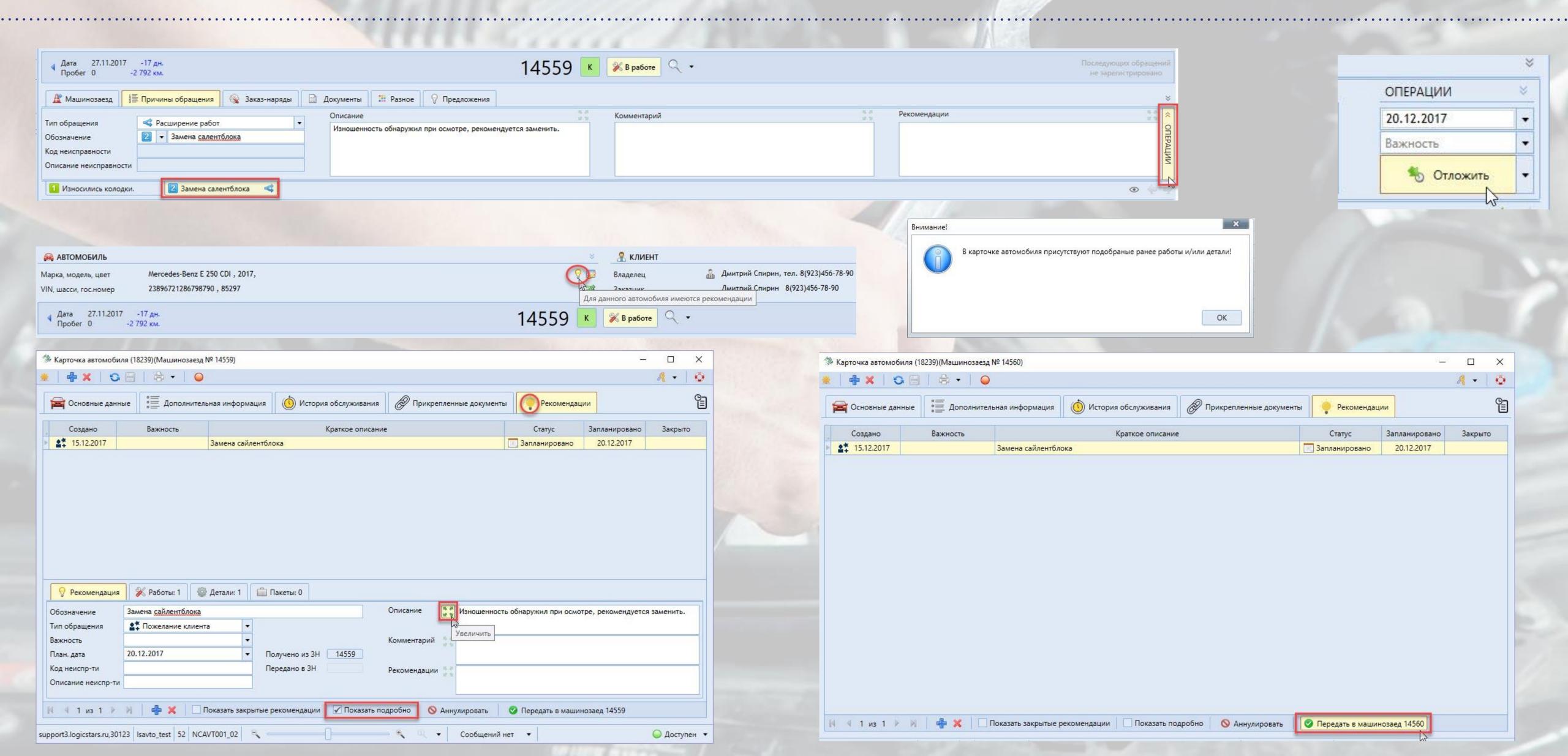


ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПО ДОКУМЕНТУ

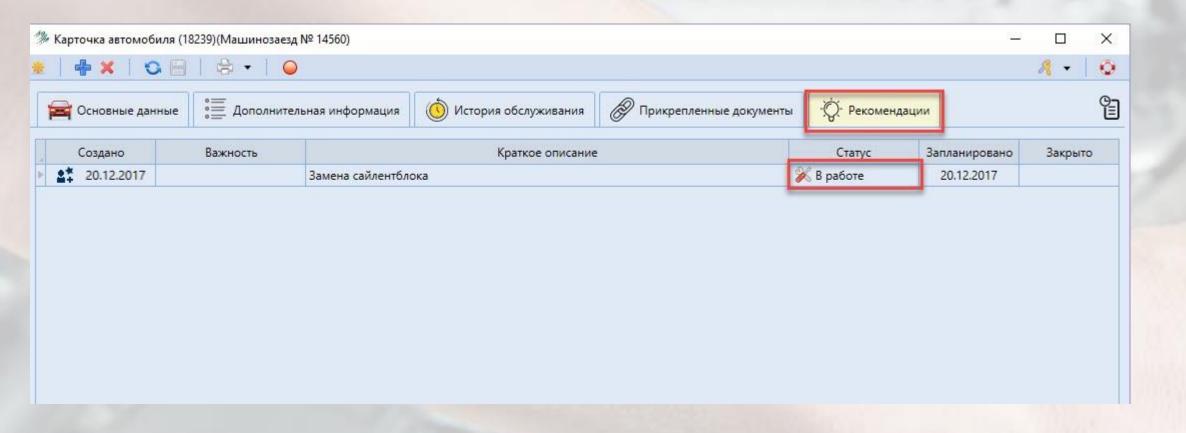












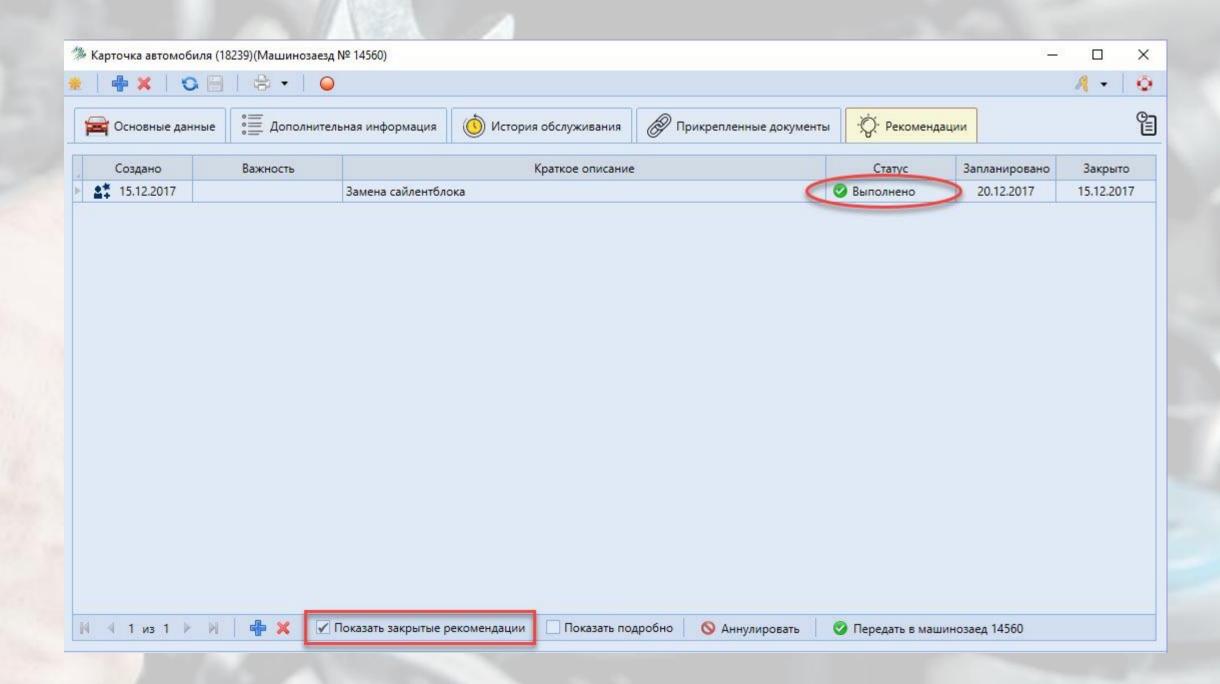
Страница 1 из 1

РЕЕСТР ЗАКАЗ-НАРЯДОВ

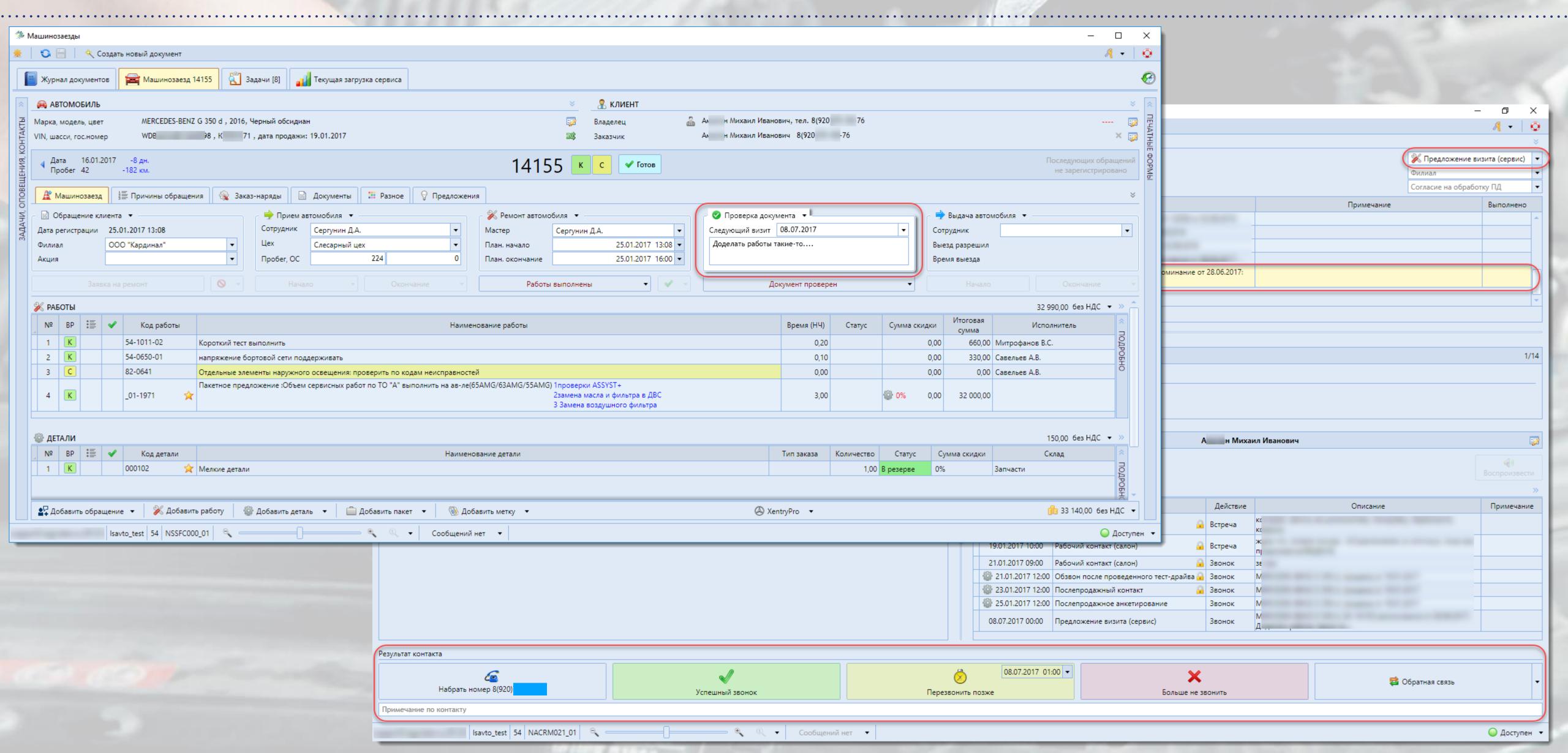
Валюта:RURТип даты:Дата реализацииПериод:01.02.2018 - 28.02.2018

Машинозаезд	VIN номер	Марка	Модель	Итого		Втом числе по ранее сделанным рекомендациям	
				нч	Сумма	нч	Сумма
14554	18899554451212155	Mercedes-Benz	A 180 - W176	5,00	7 837,50	2,00	3 135,00
14612	12945677257879879	Mercedes-Benz	MERCEDES-BENZ 413 CDI	5,30	8 724,33	0,00	0,00
14613	05375375375375371	Mercedes-Benz Van Citan 108 CDI		2,00	3 540,00	0,00	0,00
14618	03589632368809653	Mercedes-Benz Van Citan 108 CDI		0,00	40,91	0,00	0,00

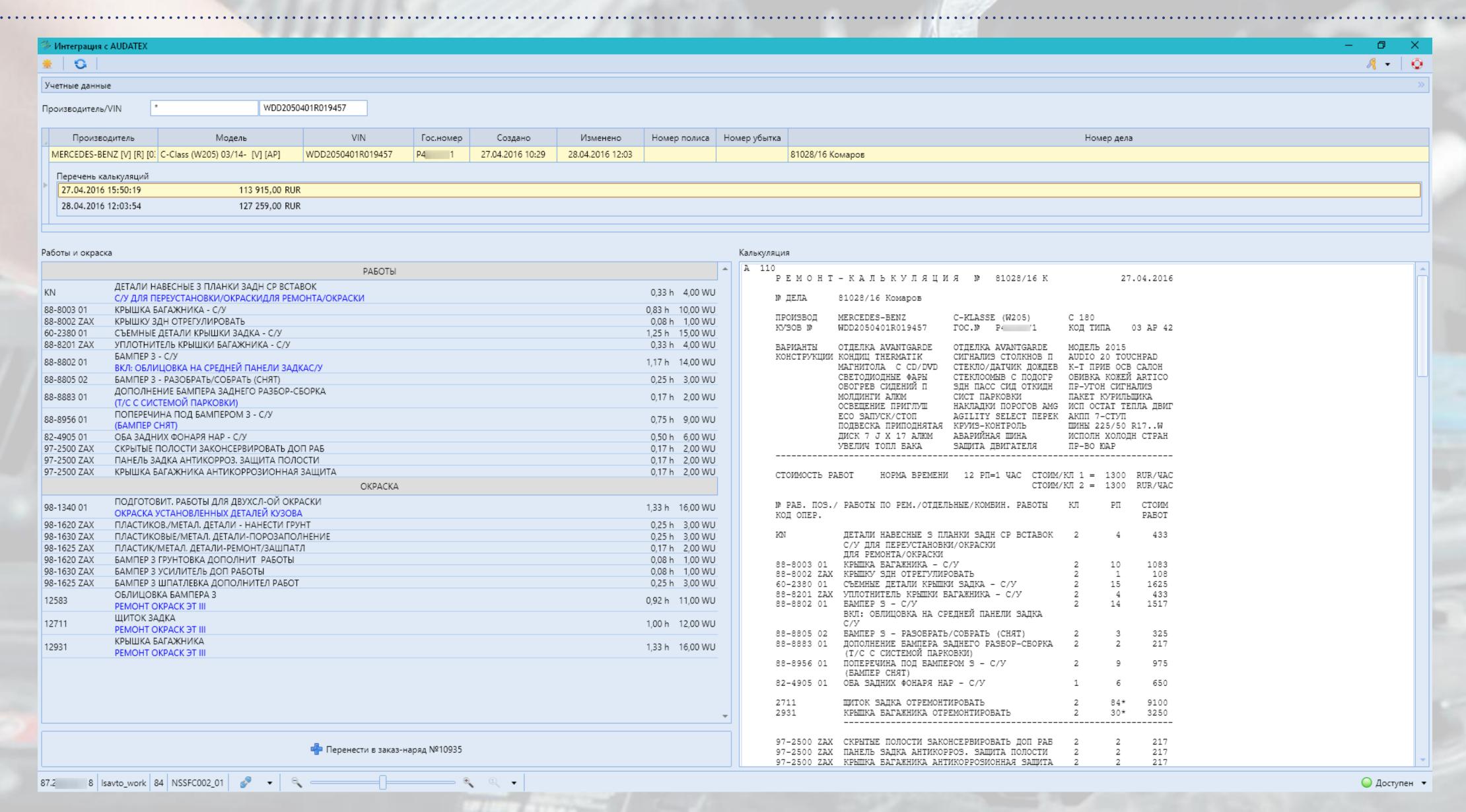
РАБОТА С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ



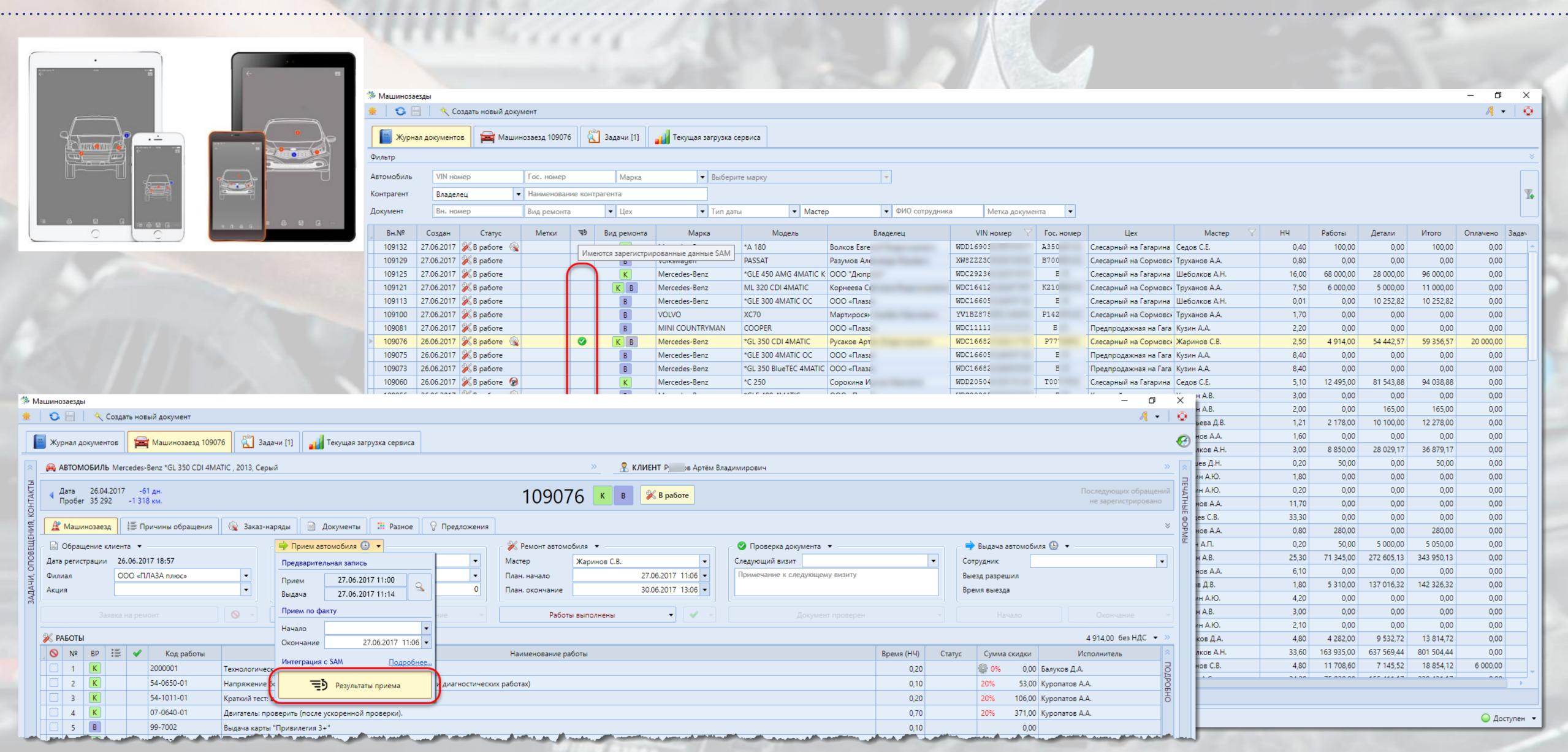






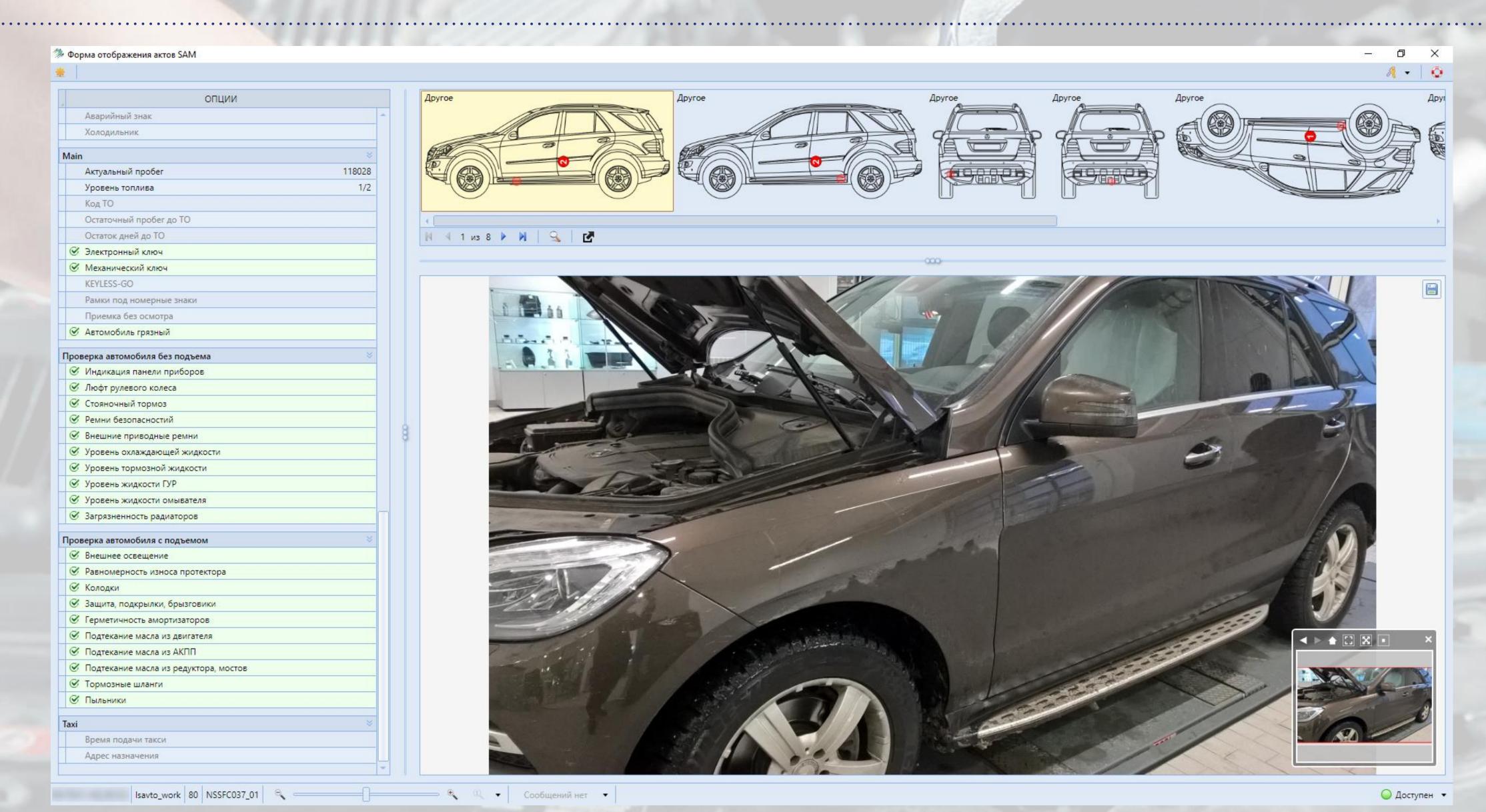












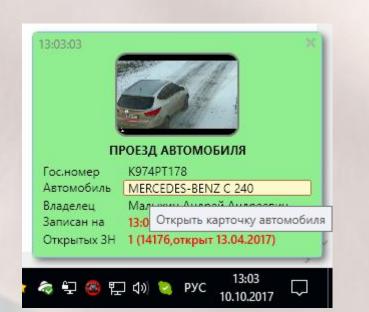
Гос.номер В155СТ47

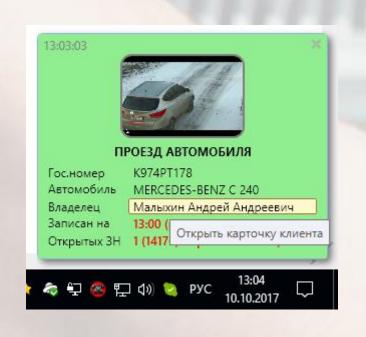
Автомобиль MERCEDES-BENZ E 430
Владелец Алексеев Виктор Иванович
Записан на 13:30 (прием Семенчук Г.К.)

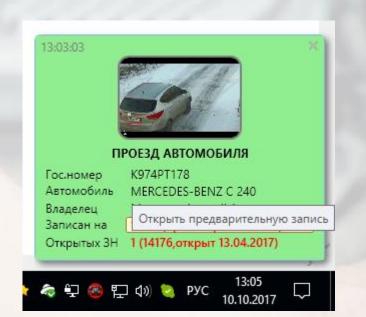
ヘ 🖅 🛊 🍣 🖫 🚳 🖫 🐠 🅦 pyc 13:05 🖵

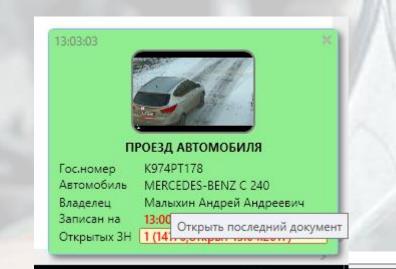


МОДУЛЬ СЕРВИС













ЗАПРОСЫ НА ПОДБОР ДЕТАЛЕЙ

t 🍣 🗣 🖫 🗘 🌭 ENG 19:28 16.10.2017

★ 🥏 🖫 🖫 ଏ× 🔌 PYC 16.10.2017

